

更多  
养老  
资讯



# 养老内参

中国养老网

WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2020年10月29日 星期四 (2020第202期) 庚子年九月十三

北京市民政局等五部门关于印发《北京市困境家庭服务对象入住养老机构补助实施办法》的通知

## 最高享受每人每月3600元的补助



第一条为保障困境家庭服务对象基本养老服务需求，根据国务院办公厅《关于推进养老服务发展的意见》和北京市人民政府办公厅《关于加快推进养老服务发展的实施方案》，制定本办法。

### 习近平的小康故事 | “让所有老年人都能有一个幸福美好的晚年”——习近平和尊老养老的故事



在北京市海淀区四季青敬老院内，七旬老人刘进文床头摆放着一张珍贵合照。照片中，她站在一群老人中间，和他们在一起的是中共中央总书记习近平。2014年元旦前夕，习近平总书记来到这里看望老人们。一位老人提出想同总书记合个影，总书记欣然同意，亲自招呼老人们过来，并特意把坐轮椅的老人安排在自己前面。合影后，总书记要求有关人员把照片送到参加合影的每一位老人手上。

截至去年底，中国60岁以上的老年人口超过2.5亿。这意味着大约每6个中国人中就有一位老人。如何让老年人健康幸福地安度晚年，是习近平总书记带领中国决胜全面建成小康社会的一项重要内容。

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
习近平的小康故事   “让所有老年人都能有一个幸福美满的晚年”——习近平和尊老养老的故事 .....	4
“迈入中度老龄化”，社会服务应尽快跟进 .....	4
养老服务抓好常态化疫情防控的若干思考 .....	5
“怕”智能、怕跌倒、怕被骗——老年人这三个生活难题如何解？ .....	5
中度老龄化呼唤“适老化”建设补短板 .....	6
“中度老龄化”社会，我们准备好了吗 .....	6
居家适老化改造怎么做？北京朝阳出台标准 .....	6
北京：新版入住养老机构补助《实施办法》出台，困境家庭服务对象入住最高月补 3600 元 .....	6
上海：新区领导开展“敬老月”走访慰问活动，让老年人充分体会“浦东温度” .....	7
上海：因地制宜，深层介入，让适老化改造惠及更多家庭 .....	7
重庆：年底前实施 5000 户居家适老化改造 .....	7
辽宁：锦州举办首届延寿斋“百寿宴”解决老年人的用餐问题 .....	8
河北：到 2035 年将进入重度老龄化社会 .....	8
河北：持续推进老旧小区适老化改造 .....	8
河南：服务“一站式”“养老”变“享老” .....	8
山东：人间晚晴阳光暖，城阳区构建多元养老服务体系 .....	8
安徽：养老设施，用得好才是真的好 .....	9
安徽：蚌埠市居家和社区养老服务改革试点工作成效显著 .....	9
江苏：南京老年生活乐无忧，幸福就在家门口 .....	10
浙江：养老服务体系建设怎样走？温州市人大举办专题询问会答疑解惑 .....	10
四川：当物业遇上养老，泸州推出“打包”“单点”服务，还开了间“时间银行” .....	11
福建：惠安完善养老服务体系，绘就幸福夕阳蓝图 .....	12
福建：福州为居家养老服务立法 .....	12
广东：积极应对老龄化，多措并举构建三位一体养老体系 .....	12
<b>热点新闻</b> .....	<b>13</b>
不负每一份热爱！京东重阳节趣味揭秘 B 面老年生活 .....	13
第八届北京老年节线下活动改线上，老年人尝鲜短视频拍摄 .....	13
驾照年龄放宽，微型电动车能取代老年代步车么？ .....	13
为老年人提供更多数字服务的便利 .....	14
<b>老龄数据</b> .....	<b>14</b>
中国人均预期寿命增加近 1 岁，“十三五”期间我国推进健康老龄化 .....	14
<b>政策法规</b> .....	<b>14</b>
北京市民政局等五部门关于印发《北京市困境家庭服务对象入住养老机构补助实施办法》的通知 .....	14
北京市民政局关于公开征集《北京市民政养老机构相关行政处罚裁量基准表》（征求意见稿）修改意见的通知 .....	15
<b>养老研究</b> .....	<b>15</b>
广西：关于加快建设右江区社区、乡镇养老院的建议 .....	15
<b>养老类型</b> .....	<b>16</b>
天津：河西区居家养老服务试点工作报道，市场赋能，盘活养老一池春水 .....	16
山东：日照山海天构建多元养老服务体系托起幸福夕阳红 .....	16
广东：江海区三家养老服务机构投入使用 .....	16
养老助餐点“三尺余”：天津南开区社区服务温暖老年人 .....	17
养老院来了年轻人 .....	17
<b>养老产业</b> .....	<b>17</b>
山东：青岛打造首家“AI 智能康复中心”，引领智慧养老新范式 .....	17
探索中国养老产业新路径 .....	18
易鹏：人口老龄化“灰犀牛”带来挑战与机遇 .....	18
袁昕：我国老龄化进程加快 .....	18
<b>智慧养老</b> .....	<b>18</b>
2020 浙江省智慧健康养老产业发展大会 10 月 28 日举行 .....	18
<b>养老培训</b> .....	<b>19</b>
实景、实训、实业，国内首个综合性养老服务能力建设基地今天在沪落成 .....	19
<b>中华孝道</b> .....	<b>19</b>
江苏省老龄工作委员会：致全省老年人的慰问信 .....	19
<b>健康管理</b> .....	<b>19</b>
身心安康，老有所乐 .....	19
<b>养老金融</b> .....	<b>20</b>
敬老爱老，融享幸福！江苏银行养老金融服务品牌“为爱升级” .....	20
瞄准“银发经济”：银行业深耕养老金融 .....	20
超百万人气！平安私人银行携手财新对话高层智囊：老龄化社会已来，养老要靠早规划 .....	21
<b>国际交流</b> .....	<b>21</b>
满足老龄化社会金融需求 .....	21
<b>老年说法</b> .....	<b>22</b>
中国政法大学大健康法治政策创新中心揭牌暨第四届全国老龄法律论坛召开 .....	22
<b>政府购买服务</b> .....	<b>22</b>
吉林：长春市宽城区民政局宽城区民政局居家养老服务定点项目公开招标公告 .....	22
关于我们 .....	24
联系我们 .....	24



# 中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心  
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂  
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

# 养老视点

## 习近平的小康故事 | “让所有老年人都能有一个幸福美满的晚年”——习近平和尊老养老的故事

在北京市海淀区四季青敬老院内，七旬老人刘进文床头摆放着一张珍贵合照。照片中，她站在一群老人中间，和他们在一起的是中共中央总书记习近平。

2014年元旦前夕，习近平总书记来到这里看望老人们。一位老人提出想同总书记合个影，总书记欣然同意，亲自招呼老人们过来，并特意把坐轮椅的老人安排在自己前面。合影后，总书记要求有关人员把照片送到参加合影的每一位老人手上。

截至去年底，中国60岁以上的老年人口超过2.5亿。这意味着大约每6个中国人中就有一位老人。如何让老年人健康幸福地安度晚年，实现老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安，是习近平总书记带领中国决胜全面建成小康社会的一项重要内容。

### 老吾老以及人之老

习近平总书记始终尊重、关心老年人，多年来身体力行敬老爱老，为全社会作表率。

习近平总书记十分孝敬父母。他的书架上摆放着两张照片：一张是他推着轮椅上的父亲习仲勋和家人走在一起，另一张是他牵着母亲齐心的手陪她散步。媒体报道曾披露，尽管公务繁忙，习近平总书记每当有时间和母亲一起吃饭，饭后都会拉着母亲的手散步，陪她聊天。

习近平同志第一次在《人民日报》发表的署名文章主题就是尊老。30多年前这篇《中青年干部要“尊老”》的文章引经据典论述尊老的传统美德，如孟子的“老吾老以及人之老”。

上世纪80年代，习近平同志在正定工作期间，只要不出城关就骑自行车，而把正定县委仅有的一辆212吉普车配给了老干部使用。老干部没有活动场所，他就把县委和县政府合用的大会议室腾出来，改成老干部娱乐室。

上世纪90年代，习近平同志到福州工作，长乐机场开工建设，一些部队老同志应邀参加启动仪式。他特意让秘书通知基层干部，第二天风天大冷，务必挨个打电话叮嘱老同志多带衣服、注意保暖。

从地方到中央，习近平同志一直身体力行坚持尊老敬老。担任总书记后，他很多尊老瞬间广为流传。

2013年2月4日，习近平总书记到兰州一家养老餐厅考察工作。午饭时间，总书记端起一个盛满饭菜的餐盘，走到72岁老人杨林太面前，轻轻送上，请他用餐。

2015年5月8日，习近平总书记在北京参加抗联老战士座谈会，并向他们颁发纪念奖章。当他看到90岁高龄的加维尔托夫斯基年事已高、腿脚不便，马上说：“我过去给您颁奖，您就别过来了。”他快步走到老人身边，为他戴上了纪念奖章。全场报以热烈的掌声。

2017年11月17日，习近平总书记准备同参加全国精神文明建设表彰大会的600多名代表合影时，握住93岁的黄旭华和82岁的黄大发两位道德模范代表的手，微笑着问候说：“你们这么大岁数，身体还不错。你们别站着了，到我边上坐下。”

2019年9月29日，中华人民共和国国家勋章和国家荣誉称号颁授仪式在人民大会堂隆重举行。“共和国勋章”获得者孙家栋和张富清因行动不便，坐着轮椅上台，习近平总书记弯腰上前，郑重地把勋章戴在他们胸前。

### 深谋远虑领导中国应对“银发潮”

中国是世界上老年人口数量最多的国家，老龄化速度快，应对人口老龄化任务重。

党的十八大以来，习近平总书记作出一系列高瞻远瞩的重要指示，规划部署国家老龄事业发展和养老体系建设。

习近平总书记指出，满足数量庞大的老年群众多方面需求、妥善解决人口老龄化带来的社会问题，事关国家发展全局，事关百姓福祉，需要我们下大气力来应对。

总书记强调，要积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展。

在赴各地的考察中，习近平同志一次次走进养老机构和服务站。在兰州，他考察了一家“虚拟养老院”的养老餐厅，详细询问其运行情况；在北京，他察看四季青敬老老人们的房间、餐厅、健身房、医务室，看老人作画、从事手工制作、排练合唱；在福州，他祝一家社区居家养老服务站的老人们健康长寿，叮嘱工作人员“好好干”；在上海，他考察一家托老所时表示，党中央高度重视养老服务工作，要把政策落实到位，惠及更多老年人。

在以习近平同志为核心的党中央关心、推动下，养老服务体系纳入“十三五”国民经济和社会发展规划纲要，《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》等一系列政策文件相继出台。“十三五”期间，中央预算内投资支持养老服务体系建设的力度逐年加大，已经累计安排超过134亿元，重点支持了补短板 and 促普惠两方面工作。互联网、物联网、人工智能等新兴产业与养老服务也在快速融合发展。中国“老有所养”的质量和水平全面提升。

社区养老是中国一大特色。中国推出一系列惠民举措，开展居家和社区养老服务改革试点。

北京东高地社区居住着3900多位老年人，占社区总人口的26.9%。该社区养老服务驿站站长李心悦介绍，驿站“麻雀虽小，五脏俱全”，为街道的老年人提供日间照料、短期托养、文化娱乐、老年餐以及居家上门等服务。

吃不愁、病不忧、孤不独、乐有伴，在千千万万的社区为老服务场所，越来越多的老年人开始享受“住在自家、活在社区”的幸福晚年。

### 关心所有老年人安享幸福晚年

老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安，是全面建成小康社会的应有之义。

习近平总书记提出，要让所有老年人都能有一个幸福美好的晚年。而生活困难、受疾病困扰的老年人一直是这些年习近平总书记心中的牵挂。

湘西十八洞村苗族大媽石拔三，还记得习近平总书记到她家时揭开米仓盖子察看，并关心询问：“吃得饱吗？”“有果树吗？”“养猪了吗？”

在山东考察时，习近平总书记在83岁的“老支前”王克昌家中挨个房间察看，并坐下来同一家人拉家常，关切询问家里有几亩地、搞柳编能挣多少钱、还有什么困难。

在河南考察时，习近平总书记带着85岁的张景枝老人的手来到她家，看厨房、察卧室，同一家人促膝交谈；在重庆考察时，习近平总书记和贫困户谭登周两口一起算收入账和医疗账。总书记关切地说，你们家不愁吃、不愁穿这“两不愁”，医疗保障、住房安全做得也很好。党的政策对老百姓好，才是真正的好。

习近平总书记曾用“两高、一低、一差、三重”概括深度贫困的特征，其中“三重”即低保五保贫困人口脱贫任务重、因病致贫返贫人口脱贫任务重、贫困老人脱贫任务重。

决胜全面小康之年，新冠肺炎疫情突如其来，严重威胁老年人的生命安全和身体健康。习近平总书记领导中国战“疫”，要求不惜一切代价救治生命，无论年龄再大、病情再重，也决不放弃。

疫情发生以来，湖北省成功治愈3000余位80岁以上、7位百岁以上新冠肺炎患者，多位重症老年患者是从死亡线上抢救回来的。

基层医疗服务水平直接影响老年人的生活质量。党的十八大以来，习近平总书记多次考察基层卫生室、卫生院，亲自推动相对薄弱的农村医疗卫生事业发展。

2012年12月底，就任总书记一个多月，习近平总书记便来到河北省阜平县，看望生活在太行山深处的困难群众。他特意来到一个村卫生室，详细了解新型农村合作医疗制度落实和药品供应情况。

在困难老人唐荣斌家里，习近平总书记盘腿坐在炕上，详细询问他们一年下来有多少收入，粮食够不够吃，过冬的棉被有没有，取暖的煤炭够不够，小孩上学远不远，看病方便不方便。

2019年底，习近平总书记到过的骆驼湾村所有贫困户脱贫，基本医疗保险、大病保险、医疗救助三重保障政策全面实施，“看不起病”彻底成了过去。“真是做梦都没想到，现在不光吃住住行都不愁，生病了还有医保。”唐荣斌年过七旬的老伴儿顾宝青说。

2019年出台的《关于推进养老服务发展的意见》明确提出，将补齐农村养老基础设施短板纳入脱贫攻坚工作和乡村振兴战略。在系列举措保障下，农村贫困老年人的获得感、幸福感、安全感持续增强。

北京今年的10月已经入秋，四季青敬老院工作人员们不时嘱咐老人们天气转凉记得添加衣物、戴好口罩。

“我们院内有医务室，还有医生定期坐诊，有头疼脑热的情况也能及时就医，心里可踏实了。”刘进文说。

<http://cnrf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=84306>

(来源：国际在线)

## “迈入中度老龄化”，社会服务应尽快跟进

10月23日，民政部于2020年第四季度例行新闻发布会透露，“十四五”期间，我国老年人口将突破3亿，将从轻度老龄化迈入中度老龄化。

今年以来，受疫情与科技发展水平影响，老人的出行、医疗困境被放大。例如，据宁波晚报报道，当地一位84岁的老人使用的是老人机，无法即时生成健康码，今年7月，其去浙江避暑，但由于持有的纸质宁波健康码与浙江防疫规定所需的健康码不互认，最后致电在宁波的子女后这一问题才被解决。又如，据澎湃新闻报道，63岁的李大爷前往四川大学华西口腔医院就诊，但由于当时取消了现场挂号并实行网上全预约挂号，子女不在身边，不会使用智能机的李大爷在门诊窗口情绪激动：“你们不能把我们拒之门外啊！”

毫无疑问，这些原本可能存在的问题因为疫情原因引发舆论关注，同时带动了老人或准老龄人口在其他领域的社会生活议题走向台前。当种种生活问题通过个案发酵后，又在网络上引起年青一代有关自身家庭老年成员相关生活困境的共鸣。可以说，如果以往社会对老龄化还处于一种字面的知悉上，如今老龄化已经成为生活中切实可触碰到有感知的现实。

目前，对于即将迈入中度老龄化这一社会历史时期，已有相关讨论，但从量上显然还不够丰富。在中国知网上检索“中度老龄化”，针对性的文章仅有一篇，即来自中国宏观经济研究院社会发展研究所的顾严发表的《“十四五”中度老龄化社会的挑战与对策》，作者提出的中度老龄化社会的挑战如下：第一，养老保险支出增速反超收入增速；第二，第一代农民工集中返乡养老，同时，“考虑到农民工社会保险参保率较低、农村社区和居家养老服务严重缺失、新生代农民工返乡意愿低等现实状况，集中返乡养老的第一代农民工面临老无所养、老无所依的窘境，进而可能引发一系列严重的经济社会问题”；第三，失能老年人服务需求呈井喷态势，但养老服务有较大缺口，尤其是对于中度和重度失能的老人，由此家庭正面临“一人失能，全家失衡”的风险；第四，则是倾斜性养老政策落地困难。

这一相对完整的讨论文章提示了进入中度老龄化社会后的复杂性，这不仅体现在城乡层面，还表现在社会服务和有关政策等宏观层面，由此带来两个方面的思考。

一方面，宏观问题有赖于国家层面的针对性政策。事实上，中共中央、国务院2019年底印发的《国家积极应对人口老龄化中长期规划》指向性较为明显，直接提出了“打造高质量的为老服务和产品供给体系……建立和完善包括健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护的综合、连续、老年健康服务体系。健全以居家为基础、社区为依托、机构充分发展、医养有机结合的多层次养老服务体系”。但除此之外，在关于老年人社会生活等服务配套层面，也需要依靠具体部门从自身职能出发就中度老龄化社会做出应对，例如，公安部取消了驾考的70岁年龄限制，以该行动为对照，其他部门在出台新办法时也有必要将“进入中度老

老龄化社会”作为考虑方向之一。

另一方面，微观层面，比如挂号和出行，不管是医院和铁路都需要更主动的作为。正如不久前，无锡火车站所立出的“无健康码由此进入”获社会好评，就是在老年人或准老年人因缺少健康码出行不便的背景下提出。由此不难看出，在老龄人口可直接感知的生活层面，更需要具体的单位了解当下新的社会特点。

一言以蔽之，针对“迈入中度老龄化”，有关部门在政策设计和日常服务等环节，都应考虑这一社会现实。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=84320>

(来源：南方都市报)

## 养老服务抓好常态化疫情防控的若干思考

新冠肺炎疫情发生后，党中央、国务院和各级党委、政府对老年群体特别关心，对养老服务机构的疫情防控工作高度重视，作出了系列决策，提出了明确要求。全国各地民政和养老服务体系全力做好养老机构疫情防控工作，疫情防控取得显著成效，为维护老年人的健康安全作出了积极贡献。

在看到抗击疫情工作成效的同时，我们也要清醒地看到，这次疫情显示出养老服务应对突发公共卫生事件的诸多短板。如疫情防控意识不够强，缺乏事前预测和预判；应急管理机制不完善，普遍没有建立应急组织机构、没有制订应急预案；应急物资储备不到位，养老机构功能设计方面未预留足够的空间，大多未设立独立的仓储用房、传染病防治隔离区域和专用通道；管理人员和护理人员短缺，传染病防治专业知识不足，失能半失能老人、生病老年人的专业护理需求较难得到充分满足，等等。

如何应对新冠肺炎疫情的危机挑战，更好补齐养老服务突发公共卫生事件的短板弱项？我们认为，养老服务迫切需要建立健全行之有效的突发公共卫生事件应急管理机制，完善相关制度和体系，确保将突发公共卫生事件对养老服务的损失降到最低。

### 完善养老服务应急保障法规和标准体系

新修订的《养老机构管理办法》及时总结此次疫情防控中的经验教训，对传染病防控作了规定，要求建立完善突发事件应急处置制度，做好应对处置工作等。下一步要研究制定相关的配套措施，完善相关标准体系建设。国家层面研究修订设计标准、建设标准、管理标准、服务标准等。比如在《老年人照料设施建筑设计标准》《养老机构安全管理》等标准中明确养老机构建设前规划传染病隔离区域、无障碍设施、公共卫生安全管理等内容，合理预留物资储备、隔离观察、家属探访区域；在相关服务规范中明确应对传染病疫情的处置流程、老年人照料护理等。修订养老机构护理人员培训教材，完善疫情发生时的操作规程、照料服务、心理辅导等内容，增强实用性和可操作性。此外，省级民政部门应在地方立法、地方标准制定和政策创制中就做好养老机构疫情防控，制定切实可行的规定和应对措施。

### 健全养老服务应急工作预案和防控体系

此次疫情发生后，养老机构普遍没有制订突发公共卫生事件应急预案。因此建议：一是拟定示范文本，国家层面或省级层面拟定全国或区域统一的《养老机构突发公共卫生事件应急预案》示范文本，明确职责范围、养老机构主体责任、预案启动程序、应急处置流程等。二是健全组织机构，成立公共卫生工作小组，明确职责分工，责任到人。三是强化演练培训，对养老机构内可能发生的传染病疫情、食物中毒等公共卫生事件进行专门的演练和培训，确保相关管理人员、护理人员熟悉和掌握应急预案规定的职责任务、处置程序和措施。四是构建防控网络，及时研判风险，提请政府和当地指挥部及时将养老机构纳入联防联控工作机制，纳入社区网格化管理，有效发挥群防群控作用。

### 探索建立养老服务应急物资储备和供应体系

从全国和全球应对此次疫情看，应急物资储备严重不足，养老服务业普遍没有建立应急物资储备制度，大部分区域没有物资储备仓库。因此要建立养老服务应急物资储备和供应体系，完善物资储备制度，建立分级储备机制，探索建立国家级应急物资储备仓库(点)，地方建立应急防控物资多级多元的供给体系。各级民政部门要结合公共卫生事件的特点和养老机构的现状，制订科学的储备方案，坚持联合共建、平战结合，统筹考虑民政服务机构和社区防控需要，合理测算物资储备数量和库存，定期更换，合理调配使用，查漏补缺，确保疫情发生时能有效保障供给。同时，完善应急捐助支持，动员社会捐赠资源参与突发公共卫生事件应急物资保障。

### 有效运用养老服务应急社会参与和疏导体系

此次疫情中，各级政府和民政部门充分发挥“三社联动”作用，积极动员、组织引导各类社会组织、社工队伍和其他社会力量参与养老机构应急服务、应急保障、心理疏导等。习近平总书记充分肯定了城乡广大社区工作者在疫情防控斗争中发挥的重要作用。要充分发发挥社区基础防线作用，积极组织社区工作者、党员干部、志愿者等开展特殊困难老年人尤其是受疫情影响的老年人的探访走访，帮助其采购生活物资、代买药品等，解决实际困难。调动社会组织和专业社工的力量，为老年人提供关心关爱、社会支持、心理疏导等服务。

### 加快建立养老服务应急医疗保障和协同体系

养老机构的医疗保障水平与应对重大突发公共卫生事件需求有较大差距，要不断深入推进医养结合，建立绿色就医通道，加快建立养老服务医疗保障和协同体系。一是推进医养深度融合，养老机构通过内设医疗机构、卫生室、护理站等，提供更多的护理型养老服务，支持有条件的二级以上综合医院开设老年病科，鼓励养老机构与医院开展对口支援、合作共建。二是建立就医绿色通道，避免因外出就医交叉感染导致机构内群体感染，或因实施封闭管理而延误救治时机。三是探索“互联网+医疗”服务模式，封闭管理期间，养老机构及老年人可在网上进行问诊、健康干预、康复指导、用药管理、保健咨询等，减少外出就医感染风险。

### 建立完善养老服务应急队伍建设和援助体系

民政部在组建前方指导工作组、调配部分省市专业工作力量对口帮扶等方面有一些成功经验，要认真总结。下一步可联合卫健、应急等部门，建立由临床医学、公共卫生、养老护理、危机管理等各方面专家组成的养老服务应急管理专家库，充分吸纳政府部门、医疗卫生机构、养老服务机构、社会组织等领域的专业人士参与，提供决策咨询。探索建立国家级养老服务紧急救援队和援助机制，国家层面进一步总结此次跨省救援工作经验，建立省际之间对口援助机制，适时征集组建专业紧急救援队伍。同时要加强对养老服务队伍应急培训，加强机构之间的交流与合作，提高应急处置能力。

### 着力构建居家社区养老应急服务和智慧体系

疫情期间，社区、养老机构实行严格的封闭管理，“互联网+养老服务”的居家社区养老发挥了显著优势，下一步要加快推进智慧养老服务信息平台建设，逐步完善老年人基础数据，利用大数据技术了解居家和社区养老群体精准需求。充分运用康复辅助器具租赁试点工作成效，开展上门的租赁服务，深入推进线上线下快速对接服务，建立线上“点单式”服务模式，打造一刻钟居家养老服务圈。推广智能养老产品应用，加快研发贴近老年人生活需求的智能穿戴、远程监控、实时定位等设施，实行智慧化养老服务管理，通过统一的信息平台和救援系统，快速掌握和对接老年人紧急服务需求，探索发展家庭养老床位，实行远程监护，有效降低空巢、独居老年人发生意外的风险。

### 推进落实养老服务应急支持政策和帮扶体系

受疫情影响，养老机构实行封闭式管理，收入减少，运营成本增加。据民政部抽样调查，与同期相比，民办养老机构收入减少20%左右，平均支出增加20%-30%，压力陡增。为缓解企业在疫情防控期间的发展困境，从中央到地方都出台了一系列税收(租金)减免、延期缴纳，退还失业保险、社会保险等纾困政策。各地要认真落实，坚决把减税降费政策落到基层、落到机构。除了国家和各地出台税收减免、租金减免等措施外，民政部门要通过提高运营补贴、提供防疫物资、给予护理人员补贴等形式对养老机构予以帮助，同时要加强对养老机构的指导，实现扶持政策在养老服务方面落实落地。

通过此次疫情的处置和应对，我们要全面分析和梳理当前养老服务在突发公共卫生事件应急预警、应急处置和事后恢复等方面的短板和不足，立足长远，科学谋划，加强顶层设计，制定有效措施，不断提高养老服务应对公共卫生事件的能力和水平。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=84310>

(来源：中国社会报)

## “怕”智能、怕跌倒、怕被骗——老年人这三个生活难题如何解？

怕用智能设备、怕在家中跌倒、怕财产被骗……近年来，不少年轻人发现，自己的父母、长辈在生活中变得“畏首畏尾”，不仅害怕因为自己糊涂给儿女造成负担，还怕成为别人眼中的“累赘”，老年人这些“痛点”问题该如何化解？

### 怕使用智能设备

数据显示，2019年，我国60周岁及以上人口已增至2.54亿。生活中，因不会、不敢使用智能设备给很多老年人造成困扰。

近日，四川大学华西口腔医院根据防疫规定，取消现场挂号服务一事引起老年人的异议。“我不会用手机，有事儿用座机就行，丢了多麻烦。”今年86岁的老人张军福告诉记者，原来儿女给他买过一部老年手机，一个星期也用不了一次，拿着去公园弄丢了，他再也不敢用了。“儿女每周都来看我，还给我买很多食品，更不用手机支付了。我没事儿就在楼下遛弯，和老朋友聊聊天。”

张军福表示，有时候去医院挂号开药，虽然有志愿者指导如何操作自助挂号机，但用了一辈子人工挂号，还是不习惯。“有时候好多人排队，我眼神不好看不清，就怕人家催，要是没有人教真不行。”

《中老年互联网生活研究报告》显示，46.3%的中老年人从未用过手机支付，只有17.4%的中老年人经常用。记者发现，很多老年人开始对智能设备产生怀疑和畏惧心理。

我国2亿多老年人中，有相当一部分正在饱受“数字鸿沟”困扰，支付、看病、出行都面临诸多困难。北京市老龄办、北京市老龄协会在智慧助老行动倡议书中提出倡议，帮助老年人迈过“数字鸿沟”，需要社会力量合作。车站、机场、公园、银行、医院、商场等公共场所，提供必要的信息引导和人工帮扶；建立“无码绿色通道”，采取替代措施；保留现金支付及线下办理渠道，改善“面对面”服务。

### 怕家中摔倒

74岁老人吴有俊今年夏天在家中洗澡时不慎滑倒，导致小腿骨折，卧床休息了4个多月，现在出行成了她的“心结”。“人老了真的摔不起。”吴有俊告诉记者，“一朝跌倒，十年拍摔。”

中国疾病预防控制中心的数据显示，跌倒已成为我国65岁以上老年人因伤致死的首位原因。根据测算，我国每年有4000多万老年人至少发生1次跌倒，其中约一半发生在家中。业内人士表示，因居家环境因素造成摔倒的比例高达85%，家庭适老化改造迫在眉睫。

北京市民政局副局长李红兵说：“每位年龄超过60岁的老人，其家庭都应该进行适老化改造，一次改造可为老人服务20年至30年，这种通过改变生活环境减少高风险伤害的方式，是积极应对老龄化的具体体现。”

此外，家中聘请看护老人的保姆也偶发极端案例。

今年9月，北京市朝阳区人民法院对一起保姆虐待老人案件进行了一审宣判。被告人张丽(化名)因犯虐待被看护人罪被判处有期徒刑一年，并禁止从业看护三年。不少网友表示，“这个保姆的行为令人发指，太心疼了。”

法院经审理认为，涉案保姆作为照顾患病老人生活的服务人员，本应对被看护人悉心照料、保护，但其却违背职业道德和看护职责要求，对被看护人进行伤害，其行为严重损害了患病老人的身心健康，已构成虐待被看护人罪。

针对此类问题，受访业内人士表示，养老行业入职门槛低但专业性很强，尤其是对卧床老年人的服务，工作繁重，不仅需要专业操作，还需要与老人交流，使他们配合。他建议，行业协会及社会组织可为从业人员定

期组织心理疏导，加强沟通技能培训，帮助家政人员为老年人提供更好的服务。子女也应在工作之余，多倾听、多陪伴老年人，满足老年人情感需求，让他们能够安享晚年。

### 怕“养老钱”被骗

推销保健品骗取钱财，虚构海外投资项目集资，以婚恋名义诈骗……老人们的“养老钱”常被不法分子觊觎。此前，北京市第二中级人民法院公布了4起涉老年人群体被诈骗典型案例。

随着老年人投资理财需求的增长，一些不法分子以高额回报为幌子、以虚假项目为包装，通过广告宣传、免费活动、情感关怀等营销手段诱导老年人参与“投资理财”，造成老年人财产损失。同时，由于老年人精力有限、风险意识和维权意识薄弱，在金融消费中往往成为弱势群体。

例如，在其中一起集资诈骗案中，被告人广某以投资国外某国际娱乐城项目、投资理财等名义，承诺每月向被害人支付高额利息，先后骗取40余名老年人集资款7000余万元。经审理，广某的行为已构成集资诈骗罪，被判处有期徒刑。

北京市第二中级人民法院法官罗珊表示，高收益往往伴随高风险，老年人心理上很难接受投资上的重大亏损，因此在投资理财时一定要审慎。在选择理财产品时，老年人要审慎识别投资理财推介信息，不要贪图小利。同时，一定要保持理性，切忌盲目“跟风”投资。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=84328>

(来源：新华网)

## 中度老龄化呼唤“适老化”建设补短板

今天一年一度的重阳节。民政部在昨天的发布会上介绍，根据相关预测，“十四五”期间，全国老年人口将突破3亿，迈入中度老龄化。在“十四五”时期，我国的老年人口增长曲线相对平缓，经济社会不断发展，是积极应对人口老龄化、做好养老服务准备的宝贵窗口期。

中度老龄化的到来，意味着全社会超过四分之一的人是老人，无论在基础设施、生活方式、消费方式、工作方式等各个方面都要进行调整。民政部表示，“十四五”期间，将以实施国家积极应对人口老龄化中长期规划为主线，补齐短板，提质增效。

虽然为应对老龄化社会的到来，目前不少地方已经开始适老化建设，就拿广州来说，老年饭堂的覆盖率已经达到100%，家庭医生签约服务也已全面推开。但不得不承认，目前在适老化方面，确实还存在着不少短板。首先是养老设施和机构的不足，从生活习惯和文化观念来看，多数老人都习惯居家养老，而不少小区并不具备居家养老的条件。和基础设施相比，在生活方式上，老年人喜欢跳广场舞、下棋、健身等群体活动，需要更多的公共生活空间和文化服务。许多地方老年大学都是一课难求，而不少小区并没有可供老年人活动的地方，因广场舞等引发的小区争端时有发生；除此之外，新华社记者调查发现，“手机扫码”时代，许多老年人都无法享受到互联网带来的便利，甚至成为一些老年人的“障碍”。

十四五期间，我们将迈入中度老龄化，这也说明，我们应尽快为更大范围的适老化建设做好充分准备。尽快补上硬件和软件上的各种短板，不断提高养老服务的质量和水平，让老人们安享晚年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84334>

(来源：广州日报)

## “中度老龄化”社会，我们准备好了吗

什么是中度老龄化？根据民政部公布的最新预测数据，到“十四五”期末，我国将进入“中度老龄化”社会，60岁及以上老年人口规模达到3亿人。根据联合国的划分标准，当一国60岁及以上人口比例超过10%或者65岁及以上人口比例超过7%，则认为该国进入“老龄化”社会；当这两个指标翻倍（即60岁及以上人口比例超过20%或65岁及以上人口比例超过14%）的时候，则认为该国进入“老龄”社会，也可以说是“中度老龄化”社会。按照这一标准及人口预测结果，我国2000年进入“轻度老龄化”社会，2025年将进入“中度老龄化”社会。

人口发展具有明显的惯性，当期的人口老龄化进程反映了历史上的人口出生变动状况。从新中国成立至1970年，我国经历了两次明显的生育高峰，分别为1950年至1958年和1962年至1968年，特别是在第二次人口生育高峰期，人口出生率达40%，7年间共出生1.9亿人。这批人将于“十四五”期间逐步进入老年期，推动老龄化进程的突然加速。据预测，“十四五”期间60岁及以上老年人口的规模年均增长约1000万，远高于“十三五”期间年均增长700万的增幅。老龄化进程的加快带来劳动力结构的迅速变化，也引起医疗保险、养老金等公共支出的快速增长，给社会经济体制的及时调整带来挑战。

“中度老龄化”首先考验的是医疗、养老等公共财政支出和社会保障体系。早在2016年，我国社会保险基金就出现过收不抵支的现象，黑龙江成为首个养老金结余被花光的省份，辽宁、河北、吉林、内蒙古、湖北、青海2016年的累计结余同样入不敷出。随着养老保险全国统筹的实现和其他险种统筹层次的提高，区域性的养老金困局得到缓解，全民参保计划的实施和公共财政补贴的增加也暂时解决了年度性社保基金收不抵支的问题。但随着政策红利耗尽，经济下行风险加大，“十四五”期间恐再次面临基金支出增速持续超过基金收入增速的局面，挑战基本养老保险基金的长期积累。

“中度老龄化”还将考验社会福利体制，医疗卫生服务、养老产业、社区照料等方面都亟须健全和完善。以养老服务为例，随着独生子女家庭的父母进入老年阶段，社会养老服务需求越来越大，但我国养老服务体系存在供给不足和资源浪费的结构性矛盾。社区养老发展严重滞后，无法对居家养老形成有效支撑；养老机构功能混乱，质量参差不齐，一些养老企业利润微薄，无法生存，另一些则价格过高，普通民众消费不起，无法起到机构养老的补充作用。我国当前的医疗卫生服务体系亦不能满足“中度老龄化”社会的需求，老年群体的医疗需求大、病程时间长、慢性病集中、自理能力差，当前我国医疗资源分布不均，优质资源过度集中的状况，不利于老年人口就医的便利性、可及性和普惠性改善。

经济合作与发展组织（OECD）国家的数据经验显示，经济增长与人口老龄化程度呈倒U型关系，当老年抚养比升高至17.5%以上时，人口结构变动对经济增长的影响效应将由正面转为负面。根据国家统计局公布的数据，我国2019年的老年抚养比为17.8%。因此，必须为人口老龄化对我国社会经济带来的负面影响进行提前布局。首先，要加快经济发展方式转型，坚持供给侧结构性改革，不断提升人力资本积累，积极迎接科技革命为老龄化社会创造的发展机遇，打破人口老龄化进程中劳动供给下降的掣肘，推动知识型、创新型经济引领产业竞争力提升。其次，要深化社会体制机制改革，从人口老龄化需求的角度提升社会福利水平，继续推动社会保障制度改革，完善家庭、社区和机构的多元化养老服务和产品供给体系。再次，要从制度、文化、科技、法制等多维度推动老年友好型社会的构建，形成敬老、爱老的良性社会环境。

应对人口老龄化绝不是“如何养老”那么简单，人口老龄化对国民经济运行、社会体制建设、社会文化传承乃至国家民族兴亡均有深远影响，我国需要以更宏观的视角、更长远的眼光、更坚定的决心来应对人口老龄化的挑战。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=84353>

(来源：光明日报)

## 居家适老化改造怎么做？北京朝阳出台标准

记者从朝阳区获悉，北京市朝阳区率先编制出台养老《居家改造适老评估标准》，并同步推出《适老辅具适配从业人员培训教材》。截至目前，已依据标准为约1000户老年人家庭进行适老化改造，并对100多名适老辅具适配从业人员开展了培训。

上下楼不便、卫生间湿滑、家具锐角等给老年人生活带来诸多不便，当前为老年人群体提供各类辅助器具适配及适老化改造服务的缺口非常大，适老化改造也并无统一标准。据朝阳区民政局相关负责人介绍，为使适老化改造工作更加专业化和标准化，该局委托专业养老机构和专家，历时约两年时间，编写《居家改造适老评估标准》和《适老辅具适配从业人员培训教材》。

据悉，《居家改造适老评估标准》对居室不同空间的指标进行改造适老评估，包括卧室、厨房、卫生间、楼梯等不同空间的特定指标，照明、开关插座、扶手与墙面、室内地面等的通用指标，同时可提供居家辅具适配方案和空间适老化改造解决思路，填补了该领域的标准空白。

《适老辅具适配从业人员培训教材》以适老辅具适配为主线，结合基本概念和老年人身体机能特点，重点介绍了常见辅具的产品特点、使用注意事项、使用时的操作要点等内容，力求建立空间（居家环境）、使用者（老人及照护者等）、适老辅具三者协调统一的适配观念，形成全面立体的解决思路，突出辅具适配工作的科学性。

相关负责人介绍，截至目前，朝阳区已依据《居家改造适老评估标准》，陆续为1000多户老年人家庭进行适老化改造，《适老辅具适配从业人员培训教材》编写完成后已针对100多人开展了培训。今年，朝阳区继续加大适老化改造力度，到年底前累计为600户家庭进行适老化改造。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84356>

(来源：新京报)

## 北京：新版入住养老机构补助《实施办法》出台，困境家庭服务对象入住最高月补3600元

《北京市困境家庭服务对象入住养老机构补助实施办法》（以下简称《实施办法》）于日前出台。根据《实施办法》，本市将进一步强化养老“兜底”，为困境家庭服务对象入住养老机构扫除“经济障碍”。其中规定，困境家庭服务对象入住养老机构最高将享受每人每月3600元的补助。

### 享受补贴人群范围扩大

新调整的《实施办法》共21条，2021年1月正式落地实施。据了解，市民政局在2016年就曾出台过困境家庭服务对象相关补助的实施办法。相比四年前，此次出台的《实施办法》对入住养老机构可享受补贴的覆盖面有所扩展。

根据新的《实施办法》，困境家庭服务对象是指具有本市户籍的困难群体，包括：城乡特困老年人或重度残疾人；低保家庭中的失能、失智老年人或高龄老年人、重度残疾人；低收入家庭中的失能、失智老年人或高龄老年人、重度残疾人；计划生育特殊家庭中的失能、失智老年人或年满70周岁的老年人（含其重残的独生子女）；未享受城乡特困供养、低保、低收入待遇家庭中的重度残疾人（以下简称其他重度残疾人）。

### 补助金额明显上调

据了解，新的《实施办法》对困境老人的扶持力度更大，补助金额均有显著提升。其中，城乡特困服务对象在给予城乡特困人员救助供养经费的基础上，市区两级财政将按照每人每月2000元予以补助。《实施办法》规定，城乡特困服务对象入住养老机构的，优先使用特困人员救助供养经费。

低保家庭服务对象，市区两级财政按照每人每月3600元予以补助。低收入家庭服务对象，市区两级财政按照每人每月2800元予以补助。计划生育特殊家庭服务对象，市区两级财政按照每人每月2800元予以补助。其他重度残疾人，市区两级财政按照每人每月1200元予以补助。其他重度残疾人与其失能、失智、高龄或重度残疾的父母共同入住养老机构的，每名服务对象均按照其他重度残疾人服务对象补助标准上浮30%执行。

《实施办法》还特别规定，养老机构收费价格低于本办法规定补助标准的，按照所入住养老机构的实际收费价格予以补助。

## 申请入住补贴程序大大简化

根据新的《实施办法》，为困境家庭服务对象提供服务的机构，应为养老服务等级评定二星级及以上的养老机构。服务对象可根据自身身体状况、经济状况及居住状况，在全市范围内选择符合条件的养老机构入住，且优先入住符合条件的公办养老机构。

市民政局相关负责人介绍，《实施办法》的落地，为困境家庭服务对象提供了“用得上、住得起”的普惠性基本养老服务，较好解决了困境家庭服务对象“住不起、住不进”养老机构的心理顾虑。

《实施办法》进一步简化了入住补贴的申请程序，困境家庭服务对象申请入住补贴，将采取“系统受理、网上审批”的方式办理。服务对象入住养老机构，由选定好的养老机构作为申请人，登录北京市社会福利服务管理平台进行申请，福利平台自动受理，审核通过后，自动生成政府补贴额度和个人支付额度。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84325>

(来源：北京日报)

## 上海：新区领导开展“敬老月”走访慰问活动，让老年人充分体会“浦东温度”

本区是敬老月，适逢中国人民志愿军抗美援朝出国作战70周年，市委常委、区委书记翁祖亮，市政府副秘书长、区委副书记、区长杭迎伟，区人大常委会主任田春华、区政协主席姬兆亮、区委副书记单少军，分别前往社区和养老机构，慰问参加过抗美援朝出国作战的志愿军老战士老同志，看望社区老年人，并向全区老人致以节日问候和诚挚祝福。

已经89岁高龄的孙宜友15岁参军，在抗美援朝期间担任高射炮班班长，并荣获二等功，1976年，他从部队转业至浦东工作。翁祖亮登门看望了孙宜友，为他佩戴上“中国人民志愿军抗美援朝出国作战70周年纪念章”，感谢他为国家作出的贡献。翁祖亮和老人闲话家常，询问老人的身体状况和日常生活起居，他说，你们“最可爱的人”，年轻的时候保家卫国抛头颅洒热血，是国家和人民的有功之臣，你们的精神永远值得我们学习。翁祖亮说，现在大家的生活好了，老人的身体健康，家庭和睦、儿女孝顺，社区和街道一定要继续做好关心关爱的工作，综合施策、精心服务，让广大老年人充分体会到“浦东温度”。

在康桥镇双秀社区中心，翁祖亮来到老年人日间照护中心，看望慰问正在参加休闲活动的老人，祝愿大家身体健康，重阳佳节快乐。照护中心面向社区老年人及其家庭开放，提供社区高龄自理、轻度、中度老年人的日托照护服务。日间照护中心与社区卫生服务站设置于同一幢建筑内，家庭医生可实现有求必应、即时服务。翁祖亮查看了照护中心各个功能室的设置，要求围绕老有所养、老有所乐、老有所为，聚焦老年群体需求，创新活动形式、丰富活动内容、提高活动质量，进一步提升老年人的幸福感和满意度。

杭迎伟先后前往陆家嘴街道综合为老服务中心梅园分中心和志愿军老英雄王金根家中，为老人们送上亲切的节日问候。来到王金根家，杭迎伟一进门就为老人送上了鲜花和节日祝福，祝愿老人健康长寿。杭迎伟说，王金根老人见证了浦东成长的历程，而今年正值浦东开发开放30周年，十分感谢他为浦东发展出谋划策，希望他继续关注浦东的发展，多提宝贵意见和建议。

在陆家嘴街道综合为老服务中心梅园分中心，区长一行参观了设在中心内的社区长者食堂，听取食堂智慧支付及长者膳食改善计划相关情况的介绍。

杭迎伟表示，社区要坚持党建引领、联建共建，用心用情把“嵌入式”为老服务的网织得更密，将为老服务做得更周到，持续贴近、提质增效，为老年人服务工作贡献应有的力量。

周家渡街道社区综合为老服务中心于2019年8月正式投入试运营，除提供传统项目如日托、长照以及康乐活动、公益便民服务外，中心还集成了各类科技助老设备，构建了“1+32+X”嵌入式养老服务新模式，实现医养资源在15分钟服务圈内可达可及。中心与周家渡社区卫生服务站毗邻设置，实现24小时全科医生随时随到。田春华实地察看了中心各项功能设施，详细了解中心运作情况，并与正在开展活动的老人闲话家常，送上节日的祝福。随后，田春华来到钢琴珍老人家中开展走访慰问，老人曾于1978年荣获上海市“一九七七年工业大学大庆先进生产（工作）者”劳模称号，田春华表示老人是大家学习的楷模，祝福老人身体健康，并叮嘱社区要关心老人。

姬兆亮来到周浦镇老年人综合服务中心，走访了中心健康小屋康复室、中医养生室、幸福餐厅、老年乐园等地，详细了解老人康复理疗、中医问诊、助餐、居家养老等情况，祝福老人老有所乐、老有所得，健康长寿。随后，姬兆亮来到周浦镇东南二村，慰问抗美援朝志愿兵老人谈龙飞。老人现年86岁，1953年获抗美援朝和平鸽纪念章，1978年获上海市劳动模范称号。姬兆亮聆听了老人在战场上的感人事迹，关切地问候老人的生活起居、身体状况，详细询问了老人子女情况。他嘱咐老人保重身体，安度幸福晚年。

单少军来到洋泾街道的郑国芳老人家中开展走访慰问。今年79岁的郑国芳退休前工作兢兢业业，曾获国务院颁发的民族团结进步模范称号以及上海市白玉兰奖、上海市劳模等多项称号，退休后依旧热心社区工作。单少军向老人表达了节日的问候，热心询问老人生活情况，叮嘱老人要保重身体，健康长寿。

副区长李国华、吕雪城参加走访慰问。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84350>

(来源：上海浦东门户网)

## 上海：因地制宜，深层介入，让适老化改造惠及更多家庭

### 一、适老化改造工作的难点。

1、老年人对居住环境的改善愿望和房屋缺乏改造条件之间的矛盾。2、老年人对居住环境的改善愿望和居室改造的投入成本之间的矛盾。3、老年人对居住环境的改善愿望和适老化改造的实际效果不匹配之间的矛盾。

### 二、进一步推进老旧小区适老化改造工作的建议

1、加大政府投入，持续推进适老化改造工作。加大政府投入，对生活困难的失能、半失能老人应给予相关补贴。在目前市级、区级资金保障的基础上，希望街道在区级财政的支持下可以拿出相应资金推进此项工作的落实。

2、扩大社会参与，提升适老化改造的质量。一方面要引入机构为社区老人开展适老化改造，另一方面要在改造中不断筛选出实用、适用、好用的辅具用具提供社区的老人。同时，形成一批家庭适老化改造方案。

3、加强平台建设，扩大适老化改造的受益面。在辖区范围内大力宣传适老化改造工作，建立适老化改造的展示平台；进一步加强适老化产品的供需对接，采取企业让一点、个人出一点、政府补一点的方式，促进适老化产品的推行和使用。

### 区民政局办理答复：

#### 解决采纳

从2012年起，市民政局推出“为全市1000个低保等困难老年人家庭提供居室适老改造服务”被市政府列为年度实事项目。八年来，黄浦区累计为全区550户低保等困难老年人家庭提供了适老化改造服务，资金总投入为1292万元。2020年，黄浦区将推动各街道结合自身特点，因地制宜地开展新型“适老化”工作，不断推进“适老化”改造工作供需双方的精准对接。

一是打造“江阴街72号”模式，推进“适老化改造”工作。南京东路街道被上海市民政局选为2020年上海首批适老化改造试点街道之一，街道采用政府主导、市场参与、社会运作的方式，探索“政府补贴一点，企业让利一点，老人自付一点”的资金分担机制，打造“江阴街72号”模式。外滩街道依托“外滩社区为老”公众号，发布“适老化改造”服务平台，方便居民在线咨询、申请。小东门街道全面分析需求，明确小范围修缮、高性价比改造等原则，为服务对象制定服务项目清单。

二是挖掘资源，提供更精细的服务。半淞园路街道充分利用为老服务设施“乐荟苑”推出了助餐服务，部分高龄独居老人适老化改造已进入实质性施工阶段。老西门街道建立多个嵌入式、“一站多点”的养老服务网点，并在各民生服务站实施适老化改造。豫园街道结合美丽家园建设，拟为社区内20户高龄独居、失能失智的老人进行屋内适老化改造，探索形成适老化改造的工作机制，根据老人的经济状况作出评估，给予相应补贴。

三是完善设施，提供更优质的服务。五里桥街道由“双家支持中心”加强辅助器具的宣传普及，将器具的使用与家庭照料床位、适老化改造相结合，充分发挥社区嵌入式养老服务功能。瑞金二路街道目前已有60位老人加入到“养老管家”服务中，完成2户全屋适老化改造、9户部分适老化改造。淮海中路街道对部分老旧小区房屋进行走访评估，为老人家庭完成“一户一案”的个性化适老化改造方案。打浦桥街道陆续为57户低保、低收入、残疾、孤老等特殊困难老人进行了“适老性”住房改造。

#### 政协行动

提案办理“适老化改造项目”。9月3日下午，一场“提案+基层协商”专题议事会在豫园街道睦邻中心开展。提案者、区民政局相关负责人、部分居委干部、居民代表等“多元化主体”齐聚一堂，为老百姓解决急难愁盼问题建言献策。委员聆听改造受益家庭吴老伯、王阿姨的切身体会，并从提供精准化养老服务、采取“一户一方案”的设计思路、降低施工期对老人生活的影响、加快推动电梯加装等方面，对适老化改造项目和街道养老服务提出了意见建议。

政协专委会持续推动。一、围绕“打造‘15分钟居家养老服务圈’，提升居家养老服务水平”召开专题协商。联合五里桥街道基层协商联络室，召开社区居家养老社情民意座谈会，听取意见和建议。专题协商会上，邀请政协委员、社区工作者和居民代表共同参与协商讨论。二、围绕“加快推进老年认知障碍友好社区建设”开展议政调研。组织委员走访市民政局、区民政局、有关专业服务机构，深入调研外滩、瑞金二路、五里桥等街道开展认知障碍友好社区建设试点情况，形成议政调研报告。三、围绕区养老服务“十四五”规划编制开展协商议政。在政协常委会会议上，向区主要领导建议区养老服务“十四五”规划重点对社区居家养老服务工作进行总体规划部署，以精准化服务为目标，着力构建与中心城区特点相适应、与老年人实际需求相匹配的社区居家养老服务体系，不断提升老年人的获得感和幸福感。四、围绕“区政府2020年实事项目完成情况——加强养老服务”开展专项监督。结合前两年对我区养老床位建设开展的专项监督工作，监督区政府实事项目完成情况，查找工作推进中存在的问题和困难，提出针对性的意见建议。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84357>

(来源：黄浦区政协)

## 重庆：年底前实施5000户居家适老化改造

记者10月24日从市民政局获悉，市民政局已联合市发改委、市财政局等8部门印发方案，今年年底前，将采取政府补贴等方式，对5000户老年人实施居家适老化改造，为决战决胜脱贫攻坚提供保障。

家住沙坪坝区井口街道宏城名都社区的王道远老人今年81岁，生活起居基本靠老伴照顾。由于身患偏瘫等多种疾病，身体功能衰退严重，王道远老人行走困难，如果不依靠旁人帮助，只能行走不到一米的距离。

根据对王道远老人及其老伴的需求调查，沙坪坝区民政局以加装扶手和紧急呼叫系统作为本次居家适老化改造的重点。改造后的卧室床边有扶手，方便老人起身；房间里安放了感应夜灯，老人起床后夜灯会自动亮起；床边还安装了SOS紧急呼叫按钮，如老人突发意外，可通过此按钮与社工、志愿者取得联系。

同样在不久前接受居家适老化改造的，还有家住大渡口区春晖路街道阳光社区的残疾人朱敏。工作人员在她家厕所几面墙上安装了扶手，在阳台上新增了适老升降晾衣架。“以前如厕后起身，只能用手扶墙，挺费劲的，有时候墙壁湿滑还真不容易。”朱敏告诉记者，现在墙上有了扶手，省力多了，还安全。

市民政局相关负责人介绍，居家适老化改造工程以自愿申请为原则，今年将在全市贫困的高龄、失能、残疾老年人中，遴选5000户作为全市老年人居家适老化改造工作试点对象，给予改造补贴。

居家适老化改造根据老年人身体状况、养老服务需求、居住环境特点和适老化需求评估结果，实行“一户一策”，目的就是帮助老人防范生活风险，改善居家养老环境，提升居家养老品质。  
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84355>

(来源：重庆日报)

## 辽宁：锦州举办首届延寿斋“百寿宴”解决老年人的用餐问题

日前，锦铁街道牡丹社区、延寿斋惠老便民食堂、凌河区志愿服务联合会成员单位——锦州市大爱义工协会、锦州燃气服务管理公司、晨韵幼儿园共同举办首届“百寿宴”活动。为了能让年满70岁以上的老人在“百寿宴”上享受到一顿美味丰盛的午餐，延寿斋惠老便民食堂请来了满族八大碗的老师傅亲自下厨，为老人们烹饪；大爱义工协会派出义工50人，帮助维持秩序、帮助服务员为老人送餐，并为老人们奉献一场精彩的文艺演出；幼儿园的孩子为老人亲手做了100份长寿茶和安康香囊；燃气公司15名工作人员为整个活动保驾护航。活动现场老年人齐聚一堂，喜悦之情溢于言表。为解决辖区老年人，尤其是高龄、孤寡、独居、空巢老人的用餐问题，近年来，凌河区将社区惠老食堂建设列入区政府实事项目，逐步开展“中央厨房+社区食堂+社区助餐点+送餐上门”的老年人助餐服务体系，通过惠老食堂市场化运行和公益化定位，为辖区老年人提供一个就餐场所。截至目前，凌河区已累计投资2300万元，建成社区惠老便民食堂5处，覆盖6个街道5.3万名老年人，其中直接服务老年人1.9万名，取得了明显的社会效益。  
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84346>

(来源：锦州微资讯)

## 河北：到2035年将进入重度老龄化社会

河北省民政厅厅长赵文海23日表示，河北已进入中度老龄化社会。预计到2035年，河北省60周岁及以上老年人口将增加到2281万人左右，比重超过30%，将进入重度老龄化社会。河北省人民政府新闻办23日召开发布会，发布《河北省养老服务发展报告》。目前，河北省人口老龄化具有女性老年人口占比高于男性、农村老龄化程度高于城镇、独居空巢老年人口占比偏高等基本特征。在今后一段时期，河北省老年人口规模还将持续扩大，特别是受1962—1972年人口出生高峰影响，河北将在2022—2032年迎来老年人口快速增长高峰。赵文海称，总体来看，制约河北养老服务发展的因素主要包括老年人消费能力有限、刚性需求保障能力欠缺、农村养老服务供给不足、专业护理人员缺口较大、养老服务设施规划编制滞后等。河北全面推进社区和居家养老服务发展，截至2019年底，河北建成各类城镇社区日间照料设施(居家养老服务中心)2358个，覆盖67.3%的城镇社区；农村互助幸福院3.1万个，服务覆盖70%以上行政村；养老机构共1507家，总床位19.8万张，入住老年人10.2万人。此外，河北省财政资金支持精细化程度不断提高，社会资本加快进入养老服务市场，逐步成为该省养老服务的主要资金来源，养老机构投融资渠道进一步拓宽，养老服务资金来源日趋多元。互联网、物联网、云计算、大数据技术与养老服务融合发展，智能养老产品日益丰富，智慧养老服务信息平台初步实现13个市(含定州、辛集市)主城区全覆盖。河北省发展和改革委员会表示，河北充分发挥中央预算内投资激励带动作用和地方各级政府主体引导作用，进一步激发社会资本参与养老服务积极性，促进养老产业高质量发展。“十三五”以来，河北共争取中央预算内投资79349万元人民币，支持河北69个养老服务设施项目建设。  
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84312>

(来源：中国新闻网)

## 河北：持续推进老旧小区适老化改造

在近日召开的“河北省养老服务发展报告”新闻发布会上，河北省住房和城乡建设厅有关负责人介绍了该省推动做好适老化改造与城镇老旧小区改造衔接工作相关情况。据介绍，2018年，河北省率先启动老旧小区改造工作，因地制宜推进老旧小区无障碍设施建设，有力改善了老年人居住生活条件。今年，省政府办公厅印发《关于全面推进城镇老旧小区改造工作的实施意见》，将小区及周边适老设施、无障碍设施改造纳入完善类改造内容。2019年4月，河北省住房和城乡建设厅联合省民政厅等部门出台了《关于我省既有住宅加装电梯工作的指导意见》，对该省既有住宅加装电梯工作进行了规范。目前，各市(含定州市、辛集市)均已出台加装电梯实施细则，开辟了加装电梯绿色通道，建立了行政审批“一窗受理、并联审批”工作机制。2019年6月1日，河北省住房和城乡建设厅发布实施《既有住宅建筑综合改造技术规程》，专门设立适老化改造专篇，从套内空间、公共空间、加装电梯3个方面提供了既有住宅适老化改造技术依据；今年4月1日，发布实施《城市社区养老服务设施设计标准》，为全省居家养老服务设施建筑的设计和管理提供技术标准；今年9月，编制印发《河北省无障碍设计导则》，强调了在城市设计、场地设计、建筑设计、室内设计、标识设计和器具设计等不同阶段深化无障碍设计的系统性目标，推动全省无障碍环境创建由“点”到“线和面”的全面提升。  
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84351>

(来源：中国建设报)

## 河南：服务“一站式”“养老”变“享老”

就近日托、日间照料、医养结合、心理慰藉……社区养老设施正加快升级。10月24日，记者从省民政厅了解到，我省今年计划建设的1000个社区养老服务设施中，将提档升级建设200个街道综合性养老服务中心，让城市社区老年人就近享受“一站式”优质养老服务。不离开、不离家、不离群，家门口安享晚年，这是中国多数老年人最朴素的愿望。据统计，我省90%以上的老人都选择了居家和社区养老。“白天上班把老人托管在中心，晚上再接老人回家住，护理人员还可以提供上门送餐等养老服务。”近年来，日渐兴起的社区日间照料中心和居家养老服务站，让越来越多的老人就近解决养老问题。截至2019年年底，全省建设社区日间照料中心和居家养老服务站等社区养老服务设施达2400多个。社区日间照料中心和居家养老服务站大大方便了老人生活，但大多因为规模小，满足不了老人住养的需求。此外，遇到紧急情况，养老服务提供不具有持续性。今年疫情期间，各小区封闭管理，社区日间照料中心暂停营业，很多经常到日间照料中心吃饭的老人没了“根据地”，又过起了“做一顿吃一顿”的生活。为满足社区老人的多样化需求，今年我省发展社区日间照料中心和居家养老服务的同时，加大补贴力度，鼓励街道办事处统筹协调资金和场地，建设规模较大的街道综合性养老服务中心，为老人提供涵盖机构照料、社区照护、居家护理的“一站式”养老服务。郑州市二七区大学路街道祥和社区养老服务中心，由大学路街道支持场地，委托养老机构运营。建筑面积1700平方米的养老服务中心，布置得舒适温馨，设置有餐饮区、休闲娱乐区、康复理疗区、老年大学等，为老人提供丰富贴心的养老服务。托养服务区设置有18张床位，为入住老人提供全护式护理。“我们不仅为中心入住老人提供专业服务，还为街道困难家庭老人、高龄空巢老人提供助餐、助医、助浴等居家上门服务。”祥和社区养老服务中心负责人赵滢介绍，中心还举办健康教育、舞蹈唱歌等社区活动，丰富老人的文化生活，帮助老人从“养老”变“享老”。据了解，我省计划3年内，城市每个街道都将建设一个综合性养老服务中心，全方位、精准化为社区老人提供优质养老服务。  
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84330>

(来源：金台资讯)

## 山东：人间晚晴阳光暖，城阳区构建多元养老服务体系

天与秋光，金菊盛放，岁岁重阳。养老作为重要的民生工作之一，伴随着佳节到来，又一次进入大众视野。目前，山东省青岛市城阳区60岁以上老年人共11.2万人，80岁以上老年人1.6万人，100岁以上老年人56人(以上数据均含高新区)，已登记失能(失智)、半失能老年人7084人。随着家庭规模变小，社会化养老的重要性日益突出。夕阳无限好，人间晚晴晴。让老年人过上更有尊严的养老生活，需要全社会共同努力。重阳敬老，功在平时。近年来，城阳区区委区政府高度重视养老服务发展，以《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》《山东省养老服务条例》《青岛市养老服务促进条例》为指引，不断加大投入，创新模式，初步建立起了以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系。截止至2020年10月，城阳区共有养老机构23家，床位共47533张，医养结合型养老机构共20家，医养结合占比位于全市前列。社区助老餐厅19处；街道居家社区养老服务中心8处。

### 示范型居家养老服务中心8大街道100%全覆盖

“共产党，像太阳，照到哪里哪里亮，哪里有了共产党，呼儿咳呀，哪里人民得解放……”上午10点多，嘹亮歌声在城阳区城阳街道新香居家社区养老服务中心二楼唱响，唤起了同楼层不少“邻居”的青春记忆，而演唱者是已经80多岁的“袁妈妈”。“袁妈妈”是城阳区城阳街道新香居家社区养老服务中心首批入住者，已经在此度过了一年多时间，与她同住一楼的还有40多位老人，在养老中心开启了晚年新篇章。城阳街道新香居家社区养老服务中心是由城阳街道委托城阳村社区居家养老服务中心承接街道级养老服务相关业务，针对长者不同的需求，中心分为二楼失智区、三楼半失能区和四楼失能区，主要以失能、失智、半失能的长者护理为主，制定个性化多专业融和服务。城阳街道新香居家社区养老服务中心内设床位106张，开业仅一年时间入住人数就达到了118位，而入住者的平均年龄在80岁以上。与此同时，城阳街道新香居家社区养老服务中心还对外开展居家养老服务，多专业学科的融和不仅可为长者提供适老化设施设备的专业改造，提供由护工、医生、护士、社工、康复师和营养师等多维专业构建的居家医养服务团队，通过智能信息化系统和设备实现机构与长者24小时365天的实时无缝互动。家住城阳街道民生广场小区的一对近90岁的老夫妻，是居家居家医养服务的受益者。常规情况下，医护、社工每周上门三次，为两位老人提供医疗医疗保健、用药指导、清洁保洁等，有效解决了老人许多生活小麻烦。截至2020年8月31日，在城阳区，与城阳街道新香居家社区养老服务中心相同性质的居家社区养老服务中心投入运营的有8处，全年新增床位1592张，已实现辖区街道100%全覆盖。除去日常的医疗、陪护、保健，养老中心设有心灵驿站、健身休闲室、书画阅览室、技能培训室、老年大学课堂等，为老年人提供了一个集精神慰藉和文娱于一体的社交场所。

### 助老餐厅遍地开花，老人子女尽欢颜

2019年，城阳区出台了《城阳区助老餐厅建设运营实施办法》，对助老餐厅建设和运营进行补助，最高可补助29万元，在政策引领下，一年内城阳区助老餐厅从2家发展到19家，其中，流亭街道白沙湾社区助老餐厅、城阳街道仁和居社区助老餐厅、上马街道林家社区助老餐厅日均服务老人都达到100人以上，发挥了良好的示范作用。在城阳街道仁和居社区助老餐厅，今年85岁的柴阿姨和老伴正在点餐用餐，“荤素搭配、三菜一汤，我们这个年纪，每人只要6块钱，菜品多样化、营养也均衡。以前我们俩在家就是买点什么菜就做个什么，不会这

么多花样。”柴阿姨告诉大众网·海报新闻记者，只要助老餐厅开门，他们几乎每天中午都来，不用自己过马路买菜，也不用开火做饭，子女们也放心。今年受疫情影响不便于堂食，柴阿姨的儿媳还特意给老两口买了配套的饭盒。“站在我家窗户就能看到这边进货、开门，吃的放心，离得又近，太方便了”，拎着装满的饭盒准备回家时，柴阿姨高兴的说。

在仁和居社区助老餐厅墙上挂着助老价格标准显示，年龄在60岁至69岁的老人属于A类服务对象，一荤两素一汤加主食仅需8元；年龄在70岁至79岁的老人属于B类服务对象，一餐仅需7元；像柴阿姨老两口这样80岁以上的老人一餐仅需6元；另外还有针对低保家庭老人和城乡特困老人的助老价仅需2元。

## 多元补贴降低家庭养老负担

当下，城阳区稳步增加高龄老年人收入，为80岁至89岁老人每人每月发放160元高龄补贴，90岁至99岁老人每人每月发放200元高龄补贴，100岁以上老人每人每月发放1600元长寿补贴，城阳区每年约发放高龄补贴3900万元。

自2009年起，城阳区建立了居家养老服务制度，由政府买单托底，为城乡低保、低保边缘家庭中的独居老人和分散供养的特困老人提供生活照料和精神慰藉服务，每年惠及200余名老人，财政每年投入200万元以上。2016年开始，城阳区还为全区60岁以上的所有老年人购买意外伤害保险(每人25元)，委托专业保险公司运营，对老年人意外身故、意外伤害伤残等进行赔付，提高老年群体抗风险能力。

此外，城阳区针对新建的养老机构，每张床位补贴12000元；改造或租赁的养老机构，每张床位补6000元。养老机构每收住1名青岛籍老年人，自理老人每月补220元、半失能或失能老人每月补350元。与此同时，支持养老机构开办医疗机构，提供基本医疗服务，养老院内医疗机构除了享受医保报销外，还可以享受青岛市长期医疗护理保险政策。目前，城阳区医养结合机构占比为87%，位于全市前列，全区共有900余名老人享受到该政策。养老服务关系每个人、每个家庭，面对日益增长的养老需求，城阳区正积极探索出一条多元化养老的“城阳路径”，全面提升养老服务质量，让人间晚晴重绽春光，让每一位老人都拥有高质量的幸福生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84360>

(来源：大众网)

# 安徽：养老设施，用得好才是真的好

社区居家养老离不开完善的基础设施作为支撑，2019年我市被民政部、财政部确定为全国第四批居家和社区养老服务改革试点城市后，市委市政府高度重视养老服务“三级中心”建设，目前，已建成县区养老服务指导中心9个、街道养老服务中心18个、城市社区养老服务站186个，养老服务“三级中心”实现全覆盖。建得好更需用得好，如何管理运营好养老基础设施，让全市60多万老年人有更多获得感？目前我市正在进行积极探索。

## 【夯实基础】养老设施强起来

舞蹈室、棋牌室、心理咨询室、图书阅览室、中央厨房……走进位于丽都园小区的蚌山区综合养老服务中心，顿觉眼前一亮：整洁的环境、规范的标识、宽敞的房间、齐全的设施，无不显示着政府在养老基础设施建设投入上的“大手笔”。

蚌山区综合养老服务中心是蚌山区社区养老综合服务平台，在这栋使用面积达3000多平方米的四层楼房里，各种养老服务设备一应俱全。在楼层指示牌上记者看到，一楼有亲子乐园、生活超市、棋牌室、生活课堂、中医理疗室、活动健身房，二楼设有老年大学，舞蹈室、影音娱乐室、书画室和图书阅览室，三楼设有长者看护之家、美容美发室、心理咨询室、法律援助室和智能信息化平台服务中心。

“这是目前全市使用面积最大、功能最齐全的养老服务设施，有了这样一块‘风水宝地’，附近社区的老年人真真切切享受到居家养老、社区服务的幸福晚年”。蚌山区民政局副局长胡斌告诉记者，这栋楼房原先是小区配建的老年公寓，为了适应社区居家养老的需要，让更多老人就近享受高质量的养老服务，2019年底将此建设成为区级综合养老服务中心。由于专楼专用、空间开阔，每一个功能空间都宽敞明亮。再加上服务设施齐全，这里已经成为社区附近老人的“开心乐园”。

在记者参观时，二楼隐约传来了悠扬的乐曲，循着乐曲，记者来到正对楼梯的一间贴着“舞蹈室”标识的房间，推开虚掩着的房门，记者看到，20多位老人正在领舞教练的带领下满怀激情地跳着广场舞。家住工农家小区的陈大妈告诉记者，退休以后，一下了闲下来，心里特别空虚，为了打发时光，就跟着邻居跳起了广场舞。

过去跳舞没有专门的场地，有时到街头游园，有时晚上趁商场打烊后，在人家门前的空地上跳一跳，由于音乐声音扰民，还常常因为被投诉而无法开展。“现在好了，有专门的舞蹈室，想什么时候跳什么时候跳，刮风下雨都不怕”。

“现在政府对养老越来越重视，在养老基础设施的投入上越来越大方，作为专业的运营机构我们体会至深”。在蚌山区居家养老服务中心，蚌埠益寿堂养老服务有限公司负责人邹建辉告诉记者，作为蚌山区政府引进的社会养老服务PPP项目，2015年益寿堂从首都北京来到蚌埠蚌埠。邹建辉回忆，五年前来到蚌埠时，蚌山区几乎没有专门的社区养老用房，为了开展社区养老服务，先后租下了总面积达1000多平方米的房屋，但由于房租、人工工资支出居高不下，社区养老服务站的运营一直“压力山大”。去年以来，在社区用房十分紧张的情况下，通过多方努力，为公司免费提供了四处房屋，如此一来，在运营压力大幅减少的情况下，依托先进的理念和专业化团队，社区养老服务不断延伸和优化。

市民政局提供的数据表明，2019年我市被民政部、财政部确定为全国第四批居家和社区养老服务改革试点城市后，全市养老服务基础设施建设基础不断夯实。目前已设立县区养老服务指导中心9个、街道养老服务中心18个、城市社区养老服务站186个，养老服务“三级中心”实现全覆盖。

## 【服务升级】专业机构引进来

2020年农历七月初七，龙子湖区农业村第四社区会议室喜气洋洋，会议真正中央99朵玫瑰含羞绽放，十多对金婚老人围坐在一起，拍手齐唱《千年等一回》……

“这是我们举办的‘走出去’活动，节目的策划和执行都是社区的老人志愿者”。邹建辉指着手机中的视频告诉记者，作为专业的养老服务机构，只有深入了解老年人的真正需求，才能为他们最提供有效服务，才能让老年人身心愉悦、获得幸福。

现在社区居住的老年人情况不同，所需要服务也是千差万别。60岁至70岁可算是老年人的黄金十年，这一阶段，他们刚刚从工作岗位上退下不久，身体状况良好，他们最需要的是精神世界的充实，他们大约占社区老人总数的50%，针对这些老人，我们的活动贯穿全年。上半年举办两场活动，一是包饺子比赛，二是春节踏青活动，通过活动的开展，在欢乐的气氛中，增进老年人之间的感情，给他们的养老生活增添情趣。下半年，按照时间进度持续推进，7月1日举办“我心向党”重温入党誓词活动，服务中心为他们颁发荣誉证书，此举可以激发退休老党员的荣誉感和自豪感。

8月1日，举办“听老兵讲英雄故事”活动，每当这时，社区内退休后的老兵、烈士家属、军属都最为积极，往往听着听着他们都会热泪盈眶，从他们的表情中我感受到他们身上满满的正能量。

老人退休以后，最期待的是“价值感”和“社会认同感”。针对这种心理需求，我们开展了一系列“走出去”活动。今年七夕节在宏业村第四社区举办的庆金婚活动，从策划到执行全程是老人志愿者，而服务中心除了“出题目”以外，就是做好后勤保障。活动中，戴着印有“红袖章”的老人志愿者忙前忙后，因为能给别人带来价值，他们的面貌焕然一新，好像重新回到年轻的岁月。“你别小看了这个小小的‘红袖章’，一戴上它，立刻就有一份庄严和责任”。

今年重阳节前夕，老人志愿者们走进了龙子湖区生态老年公寓，为那里的老人举办了一场特别的重阳节庆祝活动。老人志愿者们带着礼品，带着自编自演的节目，为在这里休养的老人表演节目，送上节日祝福。

“一对一”帮扶、“时间银行”，是养老服务中心深入养老服务的另一内容。邹建辉说，做养老服务需要一种情怀，就是要走进老年人的内心世界，只有“读懂”他们，才能让我们的服务更有价值。邹建辉认为，老年人不仅仅是“需求”，还有一种幸福叫“被需求”。时间银行，就是让老人在自己身体状况良好的时候，为别人提供服务，而当他们老得“走不动路”的时候，再由别的年轻人提供服务，由此形成良性循环，在“服务”和“被服务”中享受到双重快乐。“一对一”帮扶项目是一种不图任何回报的举措，目的是通过活动，满足老年人“被需要”的心理。

正是基于这样的理念，一方面，我们以服务中心为依托，尽力为社区老人提供助餐、助行、助浴、助娱、日间照料等“看得见”的服务，另一方面，通过丰富多彩的活动，满足老人的精神需求，让他们的老年生活更充实更有滋味。

“养老设施建起来容易用起来难，只有发现并不断满足老年人的需求，我们的养老设施才能物尽其用”。长期致力养老产业研究的安徽财经大学教授张术松认为，养老设施社会化运营将会逐步取代社区自营模式。“因为养老服务是一个复杂的系统工程，不仅需要有心还需要有力，这个力就是专业的知识和专业的队伍”。

## 【持续加力】老人幸福乐起来

经过不懈努力，我市“三级中心”覆盖率已达100%，这标志着蚌埠市养老事业迈上新台阶。不断完善的养老基础设施，为社区居家养老提供了物质基础，对全市61.7万名老年人来说无疑是一个福音。但建得好更要用得好，怎么让养老设施真正成为老年人的“家”，这一议题摆在各级政府的面前。

据了解，目前我市养老基础设施的运营和管理采取两种模式，一是政府和社区基层组织的自营模式，二是引进第三方社会组织的运营管理模式。记者在采访中了解到，自营模式的突出特点在于公益属性较为突出，绝大多数项目基本都可以做到免费使用，但随之而来的问题是服务属性较弱，可提供的服务项目单一，老人的体验感不足，而第三方社会组织运营管理模式，不可能做到纯公益性，由于负责运营的社会组织付出的成本更多，这就决定着他们必须在公益和经营上找到一个平衡点，如果连自身生存都有困难，很难期待它有更好的服务。

“公建公营后期服务是其短板”，张术松分析认为，社区居家养老的阵地在社区，而基层组织很难有专业的力量去运营养老设施。社区人少事多，随着社会管理重心不断下移，基层承担的任务更加繁重，像人口普查、创建等阶段性工作已经让他们忙得不可开交，很难再抽出力量开展养老服务。同时，长期以来，社区基层组织承担的多是管理职能，行政化思维心理定势，决定着他们的服务与老年人真正的需求总会“隔一层皮”，而社会组织对老年人需求的研究更为深入，因为他们有专业的知识和专业的团队，为了与让老年人对服务中心有“家”一样的感受，他们想得细做得多，能够真正走进老年人的心里。

记者采访中了解到，近年来，蚌山区在养老基础设施社会化运营方面做出了有益的探索。先后引进“安康通”、“益寿堂”、“壹智居家”等一批社会组织为养老服务品牌。益寿堂已完成1家中心示范点及4家连锁店建设工作，共服务辖区老人约8.5万人次，其中上门服务约2万人次。引入蚌埠壹智居家养老信息服务中心，通过政府购买服务的形式，为残疾人提供上门居家养老服务1.5万人，为计划生育特殊家庭提供养老照护服务万余人次。2019年以来新建10处居家和社区养老服务设施中，7处委托社会力量运营，比例达70%，为扶持社会力量参与养老，对7处社会力量运营居家和社区养老服务设施全部给予减免房租优惠。

养老服务是一项民生工程和德政工程，在现阶段政府财力有限的情况下，通过政府购买服务，发放建设和运营补贴，引入社会资本以及社会力量参与养老事业是必由之路。在这一背景下，政府要做的是提高准入门槛，引入那些有养老情怀、真正有社会责任感的企业和社会组织参与养老基础设施运营，同时制定服务标准、规范措施、强化事后监管，让养老设施真正惠及更多老年人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84360>

(来源：蚌埠新闻网)

# 安徽：蚌埠市居家和社区养老服务改革试点工作成效显著

近年来，蚌埠市以全国第四批居家和社区养老服务改革试点为契机，紧扣目标任务，细化工作措施，努力克服突发新冠疫情造成的影响，有序推进各项试点任务的完成，改革试点取得积极成效，2020年9月被民政部、财政部评为全国第四批居家和社区养老服务改革试点优秀市。

养老服务兜底扩面。实施老年人福利补贴等22项基本公共养老服务项目，分别将9.14万人和3.34万人纳入高龄津贴和低收入老年人居家养老服务补贴保障范围。实施困难家庭适老化改造1200户，为2000余名五保老人购买商业住院护理保险，为空巢和孤寡等困难老年人每周开展1次探访服务。

服务设施提标升级。建成9个县级、18个街道、56个乡镇、186个城市社区养老服务中心(站)，覆盖率100%。基本建成皖北最大蚌埠民政园项目，上海安康通等8家知名养老企业入驻蚌埠，市区25个社区养老服务站实现社会化运营。

智慧养老健全完善。通过招商引资方式建成市级养老服务综合信息平台，形成1个市级信息平台、7个县区级信息平台、N家线下服务队伍融合发展的“1+7+N”智慧养老服务体系，为老年人提供“助急、助餐、助洁、助行、助浴、助医”“六助”服务。

人才队伍技能提升。实施养老护理员职业技能提升专项行动，通过网络直播+线下培训方式，今年以来培训管理护理人员1037人、为老服务志愿者1000余人。举办首届养老护理员职业技能大赛，在全省首届养老护理员大赛中荣获团体优秀奖和个人1、2等奖。

医养康养融合增效。为29.6万名65岁以上老年人实行健康登记管理服务，全市养老机构、社区养老服务与医疗机构签约率达100%，我市入选全省第三批医养结合综合示范区，固镇康惠康医院等4家机构入选省级医养结合示范项目机构（中心）。

为老助老创新发展。连续举办3届公益创投项目大赛，打造“爱老孝心行”等一批品牌为老公益项目。推广固镇县连城镇敬老院公建民营“六化”改革经验，建立突遇重大困难老年人“救急难”机制，对符合救助标准的60周岁以上老年人增加10%比例救助金。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84326>

（来源：省民政府）

## 江苏：南京老年生活乐无忧，幸福就在家门口

每天早上6点多，护理员张越来到高龄独居困难老人王桂芬家，帮她做早饭、打扫卫生、陪老人聊天……照顾老人的工作，她一做就是15年，为鼓楼提升“居家养老”服务品质贡献着自己的力量。鼓楼有1600多名像张越这样的居家养老服务护理员，每天都在为老人们忙碌着。截至目前，全区有60周岁及以上户籍老年人24万人，占户籍总人口25.8%，老龄化程度居全市各区首位。近年来，鼓楼区不断培育居家养老服务队伍，丰富居家养老服务产品、借助物联网技术提升服务品质，让“银发族”不出家门或在家门口，就能享受到高品质的服务。

### 独自居家也可养老无忧

“不是女儿，胜似女儿。”这是王桂芬邻居对护理员张越的评价。

今年87岁的高龄独居困难老人王桂芬，家住长江新村，无儿无女，仅一只眼睛勉强辨物，生活不能自理。

2005年，张越受居家养老机构指派，来到了王桂芬身边。

“开始的时候，有一名钟点工帮忙打扫卫生，我给她做饭。”张越说，老人眼睛不好，不能吃辛辣的食品，她给老人制定了专门的食谱。利用自己在药房工作过的经验，她给老人建议：“早上用冷开水洗脸，专用纱布擦洗眼睛，可以保护视力。”

老人在心里记下张越的好，对她越来越信任。随后7年内，钟点工换了多人，但张越一直守候在老人身边。

“现在老人家里所有的事情，都是我人在操办。小到买菜做饭、理发洗澡，大到修理管道漏水、更换家用电器。”张越说，对于救助托底的老人，护理员每天一般花费一小时左右的服务时间，但与王桂芬老人这么多年相处下来，她已经不考虑服务时间长了，完全是出于感情，很多时候是义务帮老人做事。张越说，护理员的作用就是，让老人独自居家也可养老无忧，看着高龄独居困难老人能安享晚年，她和同事们都觉得付出是有意义的。

### 把老人“请进来”贴心服务

除了像张越这样“走出去”，为老人提供上门服务的人员外，鼓楼区的一些居家养老服务中心还打造了集康复护理、保健娱乐、精神慰藉等服务的居家养老平台，把老人“请进来”。

位于宝塔桥街道金陵新四村的心贴心老年人服务中心，是一家“5A级居家养老服务中心”，服务周边6000多名老人。

中心主任韩品端说，居家养老（服务），泛指以家庭为核心、以社区为依托、以专业化服务为依靠，为居住在家中的老年人提供以解决日常生活困难为主要内容的社会化服务。

“我的理解是，凡是不进养老院、依靠机构养老的老人，其实或多或少，都在享受居家养老的服务。”她说，来到中心，在老年大学上课、定期做保健按摩、参加各种社交活动的老人们，都是居家养老的受益者。

从鼓楼教育系统退休的王卫红，和丈夫一道成为中心老年大学的校友，还是同桌。夫妻俩报了声乐、朗诵、服饰等班，与大家一起学习进步、分享快乐。

按摩师韩蓉为78岁的董德根老人做头部和腰部按摩、拔火罐，持续了10多年。她说：“大部分老人家住附近，这里是他们另外一个家，一个获得精神慰藉的地方。”

### 智慧养老“护航”幸福生活

在如今的数码时代，借助物联网技术提升居家养老服务品质，“银发族”的幸福与获得感更高了。

记者来到建宁路上的鼓楼区智慧养老大数据运营调度中心。该区2018年启用的“养老掌上云”服务平台，融合全区养老服务行业线上线下资源，更精准地助力养老工作。

在中心，记者看到家庭养老床位的“样板间”。在床位周边，配备了13种智能设备，为半失能、失能与失智的老年人提供安全保障，包括远程摄像头、红外感应器及其他适老化改造设施。

“如果有特殊情况发生，老人不用打电话，智能设备就能检测到异常，立即通知服务人员上门服务。”瀚瑞老年人服务中心的梅淑芬说，从2018年开始，中心依托区财政的经费补贴，上门为老人安装智能设备，如今已服务了数百名老人。瀚瑞老年人服务中心家庭养老床位的信息与数据，和全区其他300多家养老机构一样，录入大数据平台，供鼓楼区民政局掌握分析。

鼓楼区民政局相关负责人说，鼓楼的养老机构（院）床位建设无法满足日益增长的养老服务需求。为此，全区持续推进家庭养老床位建设。截至目前，全区已完成4428张家庭养老床位建设。

### 【记者手记】养老，值得我们去付出

国庆期间，电影《我和我的家乡》火爆，里面有一段场景，范伟饰演的老人，得了认知障碍疾病，其他的都忘记了，只记得年轻时在农村教书的场景。农村乡亲们感恩老人当年的付出，为了唤回他的记忆，大家还原了当年的教室，安排了“学生”，费了老鼻子劲儿，想让人找回自己。

现实中，在上海，养老院的工作人员将“老上海”搬进院内，让失智老人“穿越”回童年，也是费时费力，大家希望浓厚的乡土乡情，能够唤醒老人的记忆，帮助他们抵抗疾病的侵袭。

我们需要个性化举措、创新的方式，帮助老人去养老；我们需要更多的关爱与关心，去滋润老人的世界。他们为我们的美好生活努力过，值得我们花心思为他们的美好生活，去努力与付出。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=84349>

（来源：南京日报）

## 浙江：养老服务体系建设怎样走？温州市人大举办专题询问会答疑解惑

“十四五”期间，养老服务设施建设和运营的资金保障如何保障？如何利用闲置资源办养老事业？在培育及留住养老服务从业人员方面有什么具体对策？昨日，温州市人大举办养老服务体系建设专题询问会，内容直指我市养老服务体系建设工作的热点、难点问题。

此次专题询问会采取一问一答的方式进行，10位市人大代表针对居家养老、财政投入、医养结合、长期护理保险、专业人才培养、老年教育、智慧养老等10方面内容，分别向市民政局、市财政局、市卫健委、市医保局、市人社局等相关部门单位负责人进行询问。

### 通过星级评定方式，加大资金补助力度

市人大常委会社建工委主任王延申了解到，我市建成的3833家社区居家养老服务照料中心有1029家处于关停状态或被移作他用，甚至有的只是挂了块牌子。他询问市民政局，下一步在全市居家养老服务照料中心切实发挥作用方面有什么具体改进措施。

对此，市民政局局长姜迪清答复，由于村（社区）规模优化调整、旧村拆迁，村（社区）不重视，特别是缺少运营资金等原因，确实有不少照料中心关停。针对这一问题，市民政局将从三个方面予以改进和提升。

一是做好照料中心的规划、建设和运营工作，特别是要强化场地和资金保障，形成以当地财政和村集体经济保障为主，社会支持为补充，基础成本老人自理的运营保障机制。二是构建长效运营机制。通过星级评定等方式，加大资金补助力度，提升服务水平。对有服务需求但运营有一定困难的照料中心，通过社会力量帮扶和内生动力培育等途径来解决。三是整合资源，提升专业化服务。做好照料中心规划布局，整合各方资源力量，依托镇街级养老服务中心全覆盖的优势，鼓励专业养老服务组织承接照料中心运营，实现一个镇（街）养老服务中心带动一片村（社区）照料中心，为辖区老人提供更多优质、便捷的养老服务。

### 将不低于55%的福彩资金支持发展养老服务

市人大常委会财经（预算）工委主任谢逢越询问，“十四五”期间，在养老服务设施建设和运营的资金保障方面，有什么打算？

市财政局副局长叶晓东介绍，2017年至2019年期间，市财政共安排养老服务设施建设和运营补助资金17445.05万元。2017年安排资金6483万元，福利彩票公益金占比81.74%；2018年安排资金5020.64万元，福利彩票公益金占比70.12%；2019年安排资金5941.41万元（其中，运营补助资金28.9万元），福利彩票公益金占比71.62%。

“十四五”期间，市财政局将进一步完善财政补助政策，加大福彩金倾斜力度，到2022年要将不低于55%的福彩金用于支持发展养老服务。还将加大公办养老机构建设投入。目前在建的温州市社会福利养老院（洞头项目）是属于非营利社会福利养老项目，集指导、实训、医养融合于一体的多功能示范护理型养老机构，设置床位300张，工程预计总投资8992万元，预计2021年底建成投用。并将提供特色养老服务资金保障，完善温州市智慧养老服务平台，为全方位、开放式的智慧养老服务提供资金保障。此外，我市还将设立“职业技能提升行动专项资金”，加强养老护理员培训。

### 整合利用改造老旧小区，配建养老服务设施

今年，我市启动老旧小区改造工作，出台一系列政策技术文件，明确提出老旧小区改造方案编制时根据工程实际因地制宜配建相应的养老服务设施。市人大代表郑烁敏询问，“请问市住建局，你们有什么具体措施加强监管、确保养老服务设施用房落地到位，对养老服务设施不达标的老旧小区，你们打算如何解决？”

市住建局副局长林伟表示，截至当前，全市老旧小区改造已开工34个（市区27个），改造面积76.7万平方米，受益居民0.77万户。通过实施城镇老旧小区改造，提升了我市城镇老旧小区居住环境，补齐了养老服务设施配建短板，改善了老年人的居家生活环境。下一步，住建局将结合老旧小区改造工作，进一步推进老旧小区养老服务设施改造建设，通过打破“小区问题小区解决”的思维惯性，运用全域统筹、片区整合、小区内部平衡等多种模式，整合利用老旧小区非机动车库等管理用房及周边闲置国有公房等存量资源，利用购置、置换、租赁、改造等方式为老旧小区配建养老服务设施腾挪出空间和资源。

### 科学布局利用闲置资源，增加养老服务场所

市人大常委会城建环保工委主任王爱光针对如何利用闲置资源落实城乡养老服务设施提出询问，温州市自然资源和规划局副局长苏立盛表示，10月份，市自然资源和规划局与市民政局等有关部门联合印发了《温州市新建住宅小区配建居家养老服务设施管理办法》，提出新建住宅小区养老服务设施用房的套内建筑面积不应低于该项目住宅总建筑面积的2‰，并按照每处最低不少于300平方米集中布置；要求将配建居家养老服务设施用房的相关要求纳入规划条件，并在土地出让文件中予以明确；要求把居家养老服务设施用房与新建住宅小区同步设计、同步建设、同步验收、同步交付。

对于老城区等已建成区域，我们则鼓励利用商业、办公、工业、仓储存量房屋等现有资源，通过整合、转换或转变用途等方式，将闲置设施改造为养老服务场所。

### 养老护理人员参加培训，每人最高可领取5250元

现有养老服务从业人员存在人员流动率高、劳动强度高、年龄高和工资收入低、社会地位低、文化程度低的“三高三低”情况。市人大常委会研究室主任白楠生询问，“我市目前养老服务队伍建设总体情况如何？在

培育及留住养老服务从业人员方面，你们有什么具体对策？”

市人社局局长徐顺顺表示，近年来，我们以家政服务提质扩容国家级试点为主平台和主抓手。目前，全市累计有5200多人取得养老护理员职业资格证书。

接下来，市人社局将着重从以下五个方面入手，培育、留住更多养老服务从业人员：一是加强职业技能培训。支持各类培训、服务机构开展养老护理技能培训，引导更多院校开设养老服务相关专业，拓宽培训教育渠道，确保到2022年培训养老护理员不少于2万人次，培训家庭照护者不少于3万人次。二是加大政策支持力度。对参加培训的养老护理员给予补贴，补贴标准上浮50%，每人最高可领取5250元，女性补贴领取年限放宽5年。三是举办养老技能比赛。以赛促练、以赛促学，选拔一批高素质人才，带动行业从业人员的素质提升。四是保障从业人员权益。严格执行最低工资制度，建立健全薪酬发布机制，引导养老护理机构规范完善职工薪酬制度。五是规范从业人员管理。建立完善家政服务业诚信档案制度，提高养老护理员“持卡上岗率”，提升养老服务规范水平。

## 长护险制度根据失能程度设定3个等级标准

2019年7月1日，我市出台了《温州市长期护理保险试行办法》（温政办〔2019〕13号），重点保障重度失能人员的基本生活照料和与基本生活密切相关的医疗护理，截至10月15日，已有2780人享受长护险待遇，有效缓解“一人失能，全家失衡”现实难题。

“长期护理险制度，有效减轻了参保人群中失能老人的经济负担。”来自基层的市人大代表林郁聪询问市医保局，“对长期护理险的筹资方式、参保范围、待遇支付有什么打算？”

市医保局局长彭建海介绍，我市长护险制度尚处在试点阶段，可借鉴的经验少、政策性和专业性较强，采取分步实施、逐步覆盖的推进方式较为稳妥。考虑到不同失能人员的护理需求，为体现政策的公平性、普惠性，我市长护险制度根据失能程度设定了3个等级标准，将待遇支付标准与失能程度挂钩，失能等级越高，待遇越高。其中，等级最高为一级，对应的长护险费用最高限额为全省在岗职工月平均工资的50%，二级和三级分别为40%和30%。在此基础上，建立了机构上门护理、居家亲属护理、机构护理和医疗护理等多种形式的保障方式，待遇支付比例也有所不同。由护理机构提供上门护理以及入住养老机构、护理院接受护理的，长护险基金按照最高限额内护理费用的80%支付；由失能人员家庭成员提供护理的，按40%支付。这样的保障水平和保障方式，与省内宁波、嘉兴等地基本持平。

## 打造城区老年教育“15分钟学习圈”

“俗话说‘活到老学到老’，但是现在老年大学资源还很紧张。”市人大代表朱千里询问市教育局，“十四五”期间，你们对发展老年教育有何举措？”

市教育局局长郑建海表示，目前，全市共有各类老年教育机构322个，包括今年新建了5所老年大学、7所老年学堂和30所老年学习苑。为方便老年人就近学习，未来5年，我们将新建150所老年教育机构，实现乡镇街道老年教育机构全覆盖，打造城区老年教育“15分钟学习圈”。到2025年，全市要新增300门老年教育新课程和新活动。此外，我市还将完善温州老年教育网、“第三年龄学堂”手机APP和“华龄大学堂”电视学习平台，面向全市老年群体免费开放，每年开展线上老年教育培训50万人次以上。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84332>

（来源：温州市报）

# 四川：当物业遇上养老，泸州推出“打包”“单点”服务，还开了间“时间银行”

“不离开屋头，就能享受服务。”10月24日，72岁的王世贵用退休金在沁园春居家养老服务中心购买了“打包”服务：按月享受三餐送上门、打扫卫生、医生上门体检、旅游等服务。

也有老人按需“点餐”，在沁园春小区只购买个别服务项目：只选买菜、或临时托管等。

像这样由物业提供养老服务的小区，不仅沁园春。据泸州市民政局相关负责人透露，泸州将建设首批15个以上的小区“物业+养老”服务站。

当前，泸州进入“深度老龄化”社会，60周岁以上老年人口超过百万人，意味着每5人中有一名60岁以上的老年人，优化养老服务迫在眉睫。

2019年8月，泸州市被确定为中央财政支持开展的居家和社区养老服务改革试点地区，探索形成改革试点“泸州经验”。作为泸州正在探索的特色居家和社区养老服务发展模式之一——“物业+养老”模式，养老服务实际情况如何？10月24日至10月25日，记者走访了泸州“物业+养老”服务模式的两个点位。

## 坐标：江阳区沁园春居家养老服务中心

“打包”和“单点”服务双选择推“时间银行”让低龄志愿者存时间、高龄亲属取服务

10月25日，在泸州市江阳区沁园春居家养老服务中心的食堂内，小区的老人们都聚在这里吃早饭。“有稀饭、面条、鸡蛋，还比外面的便宜，味道也可以。”70岁的李华说，她一个人居住，每天都会在这个食堂内用餐。

包括食堂用餐在内，沁园春居家养老服务中心提供了“打包”服务——老人与养老服务中心签约后，每月花费2800元/人的费用，便可打包享受一日三餐送上门、打扫卫生、常规体检、旅游等几十项服务。

目前，与养老服务中心有签约“打包”服务的老人有17位（约占整个小区老人2.4%）。四川乐居苑物业服务有限公司总经理姚伟强介绍，目前，沁园春居家养老服务中心有专业护理人员4人，小区物管38位工作人员均为服务中心机动人员，还拥有12名志愿者参与服务中心工作。“如果一家有两位老人要来打包服务的话，在2800基础上再增加1000元就可以了。”

67岁的吴海对“打包”服务很满意，他表示自己也是一个人在家，只用每个月能得到全方位的照顾，还是很划算。

而没有签约“打包”服务的老人有600多人，也可根据需求自由“单点”服务。“比如今天身体不适，不想买菜，可以打电话给我们，我们买菜送上门。”姚伟强说，还有一些家属要出差或者旅游，也可以临时托管老人。“临时托管老人大多只是负责他们的一日三餐，一般我们就收取1000元一个月。”

关于志愿者，沁园春居家养老服务中心的“时间银行”——让低龄志愿者存时间、高龄亲属取服务的模式，也引起记者注意。“你先做我们服务中心2小时的志愿者，我们就记录在账。之后，你或者你的直系亲属就可以享受2小时的免费服务。”姚伟强说，很多业主觉得这样的“时间银行”很有意思，也愿意用空闲时间到服务中心做志愿者。而志愿者们都是在小区业主群里进行招募的，志愿者不支付金钱为报酬，以服务时间兑换为报酬即可。

## 坐标：纳溪区科洋凤凰城“物业+养老”服务站

适老化基础设施齐全下一步将按需上好“服务菜”

“姐，你们那边过来帮一下忙呢。”10月24日，中午饭点一到，在纳溪区科洋凤凰城小区里的凤凰城“物业+养老”服务站渐渐热闹起来。3个工作人员手忙脚乱，拿出手机给物业办公室的工作人员联系，让他们赶紧过来支援。该服务站于今年7月29日建成投用，目前工作人员仅有3名，忙碌时物业30多人都会被借调过来帮忙。

80岁的王奶奶操着自动轮椅来到服务站，从包里掏出饭盒对工作人员说“打包”。王奶奶告诉记者，自己一个人居住，以前没有服务站的时候要自己买菜做饭，但她腿脚不方便，走远了就很麻烦。“有了这个服务站之后，方便多了。我不喜欢在这里吃，就直接把饭菜打包回去就行。”工作人员将奶奶要的凉拌牛肉和米饭装在轮椅上，收了奶奶9块钱。

60多岁的刘正容带着孙子在小区玩耍，刘正容知道小区内有一个养老服务驿站，但是却从来没有去过。“总觉得是那些年龄很大的人才能去的，不过很多人都说里面的饭菜好吃。”在听说谁都可以去那里吃饭后，刘正容耐不住好奇，带着孙子去看了看。“下次不想做饭了，我也在这里吃。”

在这个近230平方米的“物业+养老”服务站空间里，最前面是食堂和棋牌室，后面还有阅览室、理疗室、卫生间等区域。记者在服务站看见，整个服务站到处都透露着对老人的关怀：食堂提供的饭菜考虑到老人，略偏清淡；阅览室的书籍多老人感兴趣的题材，桌子上还拜访着联系书法的用具；卫生间在马桶和洗手池边都安装有扶手，旁边的墙壁上还有一个鲜红的紧急按钮……

服务站的适老化基础设施条件虽然不错，但因为还处于探索阶段，服务站目前仅提供午餐、晚餐、送餐上门、文化娱乐场地等服务。

科洋凤凰城小区物业—泸州科民物业服务有限公司（简称科民物业）法人罗应霞介绍：“现在已经很火爆了，每天吃饭的最少都有几十个，到了下午，打牌的老人都有7、8桌。”罗应霞表示，服务站预计明年年初走上正轨，目前物业正招聘相关的工作人员、收集业主对养老的需求，开展前期的准备工作。

“我们小区的老人三分之二来自农村，平时都比较节约，他们可能不愿意‘打包’一下交几千块钱。”罗应霞说。科洋凤凰城小区住户共计1300户，60岁以上老人有500多人，服务站今后将会走“单点”服务路线，即收集整理老人的需求，按需“上架”服务。”罗应霞说。

同时，科民物业还对“物业+养老”服务模式开展适老化改造等衍生服务。“‘物业+养老’这个模式是值得推广的，每个小区都应该有一个，提供的服务也不用多，你们小区的老人需要啥子就提供啥子。”罗应霞说：“政府也要大力推广和宣传，让养老服务像幼儿园一样被重视起来就好了。”

## 延伸阅读：除了“物业+养老”，泸州创新了哪些居家和社区养老服务模式？

记者留意到，也有不少住在城区的老人对文中提到的“物业+养老”模式不太感兴趣。

一类是受传统观念影响，认为只有身体不便的老人才需要养老服务。龙马潭区红星街道的陈尚泽今年82了，她所在的小区还未开展“物业+养老”模式，也没有养老服务中心，但是社区会定期派人上门提供一些服务。“感觉这些给那些身体不便的人差不多，我能够自理，也没必要喊人帮忙干啥子。”

另一类是和家门口养老相比，更偏向于在家里养老。“在社区中心养老有好处，每个月2800元的费用，没必要，我还不如请个人在家里照顾。”一位坐在轮椅上的奶奶正和其他老人一起聊天，一旁坐着子女请来的护工。当奶奶提到更愿意花钱请24小时护工时，其他老人都点头赞同。“养老服务中心提供的服务也就是送餐、帮忙打扫卫生、参加一些活动、有紧急情况通知相关服务人员。我自己请人也是这些服务，（护工）24小时都在，我也不用等，价格也差不多。”

“‘物业+养老’只是一个选项，供老人们参考。”泸州市民政局相关负责人表示，“‘物业+养老’服务模式更适合居住在小区内的老人，泸州还以老年人需求为导向，结合地方实际，积极探索创新其他7种特色居家和社区养老服务发展模式。”

城乡养老设施全覆盖建设模式。按照人均用地不少于0.1平方米标准，分区分级规划建设养老服务设施，通过落实新建住宅小区养老设施“标配”机制，老旧小区整合闲置资源改造达标，集中新建一批居家社区养老服务设施等方式，着力完善养老服务设施。全市建成居家和社区养老服务设施1183处，覆盖100%城市和75%的农村地区。

社区嵌入式养老模式。满足老年人就近养老需求，将专业养老机构和“嵌入”社区，打造“一碗汤距离”养老服务圈。建成纳溪区水岸年华养老公寓等20个社区嵌入式养老机构、江阳区华阳街道等10个养老服务中心、泸县喻寺镇谭坝村等20个社区老年人互助睦邻点。

持续照料退休社区（CCRC）模式。引导西南医投集团投资20亿元，建设占地225亩，满足5000名老年人集中生活的持续照料退休社区——春江酒城嘉苑，配套建设老年养护院、长者公寓、老年大学、营养餐厅等综合功能，为入住老人提供全方位、多业态养老服务，打造四川领先、西南一流的健康养老示范基地。

农村互助养老模式。泸县整合全国农村宅基地改革试点、易地扶贫搬迁、危房改造等项目，建设一批规模适度、适老宜居、交通便利的养老互助公寓，配套老年餐厅、老年学校、休闲娱乐、医疗卫生等服务项目，优先安置贫困和特殊困难老年人居住。目前，该县利用宅基地改革腾退土地600余亩，建设老年人互助点87处、改造闲置村校8所，建成互助养老设施95处，设置社区养老床位1379张。

“扶贫+居家”养老模式。古蔺县在全面摸排基础上，分类建立困难老人台账，结合老年人服务需求，以村（社区）为单元，从建档立卡贫困户和低保户家庭中，选择适宜人员组建居家养老服务志愿队伍，经过居家

养老服务岗前培训，按“本土化”服务原则，为12068名困难老人提供居家养老服务，助力400余户困难家庭增收，实现了脱贫攻坚与困难老人养老服务双赢局面。

川渝结合部居家社区养老模式。合江县抢抓成渝双城经济圈县域集成改革试点地区机遇，与江津区、永川区组建医养联合体，提升辖区内31个社区养老机构医养结合服务水平。加强与三河职业技术学院合作培养人才，充实养老服务人员队伍。采取公建民营、减免税费、发挥财政资金杠杆作用等，引进成渝两地养老机构参与合江养老服务。

“党建+养老”联动服务模式。叙永县建立“村党支部+扶贫工作组+社工+老年协会”模式，组建养老助老工作队36个，通过与贫困和特殊困难老人签订巡访关爱协议，整合涉老资源，开展关爱服务，为14000余名困难老人提供居家养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84359>

(来源：四川在线)

## 福建：惠安完善养老服务体系，绘就幸福夕阳蓝图

养老是重要的民生工程，改善老年人生活品质，推动养老服务高质量发展是全面建成小康社会的重要内涵。

“十三五”期间，惠安县围绕“老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安”的目标，积极推动全县养老服务体系构建，以“抓硬件基础、抓实际运营、抓市场培育”为切入点，扎实做好养老事业补短板工作，实现了基础设施提提速、居家服务受广泛、医养结合和民营专业养老机构有突破等一系列实实在在的成效。

截至2019年年底，全县拥有各类养老床位4436张，老人拥有养老床位率达37.59%。现有县级社会福利中心1所、镇级敬老院12所、日间照料中心1所、社区居家养老服务站（幸福院）11所、村级居家养老服务站（农村幸福院）115所、医养结合试点养老机构1所。

### 延伸专业优势：打造“社区居家养老服务圈”

在涂寨镇敬老院，85岁的林大爷正兴致勃勃地观看工作人员带来的歌舞表演。林大爷卧床6年了，由于长期血液循环障碍引起了压疮。入住敬老院后，在工作人员的悉心护理下，林大爷的压疮治愈了。变着花样的可口饭菜，还有老年朋友和工作人员的陪伴，让林大爷每天都乐呵呵的。林大爷的家人还给敬老院送来了锦旗。

今年6月，涂寨镇敬老院投入试运营。该院委托惠安县龙人幸福家园养老服务管理有限公司进行管理。占地面积3333平方米，崭新的三层楼里设置了党建室、棋牌室、阅览室、舞蹈室、书法室等交流和休闲娱乐场所，还设有医务室、康复室，为长者提供24小时医疗保障。每间长者房间内均配有电视、空调、24小时循环热水、紧急呼叫系统等。敬老院共有64个床位，目前入住23人。

据悉，惠安县有镇级敬老院12家，其中9家镇级敬老院采取公建民营模式，通过公开招标方式委托运营。目前，涂寨、东桥镇敬老院已完成区域性养老服务中心转型，改造提升特困人员供养服务的设施条件、设备配置和安全管理，包括区域性养老服务中心、长者食堂、中心带站建设等项目。紫山镇敬老院正在改造提升中。

该县德诚如家养老院，作为全省首批医养结合试点，共设置150张床位，2018年2月已开展运营，目前入住老人28人。

在确保各镇均有1个以上公办或民办养老机构开展机构集中养老服务基础上，通过政府购买服务等方式，积极引导各机构充分发挥机构养老专业队伍、专业服务的优势，以机构为中心，积极承接帮扶周边社区居家养老服务，形成以养老机构为核心、以社区居家养老服务为卫星服务点的养老服务圈。如德诚如家养老院、螺城镇敬老院均与机构所在螺阳镇东风村、螺城镇新霞社区对接，以助浴、助医、助餐为内容开展社区居家养老服务，并积极指导帮助周边村（社区）的农村幸福院、村级居家养老服务站开展服务。

### 保基本广覆盖：打造“邻里式社区养老院”

在涂寨镇下社村上社自然村农村居家养老服务站，74岁的谢大爷正与老友切磋乒乓球。他几乎每天都来这里和村里的老人一起活动，中午还可以待在这吃饭、睡午觉，生活方便又惬意。

上社自然村共有人口1800多人，其中60岁以上老人190多人，八成以上是空巢老人。过去，老年人没有固定活动场所，活动经常是在祠堂、官庙或者借的租屋举办。2017年，村里几位老人一起发动村民和在外乡贤筹资80多万元建设居家养老服务站，县里根据政策给予补贴。去年6月，上社村农村居家养老服务站终于建成，两层大楼共465平方米，活动场所、卧室、避灾场所一应俱全，每天都有几十位老人在这里活动。

惠安县以日间照料服务为重点，积极打造日式式、周托式、邻里式社区居家养老服务体系。截至2019年12月底，全县农村居家养老服务站覆盖率为55.6%，社区居家养老服务站覆盖率为100%，城乡居家养老服务站覆盖率为77.8%。按计划，该县将按每年最少新建23个服务站的进度，确保至2025年前全县覆盖率达到100%，让全县老年人可以就近体验到邻里式便利养老服务站服务。

同时，积极推动开展各类居家养老服务，全县115家村级居家养老服务站均已开展供老年人日间文娱活动、日托式的社区养老服务，其中辋川镇收楼村、东桥镇羊岭村、涂寨镇涂寨村3个村的居家养老服务站均已开展周托、月托、长托式养老服务，共有长住老人26人。

### 居家养老服务：打造“开放式社区养老院”

黄塘镇后西村的赵奶奶是特困供养对象，今年90岁了，由于从小手脚萎缩，长年卧床生活不能自理，且没有老伴和子孙。赵奶奶自2018年初开始享受惠安县政府提供的实体援助服务后，禾康助老员何大姐每个月固定一次上门服务，平时路过老人家里，也会探望一下，帮老人换尿布、晒棉被、翻身按摩等。今年5月，何大姐发现老人身上长了褥疮，为了改善老人的生活质量，禾康派专业护工上门开展特护，为赵奶奶免费治疗上药。

惠安县连续5年委托泉州禾康养老服务中心提供覆盖全县的居家养老服务，服务内容包括为全县特困人员、低保对象、建档立卡贫困户、重点优抚对象、计划生育特殊家庭、重度残疾人中60周岁以上的老年人和80周岁以上的老年人，购买健康管理、家庭信息管理、应急救援等基础服务；为螺城镇、螺阳镇、黄塘镇70周岁以上的特困人员、低保对象、革命“五老”人员、重点优抚对象，提供家政、助浴、助餐和心灵慰藉等实体援助服务。2020年9月基础服务对象12381人，实体服务对象118人。前三季度预计拨付服务资金238万元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84311>

(来源：泉州网)

## 福建：福州为居家养老服务立法

昨日上午，市人大常委会会议分组审议了《福州市居家养老服务条例（草案）》。审议中，如何提高法规的操作性成了常委会组成人员讨论的热点。

居家养老服务与群众利益密切相关。据介绍，我市目前的居家养老服务还存在设施配套不到位、服务供给不足、服务质量不高、发展不均衡等问题，因此有必要制定居家养老服务法规，系统地规范居家养老服务，推动居家养老服务向社会化、专业化方向发展，为老年人的居家养老提供更好的服务。

上述草案对居家养老服务的管理体制、设施规划与建设、供给与保障等进行了规范。

委员们审议时指出，需要进一步明确和细化政府部门的职责。“比如，草案规定卫健主管部门应指导和监督基层医疗机构为行动不便的居家老人提供上门巡诊服务，这个规定的出发点很好，但实施起来有困难。”委员表示，现在村医上门为患者打针一次要收取50元，社区医生上门服务一次也要收取80元至100元，给老人带来了经济负担。

委员们认为，现在福州市家庭医生签约率达70%，这已经不错了，但是为何很多居家养老的群众享受不到家庭医生的服务？家庭医生有上门巡诊这项服务，收费能不能适当降低？

针对委员们集中讨论的内容，市卫健委负责人介绍，目前在我市村医和社区医生中，全科医生不多。频繁上门巡诊，一方面在人员和时间上难以保障，另一方面在经费方面存在问题。

市卫健委负责人表示，接下来，卫健部门将与医保部门对接，研究提高上门巡诊的医保报销比例，并允许基层卫生医疗机构的补助经费直接用于这项服务，将上门巡诊这件事办好办实。

昨日的会议还对《福州市社会信用条例（草案修改稿）》进行了二审。二审稿作了较大幅度修改。审议中，委员们围绕什么样的行为算失信、纳入信用“黑名单”后如何进行修复等内容建言献策。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84343>

(来源：福州晚报)

## 广东：积极应对老龄化，多措并举构建三位一体养老体系

10月25日是重阳节，中国有在重阳节提倡尊老敬老的传统，因此重阳节也被称为“老人节”。数据显示，截至2019年底，广东60周岁以上户籍老年人口约1477万人，占全省户籍总人口的15.3%。

近年来，广东积极应对人口老龄化，在夯实以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的多层次养老服务体系上提质增效，初步实现了从保障特殊困难老年群体向为全体老年人提供基本养老服务的转型。

“十三五”以来，广东先后出台了包括地方法规、省政府规章和规范性文件、省地方标准在内的40多个养老服务政策文件，涵盖养老服务体系构建各个方面。广东成为十八大以来全国率先完成养老服务条例和国家老年人权益保障法实施办法“双立法”的省份。尤其是2019年11月出台的《广东省加快推进养老服务发展若干措施》，提出“含金量”十足的27条“硬措施”。

2016至2019年，全省投入养老服务建设资金113.46亿元。全省特困供养人员护理制度惠及23万老年人；高龄老人津贴制度惠及270万老年人。

广东努力构建居家、社区、机构“三位一体”养老服务体系，提升服务效能。

居家社区养老方面，大力实施全省城市居家养老服务示范中心建设和农村养老服务“幸福计划”，每个地级以上的城区都建立了至少一家功能较完善的居家养老服务示范中心，全省社区居家养老服务设施达1.2万个，部分地区已初步形成“一刻钟”服务圈。

机构养老方面，目前全省共有注册登记的养老机构1806家。2017年起，广东省持续深入开展养老院服务质量建设专项行动，对养老机构进行重大风险排查整治，实施养老机构消防安全达标工程和敬老院改造提升工程三年行动；开展养老机构星级评定，截至2019年度，全省共评定星级养老机构230家。

养老服务也要靠市场。广东正全面激活养老服务市场，打造广东养老新亮点。广东在全国率先采取区域统筹打包公办养老机构改革的模式，引入社会资本和专业管理服务，将现有机构床位改造为护理型床位，在满足失能、半失能特困人员集中供养需求的基础上，盘活机构闲置床位，向社会失能、失智、高龄老人开放。截至目前，全省已完成社会化改革的机构157家，参与公办养老机构社会化改革的企业及社会组织达83家。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84318>

(来源：羊房网)

# 热点新闻

## 不负每一份热爱！京东重阳节趣味揭秘B面老年生活

九九重阳节，浓浓敬老情。10月25日，京东开启了重阳节热爱行动，在北京三里屯举办了一场主题为“他老了吗？”社会实验性展览活动。展览由不同角度的老年人海报构成，从不同角度观看该展览人物海报，呈现出的是不同的画面，其中一个角度是“我老了”，另一个角度则是——我老“帅”了、我老“美”了、我老“酷”了等和老年人在不同热爱中呈现出来的状态，新颖的装置设计引来不少路人围观。

同时，京东携手新世代共同拍摄的“他老了吗？”专访纪录片也正式与全网见面，深度挖掘随着时代变迁，老年人与新时代的融合。老年人们在不断刷新过往认知，不断挑战生活，不断追逐热爱，这也说明重新认识老年人已成为当下人们应关注的话题。

### “不正宗”的重阳节，全新视角下的老年“潮生活”

2020年注定是不平凡的一年，这一年里发生太多不同寻常的事情，为了阻止疫情的传播，全国人民被隔离在家数月，大中小学寒暑假、毕业生没有毕业证、高考推迟一个月举行，超千万企业线上办公、远程会议等等，因为“宅”让我们有了更多与父母家人相处的时间，更了解他们的日常生活。

在京东此次举办的“他老了吗？”社会实验性展览活动中，也给大家呈现出了不一样的“老年人”世界：

网名“敬慈不老”的江奶奶，是一位90岁高龄的网络视频创作者，自学摄影剪辑，把自己故事分享给更多网友，目前已有37万“孙辈”粉丝，单支视频达到450万播放量，获赞无数。

姬凯峰大爷今年75岁，让人没想到的是，他已经坚持滑冰21年，一直是国贸冰场灵动的舞者。别人问他为何如此喜爱滑冰？他的答案是“滑在冰上，张开双臂，就能忘记年龄的重量”。

“潮人”张大叔，以脚踩滑板的拉风形象，带着俩孙子出现在公园时，拥有着百分百的回头率。

战爷爷今年已经69岁了，退休前一直就想用长枪短炮去捕捉这个世界最动人的瞬间，用他的话说，沉浸在摄影中，足以让人忘却时间在流逝，自己还是当年热爱的样子。

还有“整个篮球场最帅”的刘教练、“老美拉丁舞者”徐奶奶、“老戏迷”文德爷爷、又酷又野的摩托车手王大爷……

镜头下，我们恍然大悟，原来老年人的生活多面又立体，又美又飒又灵动，她们/他们真的老了吗？他们不像我们曾经以为的与互联网格格不入，与运动隔绝，与舞蹈绝缘，在科技飞速发展的今天，他们紧跟时代步伐，一样有自己的追求和爱好。

当下最好的关爱和敬重“老人”的方式是什么？只有真正走近老人的生活，才能找到答案。而这正是京东发起重阳节趣味活动的初衷：重新认识“老人”，学会真正的关爱和敬重老年人。

### 老龄化加剧，敬老爱老更需“不负每一份热爱”

民政部数据预测，“十四五”期间，全国老年人口将突破3亿，将从轻度老龄化迈入中度老龄化。这不仅是对养老服务提出更多的挑战和考验，如何更好地满足老年人生活需要和精神需求，传递出新的敬老主张，是摆在每一个人面前的“必答题”，也是我们义不容辞的时代责任。

重阳节作为中国传统节日，在古代和中秋节中的地位一样，千百年来人们总是在重阳佳节登高祈福、赋诗说思，但在科技飞速发展的今天，“洋节日”风生水起野蛮生长，中国传统佳节却日益冷清与边缘化，这就需要投入更大的宣传力度和更加趣味的方式来重振传统文化。

京东重阳节活动，从多角度挖掘出了当代老年人的生活状态，将新时代老年群体面对生活阳光、积极、乐观的态度，以及对各自热爱的坚持，真实的记录并展现出来。我们可以直观的看到，老年人对生活的期待已经从基础的物质追求向精神层面转化，对老年人的关爱和尊敬也应该从老年人的内心出发，去支持鼓励老年人追求自我、不负热爱。

值得一提的是，今年的重阳节与京东11.11全球热爱季重叠在一起，京东发起不同于传统重阳节的敬老方式，吸引了社会各界对敬老、爱老话题的关注，也引发权威媒体《新京报》的关注和跟进报道，借重阳节契机唤起人们对传统佳节的认知，并提高大众对敬老爱老的重视——不仅仅是逢年过节的礼物和陪伴，更是对于他们日常生活真正认同、理解和看见。

此次京东“他老了吗？”社会实验性展览活动也从另一方面体现了京东零售“不负每一份热爱”的品牌理念，热爱不分大小，不分年龄。京东希望有更多的年轻人看到并真实的感受到老年人饱满的精神世界和他们这一代人坚持的热爱。“生命会老，但热爱不会”。以真情敬老，以真爱敬老，以热爱行动助老，从现在做起，一起“只为热爱行动”！

<http://cnfsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=84314>

(来源：壹点点)

## 第八届北京老年节线下活动改线上，老年人尝鲜短视频拍摄

不论是时尚新潮的90岁神仙奶奶，精神矍铄的95岁书法老人，永不懈怠的98岁摄影达人，还是老要张狂的健身达人，他们都在用短视频的方式记录下生活中的点滴，向老年朋友们传递着乐观积极的心态。

10月23日，第八届北京市老年节短视频比赛结果揭晓。记者获悉，受疫情影响，今年北京老年节将以往的线下活动改为线上短视频比赛为主的参与方式。自9月10日活动启动以来，组委会共收到上传短视频作品475个，累计播放量1300万次，60个入围作品分别来自全市12个区的20多家养老服务机构和近40个街道社区及企事业单位。

活动现场公布了本次比赛一、二、三等奖及优秀奖的参赛者。评选按照平台点赞数并结合作品合规性和代表性，从所有报名参赛作品选出60个入围作品；再从中评选出获奖作品。获奖者年龄最高的95岁，获奖作品包括独唱、合唱、舞蹈、乐器演奏、书法、手工艺、模特秀、空竹、舞龙、太极拳等多种形态。

“附近健身房有个瘦弱的健身教练来推销健身卡，他走到王大爷身边，撸起袖子露出肱二头肌：‘办卡么大爷？’王大爷摇头：‘年轻人，老要张狂少要稳，你能跟我走一遍这云梯，就办卡！’”网友“切糕”的视频作品中，大爷在小区健身器材上“身手不凡”的表演，配上幽默文案，收获近千点赞。

神仙奶奶盛瑞玲出来“炸街”了！她将满头银丝梳成背头，黑白格纹拼接淡黄色裙子下可看出她保养有道，身形笔直纤瘦，墨镜、珍珠项链凸显气质，身后两个“跟班”型男也只能当陪衬。她的视频最高有400多万的播放量，网友纷纷赞叹：完全看不出这位身材挺拔、走路带风的神仙奶奶已有90岁！精气神太好了！

81岁老人陈宝瑾是一名退休的中学教师，大家都管他叫“纸艺达人”。废纸箱、废报纸、废日历，在他手里都是宝贝，变成了精致的纸艺作品。微型的茶具、家居用品，以及灯饰、摆件等艺术品，制作时间有的几天，有的几周甚至更长，效果不好还要“返工”。至今，老人已做了大约数百件作品，并打算继续做下去：“纸艺给我带来了极大的乐趣。希望所有老年人老有所为，老有所乐。”

“身边爱拍视频的老年朋友越来越多了。”获奖的老年人向北青报记者表示，线上老年节活动让自己的才艺有了更大的展示平台，无形中提高了自己的手机操作技能，进一步增强了主动参与和适应现代科技社会的信心。

据了解，比赛活动期间，组办方还在短视频平台上举办了“爱牙日”主题直播、“阿尔茨海默病预防”公益直播等活动，通过举办老年健康政策和知识宣讲等形式多样的活动，弘扬养老孝老敬老传统，共建共享老年友好社会，引领倡导老年人实现身心健康、家庭和睦、幸福美满的晚年生活。

<http://cnfsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=84327>

(来源：北京青年报)

## 驾照年龄放宽，微型电动车能取代老年代步车么？

年近七旬的张先生是一位驾龄40多年的老司机，眼瞅着快到驾照的年龄上限，张先生本来已经考虑购买一辆老年代步车代步，但近日驾照取消年龄上限的消息让他改变了主意。

近日，公安部发布优化营商新举措，其中一项为“小型汽车、小型自动挡汽车、轻便摩托车驾驶证年龄上限由70周岁调整为不作限制”，新举措将于11月20日起实施。消息一出，不仅让一些老年人萌生了考驾照的想法，也给微型电动车带来机遇。今年以来，多家汽车品牌聚焦微型电动车领域，部分车型价格已低至两三万元。驾照年龄放宽、微型电动车价格越来越实惠，能否让更多银发族舍弃安全隐患重重的老年代步车和摩的？

### 老人：新政激发学车热情

61岁的穆女士一直有个汽车梦。年轻的时候因种种原因没有学车，退休后想学车，又被家人劝阻“岁数大了，别折腾了”。但上周，得知驾照取消年龄上限消息后，穆女士再次燃起了考驾照的热情。

“国家都取消驾照年龄上限了，就是说明认可老年人开车上路，更何况我才60岁出头，应该抓紧时间学。”这两天，穆女士已经开始咨询报考驾校的事宜。在跟驾校沟通的过程中，她发现，跟自己差不多年纪去学车的老人有人在，这也更坚定了她的想法。现在，穆女士已经开始憧憬将来自己可以驾车出游的场景了。

除了像穆女士这样自发学车的，还有一批年龄已接近上限的老司机们将受益于此次新政。“与其让70岁的老年人都去开无需驾照、没有牌照的老年代步车，或者偷着开摩的，还不如放开年限，让他们可以合法合规驾驶汽车。”在老司机张先生看来，新政中既放宽了年龄限制，又要求“70周岁以上人员申领驾驶证要增加记忆力、判断力、反应力等能力测试，且需每年进行一次身体检查，提交体检证明”，这是既人性化又科学严谨的做法。

### 市场：微型车价格直逼代步车

以往，老年人选择老年代步车、摩的等代步工具，除了其驾驶门槛较低，另一个主要原因是其价格便宜。但记者注意到，今年以来，市场上不少车企相继推出优质微型电动车，有些价格略高但配备了更多智能化功能，续航里程也达到300公里左右，有些车型价格直降低至两三万元，直逼老年代步车、摩的等产品，形成了较真竞争态势。

尽管受购车指标限制，微型电动车在北京暂时还难以成为老年人的首选出行方式，但在一些低线城市，其已经获得了不少消费者青睐。“真没想到，现在的微型电动车价格才两三万元，跟一些老年代步车都差不多了。要是没有驾照、有牌照，当然还是选正规电动车比较安全。”不久前，原本打算给父母购买一辆老年代步车代步的山东市民邱先生最终选择了上汽通用五菱宏光MINI。“这款小车售价才两三万，虽说续航只有100公里，但我父母住在郊区，自己有院子可以充电，其实还是挺方便的。”

记者了解到，今年新能源市场不少车企聚焦微型电动车推出了新产品。除了价格极具优势的宏光MINI，奇瑞、长安、零跑等车企也都推出了新款微型电动车。

### 专家：建议降低微型车驾驶门槛

在驾照年龄放宽、微型电动车价格降低的双重推动下，微型电动车因其安全合规性受到不少老年人青睐。不过，也有一些老年人仍对报考驾照心存顾虑。“岁数大了，协调性、反应力都变差了，担心考不过。”60多岁的张女士说出了不少老年人的担忧。

对此，全国乘用车协会秘书长崔东树建议，对微型电动车的驾照管理应该从当前的C2（准驾车型为小型、微型自动挡载客汽车以及轻型、微型自动挡载货汽车）降到C5（准驾车型为残疾人专用小型自动挡载客汽车），改变目前驾照难考、无驾照老年代步车等低速电动车横行的被动局面，推动新能源汽车的全面发展。

公安部数据显示，2019年上半年，全国机动车驾驶人达4.22亿人，其中，超过60岁的驾驶人达1221万人。崔东树分析，未来中老年用车需求增长会很快，不应让驾照成为影响消费的巨大制约因素。通过降低微型电动车驾驶门槛，既能够鼓励更多中老年人从无证驾驶到有证合规驾驶，也能够开发老年市场的消费潜力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=84352>

(来源：北京日报客户端)

## 为老年人提供更多数字服务的便利

对于老年人面临的“数字鸿沟”，应注重考虑特殊群体的需要，让“温度”化为“制度”，把“鸿沟”变成“红利”。

今年中秋国庆假期期间，江苏无锡火车站为老人等无法出示健康码的旅客开辟了专门服务通道，被大量网友点赞。近年来，数字应用改变了我们生活的样貌，特别是疫情防控的需要，更为这一趋势按下“加速键”。与之相伴而生的是部分老龄群体面临“数字鸿沟”难题，这也引来越来越多的社会关注。

不少人的父母、长辈都可能遇到过这样的困难：想念子女了，琢磨着买张火车票去大城市看看孩子，可虽说如今上网订票再便捷不过，不少老人却发现回回都要有年轻人在身边手把手教；超市的自助结算越来越普及，传统的人工结算通道就逐渐少了，这对于不习惯手机支付的大爷大妈来说，每天的出门买菜有时也挠头；大家网约车用得多了挺方便，可是有不少老人不会用打车软件，如今只靠在街头拦辆出租车，可比以前难了不少……事实上，眼看着自己身边的生活正因为数字技术发生着巨大的变化，可发现这些便利对自己来说却成了负担，许多老人的心里都难免有些着急。

因为不会使用互联网应用，不少老人的生活正在渐渐与年轻群体拉开差距。特别是在疫情防控常态化的情况下，对互联网的陌生不仅使得老龄群体难以获得更及时有效的防疫信息，更无法享受到互联网带来的出行、购物等服务便利。这种横亘在代际之间的“数字鸿沟”现象，已经体现在经济社会的方方面面，成为信息时代一个不可忽视的社会问题。

国家统计局网站相关数据显示，截至2018年末，全国60岁及以上人口占比为17.9%；但据最新的《中国互联网发展状况统计报告》显示，截至2020年6月，我国网民规模为9.40亿，而其中60岁及以上网民群体占比仅10.3%，显然这其中存在着一定的落差。

数字化生活，更应该倡导年龄包容的风尚。部分老龄群体在适应数字时代上的吃力，一方面是因为使用技能缺乏、文化程度限制或设备不足，另一方面许多数字产品在设计中忽视老年人需求也是重要原因。我们正在步入老龄化社会，在线上线下日趋融合的当下，从立法规划、政府决策到产业发展都应该着眼长远，要充分保障老年人的社会需求、权利和尊严，而不光把目光停留在年轻人身上。普惠的数字技术应该促进包容、多元，这也是建设一个老年人友好型社会的必然要求。这就需要在科技进步的同时，兼顾消除老龄群体参与家庭、社区、社会生活的种种障碍，为他们提供一个安全、便捷、多彩、温暖的社会环境。

数字没有温度，但数字背后的社会却可以有。在终生学习已成生活方式的今天，我们不必过分突出老龄群体适应数字时代的困难。但全社会都应当及时重视起这个问题，或者在制度设计中注重考虑这些特殊群体的需要，从而让“温度”化为“制度”；或者竭尽全力帮助老龄群体填平“数字鸿沟”，真正把“鸿沟”变成“红利”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=84354>

(来源：人民日报)

## 老龄数据

### 中国人均预期寿命增加近1岁，“十三五”期间我国推进健康老龄化

据28日国新办发布会，从2015年到2019年底，我国居民人均预期寿命从76.3岁提高到77.3岁，即我国居民人均预期寿命4年提高了1岁。

另外，孕产妇死亡率、婴儿死亡率、5岁以下儿童死亡率分别从20.1/10万、8.1‰、10.7‰降至17.8/10万、5.6‰、7.8‰，主要健康指标总体上优于中高收入国家平均水平。

值得注意的是，“十三五”期间，我国妇幼保健和计划生育服务管理继续加强，积极推进健康老龄化。据于学军介绍，2019年二孩及以上孩次占比为59.5%，同时，我国完善相关配套政策，促进3岁以下婴幼儿照护服务发展，全面加强出生缺陷综合防治，开展五类残疾儿童筛查、诊断和康复试点工作。此外，加强老年健康教育和预防保健，大力发展医养结合，为居家老人提供医疗服务的机构达到4万多家，每年免费为65岁以上老人进行健康体检。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=84347>

(来源：北京晚报)

## 政策法规

### 北京市民政局等五部门关于印发《北京市困境家庭服务对象入住养老机构补助实施办法》的通知

京民养老发〔2020〕132号

各区民政局、财政局、卫生健康委、医保局、残联：

现将《北京市困境家庭服务对象入住养老机构补助实施办法》印发给你们，请遵照执行。

北京市民政局、北京市财政局、北京市卫生健康委员会

北京市医疗保障局、北京市残疾人联合会

2020年9月30日

#### 北京市困境家庭服务对象入住养老机构补助实施办法

##### 第一章 总则

第一条为保障困境家庭服务对象基本养老服务需求，根据国务院办公厅《关于推进养老服务发展的意见》和北京市人民政府办公厅《关于加快推进养老服务发展的实施方案》，制定本办法。

第二条困境家庭服务对象是指具有本市户籍，且符合下列条件之一的服务对象：

- (一) 城乡特困中的老年人或重度残疾人；
- (二) 低保家庭中的失能、失智老年人或高龄老年人、重度残疾人；
- (三) 低收入家庭中的失能、失智老年人或高龄老年人、重度残疾人；
- (四) 计划生育特殊家庭中的失能、失智老年人或年满70周岁的老年人（含其重残的独生子女）；
- (五) 未享受城乡特困供养、低保、低收入待遇家庭中的重度残疾人（以下简称其他重度残疾人）。

第三条本办法所称重度残疾人是指持有《中华人民共和国残疾人证》，且残疾等级为一、二级的视力、肢体残疾人或残疾等级为一、二、三级的智力残疾人、精神残疾人。

本办法所称的老年人是指年满60周岁及以上的公民；高龄老年人是指年满80周岁及以上的公民。

本办法所称的失能、失智老年人是指按照《北京市老年人能力综合评估实施办法（试行）》规定，经老年人能力综合评估确定为失能、失智的老年人。

##### 第二章 补助方式及标准

第四条服务对象入住养老机构的补助坚持“补人头”方式。服务对象享受的补助资金直接抵扣入住养老机构的费用，不足部分由服务对象支付。

第五条补助标准如下：

(一) 城乡特困服务对象，在给予城乡特困人员救助供养经费基础上，按照每人每月2000元予以补助，其中市财政通过专项转移支付方式给予每人每月1000元的市级定额补助，区财政给予每人每月1000元的补助。城乡特困服务对象入住养老机构的，优先使用特困人员救助供养经费。

(二) 低保家庭服务对象，按照每人每月3600元予以补助，其中市财政通过专项转移支付方式给予每人每月1800元的市级定额补助，区财政给予每人每月1800元的补助。

(三) 低收入家庭服务对象，按照每人每月2800元予以补助，其中市财政通过专项转移支付方式给予每人每月1400元的市级定额补助，区财政给予每人每月1400元的补助。

(四) 计划生育特殊家庭服务对象，按照每人每月2800元予以补助，其中市财政通过专项转移支付方式给予每人每月1400元的市级定额补助，区财政给予每人每月1400元的补助。

(五) 其他重度残疾人，按照每人每月1200元予以补助，其中市财政通过专项转移支付方式给予每人每月600元的市级定额补助，区财政给予每人每月600元的补助。

(六) 其他重度残疾人与其失能、失智、高龄或重度残疾的父母共同入住养老机构的，每名服务对象均按照其他重度残疾人服务对象补助标准上浮30%执行，其中上浮部分由各区财政负担。

第六条养老机构收费价格低于本办法规定补助标准的，按照所入住养老机构的实际收费价格予以补助，补助经费优先使用市级定额补助资金。

##### 第三章 申请及核准入住

第七条服务对象入住养老机构补贴申报程序采取“系统受理、网上审批”的方式。

(一) 系统受理。服务对象入住养老机构，由养老机构作为申请人，登录北京市社会福利服务管理平台（原北京市社会福利综合管理平台，以下简称“福利平台”）输入服务对象的身份证号进行申请，并在福利平台中上传服务对象和养老机构签章后的承诺书，福利平台自动受理。

申请补助为本办法第五条第（六）款的，须上传户口本等凭证材料。

(二) 网上审批。福利平台通过网上数据共享方式，自动核对身份信息、残疾信息及能力评估信息，符合补贴条件的，福利平台自动审核通过，并自动生成政府补贴额度和个人支付额度；不符合补贴条件的，福利平台审核不通过，审批终止。

(三) 系统预警。服务对象在机构入住过程中，如身份条件发生变化，福利平台将自动报警提示，养老机构应根据提示，变更服务对象自付额度。

服务对象或养老机构对系统确认结果有异议的，可向服务对象户籍所在地的区民政部门提出异议，区民政部门对异议进行处理核准。

第八条为困境家庭服务对象提供服务的机构，应为二星级及以上的养老机构。

对已入住二星级以下养老机构的困境家庭服务对象，在现有服务合同到期后由服务对象户籍所在地民政部门统筹安排，过渡期原则上不超过两年。

第九条服务对象可根据自身身体状况、经济状况及居住状况，在全市范围内选择符合条件的养老机构入住。

服务对象优先入住符合条件的公办养老机构。

各街道（乡镇）有义务为困境家庭服务对象推荐合适的养老机构。

第十条城乡特困服务对象入住机构应由其监护人与养老机构签订入住合同。

## 第四章 资金保障

第十一条困境家庭服务对象入住养老机构补助采取“先服务、后结算”的方式，实行每季度结算制度。

在下季度第二个月月底前，区民政局按照归集至福利平台、经核查确认的数据，通过民政资金统发监管平台将困境家庭服务的补助资金拨付至相应的养老机构法人账户。

第十二条符合补助条件的服务对象入住养老机构之日起，享受本办法规定的补助。

因服务对象入住、转为非服务对象、出院、死亡及其他原因终止服务合同等，以养老机构月收费为标准，按照实际入住天数享受补助。

困境家庭服务对象身份信息发生变化的，以系统预警时间作为补贴测算依据。

第十三条困境家庭服务对象入住养老机构所需补助资金，由市、区两级财政共同负担，纳入年度部门预算安排。

在各区财政筹措基础上，市财政通过专项转移支付对各区按照标准给予补助。

以每年截至8月31日的各区入住养老机构服务对象人数，编制并分配下一年度市财政补助预算，资金按照《北京市社会保障和就业专项转移支付资金管理办法》规定做好管理和使用。

## 第五章 监管保障

第十四条福利平台归集的数据是困境家庭服务对象入住养老机构补助发放的唯一依据。补助资金全部纳入民政资金统发监管平台统一发放。

第十五条区民政局、区财政局、区卫生健康委、区残联加强对补助资金的监督管理，对养老机构归集信息的真实性、准确性及补助资金拨付、管理和使用情况进行抽查、核查、审计。

第十六条对发现养老机构、困境家庭服务对象虚报、冒领政府补助资金的，一经查实，取消困境家庭服务对象入住养老机构补助资格且一年内不得再次提出申请，养老机构及其法人代表纳入本市养老服务机构信用黑名单；补助资金已发放的，由区民政局依法追回；构成犯罪的，移送司法机关处理。

第十七条各级民政、财政、卫生健康、残联等部门及其工作人员在困境家庭服务对象入住养老机构补助资金的使用管理工作中，存在虚报补助人数和补助金额、挤占挪用补助资金、贪污浪费以及其他滥用职权、玩忽职守、徇私舞弊等违法违纪行为的，按照有关规定追究相应部门和个人责任；涉嫌犯罪的，依法移送司法机关处理。

## 第六章 政策衔接

第十八条困境家庭服务对象享受入住养老机构补助资金的，不再享受失能老年人护理补贴、重度残疾人护理补贴。

第十九条试点实施长期护理保险制度的区，应在将困境家庭服务对象作为直接和优先保障对象的同时，做好长期护理保险制度与困境家庭服务对象入住养老机构补助政策的衔接。

第二十条残疾人服务机构收住精神残疾人的，参照收住同等智力残疾人标准予以补助。

第二十一条本办法自2021年1月1日起施行。《北京市困境家庭服务对象入住社会福利机构补助实施办法》（京民福发〔2016〕216号）同时废止。

附件：北京市困境家庭服务对象入住养老机构（残疾人服务机构）承诺书

### 附件：北京市困境家庭服务对象入住养老机构（残疾人服务机构）承诺书

本人（本单位）承诺如实填报入住信息，并及时准确报送变更信息。

1.保证入住养老机构期间，出现患有精神病、传染病或存在其他不宜入住机构情况时，将无条件与机构终止服务合同，暂时放弃入住养老机构补助待遇；

2.保证遵守行业法规和养老机构内部管理制度，遵守《北京市困境家庭服务对象入住养老机构补助实施办法》有关规定；

3.诚实守信，保证在服务对象被取消低保、低收入待遇、死亡或其他原因终止服务合同以及临时出院等引起补助情况发生变化时，服务对象本人及入住的养老机构于3日内主动报告服务对象户籍所在地街道办事处（乡镇人民政府）民政科和区民政局。

违反以上承诺，服务对象及养老机构自愿承担由此产生的相关后果和法律责任。

服务对象（或监护人）签字：

服务对象身份证号：

养老机构法人盖章（公章）：

养老机构法定代表人签字：

承诺日期：

北京市民政局办公室2020年10月12日印发

（来源：北京市民政局）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=84339>

## 北京市民政局关于公开征集《北京市民政养老机构相关行政处罚裁量基准表》（征求意见稿）修改意见的通知

由于民政部修订的《养老机构管理办法》（民政部令66号）于2020年9月21日正式对外公布，将于2020年11月1日起正式实施，为及时修订规范养老机构相关职权行政处罚行为，进一步规范相关行政处罚自由裁量权，结合本市民政行政处罚实际，北京市民政局起草了《北京市民政养老机构相关行政处罚裁量基准表》（征求意见稿），现面向社会公开征求意见。有关单位和各界人士如有意见建议，可在2020年11月5日前以传真或电子邮件方式反馈市民政局。

传真：84034002

邮箱：mzjycyth@126.com

附件：养老机构相关行政处罚裁量基准表(征求意见稿).docx

北京市民政局

2020年10月29日

（来源：北京市民政局）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=84367>

## 养老研究

### 广西：关于加快建设右江区社区、乡镇养老院的建议

随着经济的发展，社会人口老龄化已成为社会关注的问题。目前，在右江区范围内建设一些养老院，采取多种养老模式，但与经济社会发展的要求、与广大老年人的期待还存在一定的差距，建立社区养老，缓解社会养老压力，丰富社会养老途径显得十分重要。

当前右江区老龄人口的不断增加，养老床位不足，养老压力增大。养老机构床位远远不能满足人口日益老龄化的需求，护理质量高、收费合理、护理与医疗相结合的养老院少，一些在家里养老有困难的老人找不到高品质、收费合理的养老院。

建议：

一是进一步提高对社会养老事业的认识，发展多种形式的养老模式。

二是加快社会养老机构的建设，把社区养老院的列入城市建设的规划之中。

三是积极鼓励社会办养老院，特别对政府部门闲置的房产以及整合调配部门办公场所，建设社区养老院，并给予实实在在的优惠政策，尽可能降低成本，以保证基本收益和必要回报，营造社会办养老机构快速发展的良好氛围。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=84337>

(来源：右江政协网)

## 养老类型

# 天津：河西区居家养老服务试点工作报道，市场赋能，盘活养老一池春水

勇敢闯，大胆试。面对“居家养老”的全新课题，河西区不畏尝新、直面挑战，创新市场化运营，为居家养老服务“赋能”，探索可持续发展的关键路径：一方面，充分发挥市场在养老服务资源配置中的决定性作用，放手企业开拓市场、服务老人；另一方面，精心呵护市场之“苗”、企业之“苗”，区委、区政府合理规划、监督、培育、引导市场，帮助企业把市场做起来、把规模做起来，为逐步构建良好的居家养老服务生态作出有益有效尝试。

### 企业主唱：“朝阳”养老各显其才

“别看这小小一台仪器，只需要5分钟，就能实现对老年人200多项指标的健康检查，检测结果和相关报告还可以直接打印出来。”在大营门街道南昌路45号院居家养老服务中心，专业人员正在为杜大娘做健康检查。运营方天津华夏恒达科技有限公司经理田退告诉记者，除了社区老年人的健康管理，中心还设立了托幼室：“社区里带‘隔辈儿亲’的老年人不少，有了托幼室，老年人白天在中心就餐、活动、享受服务，放学后把孩子接过来，可以写写作业看看书，还有志愿者辅导孩子的功课，‘一老一小’都照顾到，也受到了大家的欢迎。”

营养配餐、健康管理、中医理疗、心理咨询、老年课堂、理发助浴……记者走访发现，以老年人助餐为切入点，河西区居家养老服务的内容日臻丰富。中海油公司为新城小区养老服务中心精心配制的老人营养餐、按照老人健康要求改良的煎饼果子、锅巴菜等天津早点供不应求；龙福宫依托成熟的机构养老经验和实力，推出了日间照料和短期托养服务；中民聚康探索互助养老模式，为天塔街养老服务中心打造邻里关怀服务圈，推出的便民购物也颇受“追捧”……不同的居家养老服务中心依托自身所长，结合区域特点，发挥了不同服务特色，居家养老服务的版图越画越美。

### 优选主体：善“放手”引“活水”

根据全区老年人口、服务需求、服务半径以及现有企业服务能力，河西区将全区14个街道划分为东部、中南部、西部、北部等多个片区，按照北部、西部片区试点先行，东部、南部等片区梯次推开的模式推动工作。

“为老服务不是一般性产业，不能单纯追求经济利益，选好经营主体，调动各方面积极性、主动性尤为重要。”区委常委、区委政法委书记韩琳介绍，“按照片区化、规模化、市场化的工作思路，我们秉持‘事业+产业’‘爱心+经营’的原则，经过比选优，选定了9家运营商及服务商，为片区内老年人提供助餐、医疗、家政等居家养老服务。其中既有中海油这样的实力央企，也有华夏恒达这样以信息技术见长的北京民营企业，还有中民聚康这样长期深耕天津养老市场的本地企业，形成多种经营主体各显其长、比拼赶超、竞相发展的良好态势，也实现了一定程度的规模化、连锁化运营。”

### 政府搭台：政策补贴支持“扶上马”

在试点中，河西区让市场在养老服务资源配置中充分发挥决定性作用，由政府合理规划、监督，围绕企业载体设施建设使用、运营服务和老年人消费适度出台相关补贴政策，进行“点穴式”精准扶持和政策引导。

河西区在市级政策的基础上，想办法帮助企业降低运营成本，培育市场，让企业做大做强。先后制定了《居家养老服务设施及运营补贴暂行办法（试行）》《居家养老服务业岗位补贴办法》等政策文件，在规范管理的同时，鼓励企业和社会组织承接居家养老服务中心建设和开展为老服务工作。

“你看，这崭新的大高层刚刚开始入住，社区底商中间位置就是咱们新建的居家养老服务中心，今年底就能投入使用，到时候这附近六七十个自然小区的老年人都能得到实惠。”作为河西区居家养老服务中心试点西部片区运营商，中民聚康为老服务公司从最早的“尝鲜”一家到成功投入运营六家中心、在建两家中心，已经成功实现盈利，看着即将完工的又一个居家养老服务载体，负责人展恒波难掩内心的激动。

“在载体建设方面，我们坚持‘企业为主、党政助力’的原则，探索载体建设市场化模式，选择建筑面积在300平方米左右的社区级载体，由政府无偿提供，交由企业负责设计、投资装修。”区委常委、区委组织部部长穆生军介绍，这样做，一方面可以充分调动企业的积极性，发挥企业自身优势，结合其经营特点合理布局，融入企业运营管理需求，实现载体建设与运营的无缝对接；另一方面，也有效地节约了建设成本、简化了工作程序，政府依据现有补贴政策对企业投资建设的载体进行补贴，既节省时间，又提高了效率，企业投入少、见效快。目前，年满70岁以上的河西区户籍老年人可以享受3元的助餐补贴，鼓励老年人进行消费享受服务，帮助企业把市场做起来、把规模做起来。

### 党政助力：社区互动赋能养老服务

知晓度不足是居家养老服务市场化运营的难点之一。河西区充分发挥社区党组织一线作用，组织调动辖区人力、物力资源，在数据采集、政策宣传、服务推广等方面做了大量富有成效的工作，并印制下发了“居家养老服务政策指南”“老年人意外伤害保险项目”“居家养老服务中心简介”等宣传材料。

“我们对各居家养老服务中心统一挂牌‘河西区居家养老服务站’，更加紧密地把居家养老服务与社区党群服务中心结合。”区民政局副局长刘向军介绍，区党群服务中心与街道、相关企业联合，开展“五送五助”为老服务活动：送手课堂服务，送金融知识，送“微心愿”服务，送心理健康服务，送艺术党课服务。

在试点中，河西区各有关部门和街道社区也联合企业，充分利用居家养老服务中心载体开展了各种类型的文化娱乐、知识培训和讲座，既丰富了社区老年人的生活，也让老年人与企业进一步加强沟通，为后续需求的释放创造条件。

为有源头活水来。从“躺着、等着、靠着”到“抱着、扶着、站着”，如今，河西区9家优选运营商及服务商正在向“低端有保障、中端有市场、高端有选择”的多层次服务格局的目标迈进，为形成居家养老服务产业积累经验、积蓄更多能量，将有力推动居家养老事业健康可持续发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84341>

(来源：天津日报)

## 山东：日照山海天构建多元养老服务体系托起幸福夕阳红

每个人都有变老的一天，安享晚年可以说是人们的期盼。近些年，山海天旅游度假区创新养老服务理念，通过探索推行“公建民营”、医养结合、打造村级幸福院等形式，构建多元化养老服务体系，让老年人乐享健康幸福晚年。

“五星红旗迎风飘扬，胜利歌声多么响亮，歌唱我们亲爱的祖国，从今走向繁荣富强。”上午9点，在位于两城街道的山海天社会福利中心，20多名老人围坐在一起，在护工的陪伴下轮流唱起了红歌，大家的心情格外愉悦。

山海天社会福利中心院长董玉娟介绍，每天他们都会组织一个康乐活动，像手指操、唱红歌，这种比较能够提高老人肺活量的一些活动，再就是一些肢体的锻炼，这样老人的一个身体状况可能保持在一个比较好的状态上。

据了解，山海天社会福利中心是山海天首家公建民营养老机构，主要承担政府集中供养等基础性、托底保障型养老工作，同时面向社会开展社会化养老服务。中心建成后，引进专业的养老服务团队，配备医生、护理员、营养师、康复师，24小时为老人提供贴心和细致的护理服务。

除了探索推行“公建民营”养老模式，山海天旅游度假区还创新村居养老模式，打造村级幸福院，让老人“集中居住、分户生活”，探索一条适应农村老年人需求的路子。在两城街道两城三村的幸福院内，老人潘月芬趁着天气晴好，来到自己的菜园子转一转，同弄同弄种的蔬菜。自从搬到了村里的幸福院，潘月芬每天的生活都安排得丰富多彩，有滋有味。

“老年人来这里住感到非常舒服，非常好，在村里和儿女一起住着也不宽敞，说实在的也不方便，年幼的也不方便，老人也不方便。”潘月芬说，现在自己出来住，儿女更好了，都往这送东西。

两城三村幸福院共有64户老人，他们分户居住，院内每一处房屋都按照老人们的生活习惯安置了锅灶、炕床，还有小院子，以供老人种花晒果，日常休闲。

“连锅盖都给买上了，洗手间那一套，也都都很齐全。”住在这里6年的安玉生说，他很满意，这里各方面都挺好的。

据了解，两城三村是街道驻地村，受区域规划限制，多年来没有批过一处房场，多数家庭三代、四代同居，家庭矛盾一度成为村两委调解的重点。在这种情况下，村里在上级支持下先后投资200多万建设了村级幸福院，由村委会统一管理，统一提供服务，只要村里老人年满65周岁，就可申请入住，入住老人水费全免，村里每月提供六十度电。

两城街道两城三村党支部书记赵永忠介绍，幸福院配有4个管理人员，包括生活起居、环境卫生、日常娱乐、管理等等这些方面都提供服务。

为了解决老人就餐的问题，今年村里在政府支持下又投资了100多万元建起了长者食堂。

赵永忠说，食堂土建已经完成了，最近这段时间准备在厨房设备、桌椅板凳，元旦以前可以开始运营了。他说，结合市里的长者食堂，他们将和街道合作，未来全街道老年人的午餐有望纳进幸福院。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=84335>

(来源：澎湃新闻)

## 广东：江海区三家养老服务机构投入使用

适逢重阳佳节来临之际，10月24日，江海区区域性养老服务中心、礼乐街道居家养老服务颐乐园二期、礼乐街道向东村居家养老服务驿站正式投入使用。市民政局党组成员、副局长林雁冰，高新区党工委委员、江海区委常委邹德昌出席3个项目的揭牌仪式。

3家养老服务机构投入使用，是江海区在兜底保障特殊困难老人集中供养需求的基础上，满足社会老年人日益多层次、多样化养老服务需求的积极举措。邹德昌表示，接下来，该区将聚焦新时代共建共治共享社会治理格局下的养老服务体系，总结经验，担当作为，攻坚克难，让老年人老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安。

### 相关新闻：养老服务设施覆盖全区

让老人安享“住在自家、活进社区”幸福晚年

今年重阳节，江海区3家养老服务机构投入使用，让许多老人在家门口集体过节，越来越多的老人能享受“住在自家、活在社区”的幸福晚年。

## 创新养老服务模式，让老人更有幸福感

作为全市首批建成的区域性养老服务中心之一，江海区区域性养老服务中心在该区原社会福利综合服务中心基础上，按照全市统一制定的“颐康苑”机构养老识别系统VIS进行优化设计布置，内设7大功能区域，探索机构服务与居家服务资源整合利用，打造集中照料、日间照料、助餐配餐、医疗康复、文化娱乐等“五位一体”的多元化服务模式，提升老年人幸福感、获得感。

礼乐街道居家养老颐乐园二期是礼乐街道打造的首个“六位一体”街道级养老服务站点，建立“1+6+N”农村互助养老服务新模式，即以党建为引领，社区治理为方式，互助为理念，提供上门服务、日间照料、文化娱乐、医疗保健、长者饭堂、长幼共融等“六位一体”服务，动员村(居)民、低龄长者组建N支服务队，以满足社区养老服务需求。

礼乐街道向东村居家养老服务站点是江门市第一个建在农村地区的居家社区养老服务示范站点，参照江门市“杏龄养老”居家养老识别系统VIS建设，为村内老人打造了一个温馨、舒适的养老环境。通过向东村的示范表率，服务站还探索利用“三社联动”工作机制，把养老服务保障工作做实做细。

## 划分养老网格，打造养老品牌

据了解，“十三五”期间，江海区不断丰富居家(社区)养老服务内涵，将全区划分为13个养老网格，建立了3个街道级居家养老服务站点，建成村(社区)居家养老服务站点37个，养老服务设施覆盖全区，构建了10分钟养老服务生活圈。打造“颐康堂”服务品牌，高标准建设长者饭堂5家，开展优惠配餐、送餐探访、健康指导等服务。开展“平安通”惠民助困服务，2019年以来累计开展入户服务5332人次，电话主动关怀15676人次，处理紧急个案250宗，最大限度保障区内老人的生命安全。鼓励社会组织积极投身养老敬老服务，各村(社区)慈善联谊会每年自行筹集善款开展重阳敬老活动，成为江海养老服务的一大特色。

此外，江海区还积极推行养老机构公建民营社会化改革，全面推行老年人巡访和自理能力评估制度；多渠道推进医养结合改革，鼓励养老机构和医疗卫生机构开展签约合作，接受医疗机构上门医疗服务。全区建立家庭医生服务团队26个，为65岁以上老人免费建立健康档案，免费提供健康体检。

民政局局长表示，敬老爱老不停步，该区将继续提升养老服务保障水平，今年底前将完成对江南街道居家养老综合服务站点的搬迁及提升建设工程，并投入使用。明年，外海街道计划在麻三村、沙湾横社区、前进村片区养老服务基础上，再在老人数量多、服务需求大的老旧城区物色场地，筹建综合性更强、辐射性更广的居家养老服务站点，并计划使用平安通升级版的智慧养老平台，惠及更多的辖区老人，务求逐步完善居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84363>

(来源：江门日报)

## 养老助餐点“三尺余”：天津南开区社区服务温暖老年人

一封来自玉泉路玉泉里社区订餐户陈奶奶的感谢信，温暖了天津三尺余餐饮管理有限公司养老助餐事业部员工的心。在位于天津市南开区的三尺余餐饮管理有限公司，看到了玉泉里社区陈奶奶写给企业的信：“养老餐办得很好，餐具清洁，卫生很到位。订餐半个多月以来，一直没有重样菜。菜味道很好，很适合老年人……感谢每日送餐的同志很辛苦，希望三尺余越办越好！”还有一位老人打来电话说：“政府的政策好，三尺余的餐也好。”

据了解，目前三尺余餐饮共为南开区82个社区服务，该公司董事长屈慧敏表示：“三尺余公司是诞生于社区和百姓的餐饮企业，做符合天津人口味的津味家常菜是我们的追求，多年的经营使我们深知老天津人及天津老人的口味特点，因此我们出品的老人助餐伙食，既让老人吃得放心，保证食品卫生；又让老人吃得安心，软、淡、烂，易于咀嚼和消化，还要符合当代膳食科学理念，低油、低盐、低脂、不放刺激性调味品。屈慧敏说，政府的惠民政策，把奋斗了一辈子的老人餐服务的工作交给我们，是党和政府对我们的莫大的信任和支持，让老人们吃得好吃得有营养，是我们企业的责任和使命！”媒体在三尺余公司看到，像陈奶奶写的这类感谢信有很多，其中既有热情的肯定和鼓励，也有很多中肯的改善建议。养老助餐点的设立，为老人们解决了午餐问题，也承载着社会对老年群体的关爱，他们前边没有样板，很多事也是摸着石头过河，他们积极与政府、企业、老人、家属等多方密切沟通和实践，为稳固老年助餐企业，并为老有所养做点事情。

在三尺余承接养老助餐服务以来，为了坚持把养老助餐事业做好，也遇到了很多困难，付出了很多艰辛。据了解，由于养老助餐点服务不仅仅是要把餐做好，还需要很多环节的人力服务。比如，老人餐价格低要求高，服务繁琐，利润低，服务风险多，所以大多数养老配餐企业只服务到送餐和送到站点的环节，也只是接下数量有限的站点，甚至多数是仅服务一个区域，而三尺余接下的社区数量多、服务环节全、范围广，也因此有一些员工不堪重负离职，也有人认为搞养老餐是“赔钱的事”，关键时刻停止了和三尺余合作，就在疫情后，恢复养老供餐服务的前几天，一些人撤出这些工作，面对一系列的问题，三尺余餐饮董事长屈慧敏亲自上阵，组织招聘人员，重新组建队伍，通过街道干部和社区的配合，准时准点的启动了疫情以来恢复养老供餐。新队伍组建起来后，不断完善服务，规范工作程序，从订餐、派餐、送餐、客服等一条龙服务，大家用责任和信念不断完善养老餐事业，他们用爱心和信念换来了群众的信任。三尺余餐饮自诞生以来，参与了多项公益事业，并且在疫情期间逆行而上，不仅自己坚强的活了下来，还发挥社会价值，为抗疫保障工作做出了贡献。

此外，作为养老助餐标杆企业，天津市、区各级领导多次赴现场考察了三尺余养老助餐点，并多次听取了专题汇报，给予了高度的评价，赞同三尺余经营理念，鼓励开展各种形式的养老服务，延伸社区服务，再接再厉，在抗击和恢复疫情生产经营中，再接再厉，渡难关，把企业做好，把政府的惠民政策落实到位，为共建和谐社会添砖加瓦。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=84336>

(来源：中国网)

## 养老院来了年轻人

8时30分，杭州市第一社会福利院内，34岁的崔剑正快步走着，一位老人冷不丁冲过来抱住他，崔剑也回抱他，说：“谢谢，早饭吃了没？今天高兴吗？”这种突然的亲密，崔剑早就习惯了。可在10年前，他常被这种热情吓到。那时，大学毕业不久的他来到一福院，干起与专业不相干的养老护理员工作。

崔剑大概也没想到，自己不仅坚持了下来，而且迅速成长为行业内顶尖的护理员。他先于2018年获得了杭州市养老护理员职业技能竞赛一等奖，在最近举行的2020年浙江家庭服务业职业技能大赛上又获得养老护理项目一等奖。

“其实我也想过放弃，每次都要求自己再坚持做一周。”崔剑说，杭州市第一社会福利院400多名服务对象中90%以上患有精神残疾、智力残疾或肢体残疾。除了经常值夜班，长时间服务于精神障碍人群，会给人强烈的被隔离感。但让他扎下根来的，也是这群在别人眼中缺陷的老人。他们喜欢谁，就会像小孩子般，张开双臂抱住对方。崔剑被抱的次数越来越多，他从一开始的不知所措，到现在能感受其中的温暖。

随着老龄化的加剧，越来越多的人意识到养老护理的必要性和重要性，各级政府不断加大投入、出台政策，给护理员搭建表现的舞台。如今的养老护理员，不仅能进行生活照料，不少还拥有康复、急救、心理疏导等知识和实操经验，对失能失智老人的照护更专业。

养老护理员的社会地位在不断提高，职业认同不断提升，这个行业正吸引越来越多年轻人进入。不仅是崔剑，90后曹媛媛首届浙江技能大赛养老护理项目第一名，95后方晓婷杭州养老护理员技能大赛冠军……年轻护理员们已在职业舞台上崭露头角。

去年下半年，崔剑转做社工工作，为老人提供情感需求等服务。院内多数高学历同事也一样，在护理岗位积累经验后，转向能发挥更大价值的岗位，为老人提供更专业的服务。回忆自己的职业历程，崔剑总会想起带他入门的师傅。师傅识字不多，干了几十年护理员，直到退休。师傅这代护理员，吃苦耐劳、耐心踏实，是他永远需要学习的，也是养老护理不可或缺的部分。老人依旧喜欢给崔剑抱抱，也离不开日夜贴身护理的老师傅们。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=84362>

(来源：浙江新闻客户端)

## 养老产业

## 山东：青岛打造首家“AI智能康复中心”，引领智慧养老新范式

随着全球人口老龄化程度日益加深，养老问题如今已成为社会关注的焦点。作为世界上老年人口最多的国家，中国养老产业该如何面对快速增长的养老需求？日新月异的科技又能为传统养老注入怎样的活力？

10月28日，青岛爱克萨老龄服务科技有限公司携手新华锦集团在上海国际博览中心举办了以“人工智能照护妙法巧取，解锁康复养老创新思路”为主题的沙龙活动，双方分享了高科技为“失能失智”康复型养老带来的全新发展思路，并对打造“数字化、可视化”的新型养老服务达成了合作共识。未来，爱克萨与新华锦集团将在青岛联合建设国内首家AI智能康复中心，引进日本先进康复科技及配套设备，为“失能失智”的老年人提供定制化、精准化的全流程康复服务，引领“AI智能康复”养老服务新范式。

### 养老需求持续走高AI科技助力产业升级

青岛是全国老龄化发展速度快、基数大、程度高的城市之一。数据显示，截至2019年底，青岛60岁以上老年人口183.5万，80岁以上老年人口31万，其中失能失智老人约10万人，养老需求增长迅速。然而在传统养老模式下，居家养老缺少专业护理，社区养老缺乏医疗资源，机构养老服务参差不齐，都无法为老年人提供全方位的养老服务。特别是面对需要特殊照顾的失能、半失能及失智老人，专业资源十分匮乏，如何提供既能维护老年人尊严又能有效帮助康复的专业服务，成为养老行业亟待优化的重要课题。

作为活跃在中国银发产业的新鲜血液，爱克萨深谙海内外养老照护的挑战与痛点，致力于用数字化、可视化的科技手段解决传统养老领域难题。面对“失能失智”照护的刚需问题，爱克萨率先将日本先进的“自立支援照护”和“帕维尔康复”体系引入国内，并针对中国国情量身打造“佑鹤”AI智慧养老平台，通过智能评估健康状况、科学匹配照护方案、定制个性化照护计划、实现康复数据可视化，让机构可以更加高效、合理地提供定制康复服务，全面提升养老机构的照护品质和服务规范。

从长远来看，此次爱克萨与深耕青岛养老产业多年的新华锦集团联手，共同建设首家AI智能康复中心，同步推动“佑鹤”AI平台在中国养老机构广泛落地，不仅可以让更多失能失智的老年人获得有尊严、能自理的养老服务体验，同时也有助于培养更多高质量照护人才，有力促进中国养老产业的优化转型。

### 以点带面深度布局开启智慧养老新时代

近年来，随着康复产业的兴起，民众对老年人康复理疗的需求也在日益高涨。面对新的产业趋势，本次合作还将引进拥有近140年历史公司的先进康复器械，打造以“帕维尔康复”体系为基础的智能康复方案。据悉，该套智能康复方案在日本已有十余年实践经验，效果十分显著，曾被日本外交部及NHK等多家电视台广泛报道。而基于爱克萨的科技优势和新华锦集团在青岛本地养老产业的深度布局，“帕维尔康复”体系在中国落地后，将在AI技术的帮助下实现结果量化和可视化，既能科学、准确满足个性化的康复需求，又能大幅提升康复机构的工作效率，让有限的康复资源发挥更大的服务价值。

按照规划,伴随未来AI智能康复中心的建设与落地,青岛将形成一个覆盖智能康复技术研发、专业人才培养、照护人才派遣等在内的智慧养老康复城市,并以此为起点带动全国养老机构、社区乃至每个家庭的照护水平共同升级,让越来越多的老年人能够享受到从预防、照护到康复的智慧养老全新体验。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=84361>

(来源: 中国教育装备采购网)

## 探索中国养老产业新路径

尊老敬老爱老是中华民族的优秀传统美德。近日,由陕西省工商联主办,陕西省健康养老产业协会、西安市军队离退休干部管理服务中心承办的2020首届陕西健康养老产业大会暨《我的父亲母亲》征文颁奖典礼在西安举行。陕西省委统战部副部长、省工商联党组书记沈涛出席并讲话。

本次健康养老产业大会暨颁奖典礼上,陕西省工商联和陕西省健康养老产业协会共同表彰了协会抗疫先进单位和先进个人,并为《我的父亲母亲》征文大赛获奖者现场颁奖。会后,产业大会发起“敬老爱老共同倡议”,呼吁社会各界关注老龄化,牵手老年人,温暖夕阳红。

与会各方探讨了中国养老产业的发展与当下所面临的问题。国务院发展研究中心最新报告显示,中国人口老龄化正在加快,专家预测,2022年将进入占比超过14%的深度老龄化社会,2033年左右进入占比超过20%的超级老龄化社会,之后持续快速上升至2060年的约35%。嘉宾认为,人口老龄化使得社保收支矛盾日益凸显,养老金缺口将日益增加。同时,老龄化也会导致消费、储蓄和投资降低,导致经济潜在增长率下降,并引发消费结构变迁,比如医疗保健占比将逐渐提升。

“一年多来,协会积极探索中国养老产业的新路径。先后向陕西省政府及有关部门递交了5份重点建议,通过协会搭建的平台和多方渠道,在全国及省市人大、政协会议上为健康养老产业发声助力。我们前往安康市、铜川市、汉中市等地考察60余个项目,与许多市县签订了助力康养产业战略合作协议。在疫情防控阻击战中,协会还特意发出了倡议设立专项基金,捐款捐物累计达4000余万元。”陕西省健康养老产业协会会长崔荣华对记者说,“我们发起本次‘诗重重阳感恩父母’的主题征文活动,既是重阳节送给长者的礼物,也是为了鼓励全社会人员积极参与,营造和传承中华敬老、爱老、孝老的美德氛围。”

“这些征文作者中有年过七旬的革命后代,有中国作家协会专业作家,有普普通通的农家子弟,有高校在读的莘莘学子。经评审委员会集体审阅,共评选出一、二、三等奖、评委特别推荐奖和优秀奖共42篇。”陕西省健康养老产业协会秘书长何小林介绍,作为全国第一个以康养产业发展为主的省级协会,立足“为康养发声、为企业链接、为会员服务”职能,以“诗重重阳、感恩父母”为主题的《我的父亲母亲》征文大赛历时2个多月,经大赛组委会评判,共收到来自全国各地的有效征文稿件411篇。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=84308>

(来源: 中华工商时报)

## 易鹏: 人口老龄化“灰犀牛”带来挑战与机遇

2020年10月24、25日,盘古智库、老龄社会30人论坛通过线上线下相结合的方式成功举办了“老龄时代中国探索首届中国老龄社会峰会”。峰会邀请了国家有关部门领导、专家学者、媒体及相关企业,聚焦“老龄时代中国探索”主题进行了探讨交流,共同发掘中国老龄社会的市场创新、社会创新和政务创新,推动具有中国特色的老龄社会认知体系和行动方略,为世界输入老龄社会的中国探索。

各位朋友,早上好!作为盘古智库的理事长和老龄社会30人论坛的首席主席,我非常欢迎,也非常感谢大家在金秋十月莅临盘古智库CBD办事处,参加由盘古智库与老龄社会30人论坛共同主办的“2020首届中国老龄社会峰会”。

2020年注定是不平凡的一年。在这一年中,大家共同见证了百年未见的大疫情对整个世界的巨大冲击,也见证了中美局势与国际形势的风云变幻。这一切都对我国的社会的各个方面产生了深刻影响。盘古智库作为一个充满家国情怀的智库,在疫情形势好转、国家全力支持复工复产的大背景下,由我带领展开了历时六个月,覆盖十五个省市超过四十个地市,总计五万里的七次基层大调研。

在“五万里”调研中,我们发现,这次疫情对我国经济社会的冲击确实十分巨大。但是我认为这次疫情其实是一只“黑天鹅”,它是突发的、无法预测的,而从整个人类发展的角度来看,人口老龄化才是一只“灰犀牛”,是我们面临的百年未有之大变局。这只“灰犀牛”将会为中国社会方方面面的发展带来挑战与机遇。这也是我们盘古智库高度重视老龄社会研究的原因。

中国从1999年正式迈进老龄化社会后,人口老龄化程度持续加深,老年人口持续增长。我们正处在加速老龄化的关键时间节点,老龄社会转型战略机遇期窗口开启,应在我国2022年进入急速老龄化阶段之前启动转型全面共识。

老龄社会的到来首先会在经济层面带来挑战。第一,中国目前处于转型发展关键时期,眼下面临着较为明显的增长与养老的结构性矛盾。第二,人口结构的历史性变化给中国经济中长期持续健康发展带来一定挑战,体现在劳动力人口减少,劳动力老化趋势明显。

当然,老龄社会带来的挑战也伴随着机遇。人口结构变化带来服务型消费的全面快速增长,“银发经济”蕴藏巨大产业发展空间。老龄社会会促进医疗等一些和老人有关的行业的发展,从这个角度看,它又能刺激经济的发展。

在社会层面上来看,老龄时代老年人口增加、比重提高,那么老年人的生活与社会福利亟待关注。盘古智库也正致力于用实际行动呼吁全社会努力创造出一个任何年龄都有未来、天下众生参与共享的更加幸福美好的社会。让每一个老人都能追求幸福和美好生活的权利!

我们早在2018年就成立了老龄社会研究中心,并共同发起了老龄社会30人论坛。两年多以来,研究中心和30人论坛取得了快速发展,我们发布了一批有深刻影响力的研究成果,吸引了更多有识之士投身其中。经过两年多的发展,老龄社会30人论坛和老龄社会研究中心已经成为中国老龄社会研究的品牌,为老龄社会的研究与交流搭建起了一个高质量高层次的平台。

作为盘古智库理事长和老龄社会30人论坛的首席主席,我对我们两年来取得的成就感到十分欣慰。但是,我们不会满足于过去的成就,未来我们将更加努力。本次由盘古智库与老龄社会30人论坛共同主办的“首届中国老龄社会峰会”将立足于更全面、更系统、更复杂、更长远创新型研究。希望大家能够积极参与、分享,聚焦“老龄社会中国探索”的主题,共同为应对老龄化的挑战、创造出中国老龄社会新模式建言献策!

最后,我期待大家的精彩发言。预祝“2020首届中国老龄社会峰会”圆满成功!

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=84322>

(来源: 盘古智库)

## 袁昕: 我国老龄化进程加快

今日,第五届信息技术与健康养老融合发展高峰论坛线上举行。清华同衡规划设计研究院院长、老年学与老年医学学会副会长袁昕表示,中国老龄化进程加快,为养老问题增加了很大压力。当前,北京已经处于中度老龄化阶段,2030年北京老龄化将达到重度,户籍老年人口占比将超过30%。

袁昕指出,至2019年底,我国60周岁及以上人口达2.53亿人,占总人口的18.1%;65周岁及以上人口达到1.76亿人,占总人口的12.6%。而且在未来一段时间将进一步快速发展,我国将进入深度老龄化社会。

袁昕表示,城市是人类社会发展的重要载体,预计到2050年,全球城市化率有望达到68%。1978年~2018年,中国的城镇化水平是18%~58%,相当于每年新增一个千万级人口的特大城市。40年间,中国人均预期寿命已经超过76岁,但与西方发达国家人均寿命相比,还是有一定差距。在后疫情时代,公共卫生进一步引发人们对健康城市的关注。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=84329>

(来源: 大洋网)

## 智慧养老

## 2020浙江省智慧健康养老产业发展大会10月28日举行

为促进新一代信息技术和健康养老产业深度融合,10月28日,2020浙江省智慧健康养老产业发展大会在数数数字电视产业园举行。与会嘉宾围绕智慧康养等主题进行了深入交流。省物联网产业协会发布了《居家养老服务智能化建设规范》。

会上,国家智慧健康养老产业联盟秘书长吴昕、浙江大学附属第一医院副院长陈作兵教授、九三学社中央科技委副主任郭源生教授、浙江大学公共卫生学院院长吴恩凤教授、杭州博博科技有限公司CEO张必勇博士等人分别进行了主题演讲。会议以“新科技赋能健康养老”为主题进行了圆桌论坛。

近年来,我省大力实施数字经济“一号工程”,将推进智慧健康养老产业发展作为重要内容,不断升级改造养老服务信息管理系统,支持企业开展“互联网+养老”服务,研发了一系列深受市场欢迎的智慧养老产品,培育了一批具有市场竞争力的智慧养老企业,形成了一批智慧健康养老的应用示范点,智慧康养走在全国前列。

新科技赋能健康养老产业,已逐渐成为一种趋势,数数瞄准新机遇,加快向智慧广电综合运营商和数字经济服务提供商转型,积极参与社会治理和民生服务,在照亮工程、智安小区、智慧医养、智慧教育等方面实现了社会效益与经济效益的有机统一。今年,华数集团启动“智慧医养”创新建设重大专项工作,并整合旗下华数传媒、浙江华数、中广有线三家子公司的力量,共同深化“智慧医养”创新建设。

“华数将以此次大会为契机,坚持技术创新和融合驱动,不断加强与业界伙伴的交流合作,加快推进‘智慧+平台+医养’建设,着力打造有序、合规、安全开放的平台,构筑‘智慧医养生态圈’,贡献浙江‘智慧医养’的华数经验和华数模式。”华数集团党委书记、董事长陆政品说。

据悉,此次大会由省物联网产业协会主办,华数数字电视传媒集团承办。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=84344>

(来源: 杭州日报)

# 养老培训

## 实景、实训、实业，国内首个综合性养老服务能力建设基地今天在沪落成

国内首个集“养老服务体验、专业人才培养、智能科技应用、康复辅具租赁”功能于一体的实景式养老服务能力建设基地——上海（闵行）养老服务能力建设基地，今天上午在闵行江川落成。

随着人们对品质生活的追求越来越高，原先的养老护理团队能不能跟上这种需求变化？为此，上海民政部门计划进一步向长三角地区兄弟省市开放养老护理员实训基地。通过建立多方合作网络达到信息、资源共享，并向周边省市辐射的效果。

据了解，今天落成的这一基地将通过展示各种服务场景，让养老服务机构在实训实操中切实提升服务能力。同时，基地还将立足上海、辐射长三角，面向全国开展养老服务领域的全行业培训，推动养老服务能力从机构内自我提升向平台助力发展转变。

基地启用后，将面向养老服务领域开展全行业人才培养，重点培训管理人员和护理人员。为此，基地专门建有教学模拟实训中心，通过模拟各类养老服务的真实场景，按照理论讲授、情景模拟、实操训练、竞赛比武等多种形式相结合的方式，实现全实景教学模拟。

该基地还将通过建设老年宜居社区、养老机构、社区养老服务综合体、长者照护之家、日间照护中心、家门口养老服务站点等各类养老设施的浓缩版服务样板间，现场展示养老顾问、家庭照护床位、认知障碍照护、康复辅具租赁、智能产品应用等各类养老服务，让作为体验者的老年人进行全方位场景体验，了解处于不同身体状况下的养老服务供给，从而实现精准匹配。

同时，该基地还专门建有智慧养老场景应用中心、产业发展促进中心、创新发展研发中心等。其中，智慧养老场景应用中心将通过展示智慧养老场景的创新和应用，直观呈现信息技术与养老服务的融合发展，推动智慧养老产品和服务落地；产业发展促进中心，将以新理念传播、新技术推广、新产品应用为核心，积极吸引和展示新型养老服务业态和产品，促进养老产业发展；而创新发展研发中心，则以市场为导向，加强与研发机构合作，引智、引才，促进高端产业集聚集群发展。

在现有基础上，市民政局和闵行区还计划在该基地进一步建设养老辅具园区及大健康产业园，从而打造成场景化、产业化的智慧健康养老城，提供涵盖技能培训、场景模拟、现场体验、辅具租赁、产品研发、品牌推广等在内的一体化全链条服务。目前，基地已有15家医疗器械、康复辅具企业入驻或洽谈。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=84345>

(来源：文汇报)

# 中华孝道

## 江苏省老龄工作委员会：致全省老年人的慰问信

岁岁重阳，今又重阳。值此佳节到来之际，谨向全省的老年朋友致以美好的祝福和诚挚的问候！向长期关心、支持、致力于江苏老龄事业发展的社会各界表示崇高的敬意和衷心的感谢！

2020年是具有里程碑意义的一年，千年小康梦，圆梦在眼前。在为梦想接续奋斗的伟大征程中，是你们筚路蓝缕、披荆斩棘，用勤劳和坚韧拓荒神州大地；是你们勇肩使命、创新实干，用拼搏和智慧奠基美好家园；是你们与时俱进、甘于奉献，用青春和梦想谱写时代新曲。光阴荏苒，岁月如梭，人无长少年，青丝变白发。你们依然用丰富阅历和宝贵经验，通过各种方式，在各个领域，继续发挥余热，无私付出。你们身上闪耀着中华民族的优秀品质，永远是年轻一代学习的榜样，更是全社会的宝贵财富，应当受到尊敬和关爱。

江苏早已进入深度老龄化社会，全省老年人口占比超过23%。广大老年朋友不仅是党委政府和社会各界服务、关爱的重点对象，更是推动经济社会发展的磅礴力量。省委、省政府高度重视老龄工作，认真贯彻落实习近平总书记关于老龄工作的重要指示和论述精神，把积极应对人口老龄化作为重要时代课题，采取一系列务实举措推动惠老政策、规划落地见效，老年人的福祉水平持续提升。我们将在新的起点上，坚持以人民为中心的发展理念，坚持党委领导、政府主导、社会参与、全民行动相结合，着眼未来做好养老服务布局，深入推进医养结合，不断健全老年健康服务体系，稳步提升老年社会保障和服务水平，上下联动、齐心协力推动全省老龄事业实现新发展、再上新台阶。

尊老、敬老、孝老，是政府职责，也是家庭义务，更是每一个人必须履行的孝道责任。我们将大力弘扬养老孝老敬老传统，共建共享老年友好社会，用真心去体会老年人的甘苦，用真情去化解老年人的烦恼，用实际行动构建全社会关心关爱老年人的良好风尚，让老年人在新时代焕发出新的活力。“今天的老人就是明天的自己”，我们将大力倡导为人子女者常回家看看，做好衣食起居的照顾和生病就医的陪护，让老人心暖、让自己心安。

亲爱的老年朋友，今年一场突如其来的新冠肺炎疫情给我们的生活带来困扰。尽管我们已经取得疫情防控重大战略成果，但全球疫情仍在蔓延，仍然不能掉以轻心，希望老年朋友科学防护、乐观生活，提升健康素养，做自身健康的“第一责任人”。同时，我们衷心希望全省广大老年朋友继续保持自尊自爱、积极向上的精神状态，自觉在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致，坚持老有所为，传播正能量，为“强富美高”新江苏建设再作新贡献！

祝全省老年朋友节日快乐，健康长寿，阖家幸福！

江苏省老龄工作委员会

2020年10月25日

(来源：中国江苏网)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=542&aid=84358>

# 健康管理

## 身心安康，老有所乐

面对面宣讲健康知识、线上直播科普讲座、提供心理咨询……为了给老年人提供精神关爱，多地开展丰富活动，提供贴心服务，老年人的健康素养不断提升，身心健康得到更好保障，提高了生活质量和幸福指数。

刘康仍记得第一次给老年人做科普讲座的场景：屋子里坐得满满当当，互动环节提问不断，甚至中途休息时，他都被围着问问题……这让他意识到，老年人对健康科普的需求十分强烈。作为贵州省老科技工作者协会副会长、中国老科技工作者协会科普讲师团成员，刘康一直热心做科普：“我国老年人数量大，随着生活水平的提高，他们越来越重视学习健康知识。”

### 举办科普活动，提升健康素养

从2000年起，刘康就开始做科普讲座，如今已累计为老年人提供健康科普服务200余场。“科普应该准确、可靠、便利、易懂，要学会把专业的医学知识转化成通俗易懂的表述。”刘康说，开展健康科普，能帮助老年人树立正确的健康观念，掌握健康知识，从而养成良好的生活习惯。

贵州省科协党组书记张美圣说，许多老年人的健康观念仍存在误区，需要医学专家和科普工作者一起，帮助他们提升健康素养。“我们针对常见用药误区、健康管理方法等方面，组织医学专家、医务工作者，举办各种形式的科普活动。”

过去，健康知识的普及很多是单向的，比如社区宣传栏、官方网站、横幅标语、科普图书等。现在，越来越多健康知识的传播开始注重反馈和互动。张美圣认为，健康科普形式要多样化。一方面，要开展面向老年人的线下活动，如健康科普进社区、进农村等；另一方面，要加强科普平台建设，综合运用传统媒体与新媒体开展宣传，守护更多老年人的健康。

办科普讲座、直播答疑、开设公众号……灵活多样的新形式、针对性地释疑解惑，让老年人获取健康知识更加便捷。但要想提供更多的健康科普服务，覆盖更多人群，专业人才必不可少。刘康介绍，目前专门面向老年人开展健康科普的人才仍然不够，希望能有更多人参与其中，精准满足老年人科普需求。

### 拓展传播渠道，覆盖更多人群

10月14日一早，北京市普仁医院中医主治医师石秋杰准时来到东城区东华门街道诚和敬养老驿站南里东区站。她在白大褂上别好话筒，打开幻灯片，调好摄像头，为当天的健康科普讲座直播做好准备。9点半，讲座开始，直播链接被发送到养老驿站的微信群里。

“大家好，今天我们来讲讲常见的咳嗽症状。”为了说清楚咳嗽的不同类型，石秋杰讲现象、举例子，尽可能让老年观众们看懂、听懂。老人们一边看直播，一边在微信群里提问。驿站的工作人员则会将这些问题实时转告给石秋杰，她再耐心地逐一解答。

今年2月中旬以来，诚和敬养老驿站已开展这样的健康知识“云上课堂”264次，内容包括康复训练、保健养生、疾病预防、科学饮食等，服务老年人近5万人次。

“我们在诊疗中发现，老年群体常有健康知识方面的困惑，我们在隆福医院公众号做线上科普，受到很多老年人的关注。”北京市隆福医院普外科主治医师宁小晶说。

“我年纪大了，特别担心会有骨质疏松的情况。来隆福医院看病后，我就关注了‘隆福健康资讯’公众号，看里面的科普文章很方便。”张阿姨说，她比较信赖专业机构开设的科普平台。

宁小晶认为，做线上科普，可以覆盖更多老年人群体。“平时在门诊时，我也经常向老年人面对面讲解健康知识。但每个人关心的问题不同，一些话题又三言两语说不清楚，另外老人也不方便随时跑医院咨询。”

“做科普，‘科’是一方面，讲究科学权威，同时‘普’也很重要。”64岁的刘阿姨说，看图文并茂、深入浅出的健康知识文章、视频，她更容易弄明白、记下来。

### 提供心理辅导，加强精神关爱

重阳节这天，江苏太仓市娄东街道景瑞社区日间照料中心歌声不断，老人们用自己的方式庆祝节日。“老张，下一首歌你领唱，老李负责伴奏……”孙华老人正忙着给大家分工。

孙奶奶今年65岁，已经在这家照料中心接受了长达一年的服务。一年多以前，孙奶奶跟随儿子来到太仓定居。人生地不熟，儿子平时工作又忙，孙奶奶感到很孤单。

“人到新环境难免出现不适应，这需要积极应对，寻求专业帮助。”社工韩佳丽说，她邀请孙奶奶参与“心理健康进社区——关爱中老年人心理健康”系列活动，为她在心理咨询师团队的心灵聊天室领了号。

在日间照料中心，老年互助小组的会员带着她熟悉周边环境。通过参与老年人心理讲座，她逐渐正视自己的精神需求。参与支持小组，接受心理关怀服务，让她越来越愿意与人交流……孙奶奶慢慢敞开心扉，告诉社工她喜欢音乐，可是缺少展示平台和伙伴。

韩佳丽将孙奶奶的话记在心里，尽可能创造机会帮助她。慢慢地，中阮班、歌咏小组开始有了孙奶奶的身影，在伙伴们的鼓励下，她还当选了歌咏小组组长，性格变开朗了。

韩佳丽说，“每个老年人的情况、需求不一样，我们需要多了解、多留心，为他们量身定制服务方案，让他们老有所乐、老有所为。”

太仓市民政局副局长王翔敬介绍，目前太仓户籍内60周岁以上老年人达到15.6万人，外地随迁老年人数量不断增加，目前全市空巢独居、农村留守老年人有1000多人。2017年，为了促进老年人身心健康、精神愉悦，太仓开始依托社区日间照料中心，同步开展老年人情况摸底、推广互助小组，通过专业力量参与，为老年人搭建心理关爱的家园。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=84331>

(来源：人民日报)

## 养老金融

### 敬老爱老，融享幸福！江苏银行养老金融服务品牌“为爱升级”

随着我国逐步步入老龄化社会，养老问题日益凸显，如何进一步让老年人老有所依、老有所养？江苏银行给出了自己的答案——以更好的养老金融和非金融服务托起“最美夕阳红”。

日前，江苏银行将“幸福晚年”老年金融服务品牌全新升级为“融享幸福”养老金融服务品牌。经过多年耕耘，该行目前已成立20家“江苏老年金融服务示范点”，搭建了涵盖“特色卡片、专属理财、便利结算、增值服务”在内的老年金融服务体系，发行“融享幸福卡”超70万张。

#### 敬老爱老，开创“江苏老年金融服务示范点”

弘扬中华民族尊老敬老的优良传统美德，营造关爱老年群体的浓厚社会氛围，离不开社会各界的共同努力。面对“市面上老人专供金融产品少”“专享服务渠道少”等情况，江苏银行率先行动，早在2014年12月即开始搭建“老年金融服务示范点”。在硬件设施方面，江苏银行对“老年金融服务示范点”进行适老化升级，不仅铺设防滑地砖、配置爱心专椅、为老人提供适老卫生间，还设立了老年客户服务专区。除此之外，网点还为老年客户提供专业的血压、血糖检测仪、急救药箱等医疗物品，以备不时之需。六年来，江苏银行的20家“老年金融服务示范点”，为百万银发客户提供了优质金融服务，获得了行业认可和客户口碑。

在专享金融产品方面，江苏银行推出融享幸福卡、“幸福晚年”理财产品、国债及定存产品，更好满足银发客户储蓄、投资等各类金融需求。

幸福的晚年不仅要“老有所养”，还要“老有所乐”。江苏银行联手江苏省老年大学协会组织开展了“老年系列才艺大赛”等多项文娱活动，关怀银发一族的精神生活，让养老服务更贴心。

#### 融享幸福，加码养老金融服务产业

敬老爱老，善德之始。为响应国家应对人口老龄化、加快发展养老服务业的决策部署，江苏银行重磅升级“幸福晚年”老年金融服务品牌为“融享幸福”养老金融服务品牌，保持初心不变，充分发挥“老年金融服务示范点”“放心理财、称心收益、爱心服务”等特色，更好服务银发群体。

记者了解到，考虑到银发群体可能腿脚不便，无法亲自前往网点办理业务，江苏银行紧跟居家养老智慧化趋势，将推出“融享幸福”手机银行养老服务专属版块，为掌握一定上网能力的银发客户提供智能便捷的金融服务，助力银发客群更好融入“数字时代”。

作为国内率先布局老年金融服务的商业银行之一，江苏银行未来将持续关注银发客群的金融和非金融需求，投入更多资源到养老金融服务板块。在国家重点关注的“居家养老”和“社区养老”等方面，江苏银行将加大对老龄产业单位的资金支持，为养老产业链提供多元化金融服务，助力整个社会的养老服务体系建设和提速。

#### 为爱升级，重阳佳节献好礼

重阳佳节，江苏银行“融享幸福”养老金融服务品牌开展了重阳步步“糕”、重阳幸福“礼”和重阳快乐“拍”三重敬老主题活动，扬敬老传统美德，进一步营造尊老、爱老、助老的社会风尚。

活动期间，江苏银行“老年金融服务示范点”为新办“融享幸福卡”的前万名银发客户送出了专享重阳幸福“礼”，并在10月25日（农历九月初九）重阳节当天向年满60周岁的“融享幸福卡”新客户赠送重阳糕，感恩回馈银发客户对江苏银行的支持和喜爱。该行重阳快乐“拍”活动收到了来自幸福卡持卡客户的踊跃投稿，一张张照片传达着银发客户心中、眼中的爱与美。

在各地的江苏银行，“融享幸福”品牌活动全面开花、精彩纷呈，如徐州分行“礼赞小康·喜迎国庆”盆景艺术展活动，镇江分行重阳开心“汇”秋季健康养生沙龙活动，南京分行慰问防疫社工等活动，均收获了来自银发群体的称赞与好评。

“融享幸福”托起最美夕阳红，江苏银行积极践行“融创美好生活”使命，发展普惠金融，让更多的银发客户享受到金融带来的财富保值增值，提高生活品质，为实现“老有所养、老有所乐、老有所为、老有所享”不断贡献力量！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=84333>

(来源：中国经济网)

### 瞄准“银发经济”：银行业深耕养老金融

“以前都是在电视里、手机上看，这次终于能在现场观看了。”重阳节前夕，一场抗疫原创沪剧让退休多年的史阿姨大呼过瘾。

这是上海银行连续第四年推出美好生活沪剧演出，也是献给养老金客户的一份特别的重阳节礼物。

几天前，得知有演出的消息后，史阿姨第一时间开启了“抢票模式”。多年来，喜欢沪剧的她第一次有机会在演艺中心里现场观看表演，心情很是激动。

据悉，这场沪剧演出开放了几百张门票。短短几分钟的时间，门票就被一抢而空。

“最初知道老年客户对于沪剧有喜好，就和沪剧团合作推出了这台演出，没想到一办就是4年。”上海银行零售业务部养老金融部副总经理杨艳红告诉记者，最初，只是抱着试一试的想法，却收到了远超预期的效果，下一步，准备考虑加场或者推出越剧等演出，满足更多老年客户的需求。

据统计，我国60岁及以上人口已达到2.54亿人，占总人口的18.1%。伴随着中国养老事业的蓬勃兴起，新模式、新业态、新技术不断孕育新变革，我国养老金融正在迎来广阔发展天地。

中国人民银行党委书记、银保监会主席郭树清在10月21日开幕的2020金融街论坛年会上表示，养老金融改革发展的方针是“两条腿”走路，一方面抓现有业务规范，正本清源，统一养老金融产品标准，清理名不副实产品；另一方面是开展业务创新试点，大力发展真正具备养老功能的专业养老产品，包括养老储蓄存款、养老理财和基金、专属养老保险、商业养老金等，此外，选择条件较好的金融机构和专营机构先行参与。

“老年群体是银行重要的客户群体，无论是从业务发展角度，还是从社会责任角度来看，银行都必须把养老金融业务发展好，把老年客户群体服务好，特别是运用金融科技手段，提升养老客户服务效能和体验，打造有温度的养老金融服务体系。”招联金融首席研究员董希淼在接受记者采访时表示。

#### 打造特色养老金融服务

10月15日，中国银行四川省分行首家“养老服务示范点”——成都海椒支行新装亮相，这是中行在西部地区打造的首家“银发”场景社区养老特色标杆示范点。

走进网点不难发现，其内部整体采用不易碰撞的圆弧形设计，随处可见“老年群体优先”的醒目标识和引导牌。网点交易区域集中前置，精简老年人行走路线。在柜台、自助设备旁摆放着字号放大、内容简明的常办业务流程，以及呼叫铃、老花镜、放大镜等物品，方便老年人使用。此外，网点还设置了书画休闲区，供他们消遣等待时间。

据介绍，为了更好地满足老年人的金融服务需求，中行已在山东、山西、海南等多地开设养老服务示范网点。

上海银行也专门根据老年人的需求，打造了50家养老金融特色支行，在网内安装软面座椅、铺设防滑垫、配备医药箱，还为行动不便的老年人提供轮椅和免费血压、血糖测量。

上海银行相关负责人告诉记者，该行较早就引入“老年导银志愿者”，以老人教老人的方式帮助老年客户学习新知识、使用新设备。至今，“老年导银志愿者”服务已惠及百万老年人。为了让更多老人学会使用智能设备、在智能时代生活得更便利，迄今仍有逾两百人的“老年导银志愿者”队伍活跃在上海银行各网点。

#### 运用科技手段落实智慧助老

今年10月是我国第11个“敬老月”，全国老龄工作委员会开展了主题为“弘扬养老孝老敬老传统，共建共享老年友好社会”的2020年全国“敬老月”活动，启动实施智慧助老行动是其中重要内容之一。

智慧助老，即缩小信息时代给老年人带来的“数字鸿沟”。

“数字时代，更应该让科技进步与老年朋友的美好生活相融合，银行提供的所有新型服务都应该是有温度的、符合老年群体需求的。”中信银行业务总监吕天贵表示。

《金融时报》记者在采访中发现，多家银行在打造老年服务体系时依靠科技赋能，强调智慧助老，强化产品设计和场景服务的老年关怀属性，智慧助老服务体系正在逐步建立。

在每年重阳节开展“敬老月”宣传活动已经成为兴业银行养老金融服务的一项重要工作。“敬老月”期间，兴业银行创新利用“安愉老年学院”“安愉老人俱乐部”等养老金融特色平台，为老年客户开展手机等智能设备使用培训，消除“数字鸿沟”，帮助老年客户更好适应移动互联网时代。

为打破老年人和智能科技之间的壁垒，中信银行围绕客户旅程重塑老年服务体系。据了解，中信银行“幸福+”老年服务体系，围绕老年人的生活场景提供“幸福+财富”“幸福+健康”“幸福+学院”“幸福+优惠”“幸福+舞台”“幸福+出游”六个服务板块，解决老年人生活中的实际困难，帮助老年人找到生活的精彩，落实“老有所养、老有所医、老有所学、老有所乐、老有所享、老有所游”的高品质养老理念。目前中信银行“1+6”老年服务体系已覆盖北京、上海、郑州、成都、西安、杭州、南京、武汉、合肥、沈阳、哈尔滨等50余个全国主要中心城市。

#### 亮相布局养老理财产品

郭树清在2020金融街论坛年会上表示，发挥金融优势，大力发展第三支柱养老保障，可以有效缓解我国养老保险支出压力，满足人民群众多样化养老需求。

业内专家认为，在养老市场需求激增与国家政策引导之下，我国养老体系结构将逐步优化，养老第三支柱将迎来较快发展。在这一过程中，覆盖面广、运作稳健、客户信任度高的银行理财将承担着重要角色，成为养老第三支柱的重要组成部分。

近两年来，各银行纷纷推出针对老年人的养老理财产品，特别是今年以来，银行理财子公司成立以后纷纷扎堆布局养老理财产品市场。

以兴银理财为例，作为国内较早对养老金业务开展专业化运营的商业银行之一，兴银理财在4月下旬推出的首款养老型理财产品“安愉乐享1号”在发行后的较短时间内就完成了资金募集。据普益标准统计，今年以来，已有中银理财、建信理财、光大理财、交银理财等6家理财子公司推出了养老理财系列产品，理财子公司产品数量占到了28%。同时还有多家理财子公司均将养老主题产品列入产品体系中，多款产品有待面市。

“养老理财产品投资周期长、追逐相对收益的特性，不仅能够发挥商业银行在风控管理体系上的优势，而且对于优化自身资产负债结构、降低运营成本、平滑因经济周期性波动而带来的阶段性风险，也能够发挥积极作用。”普益标准研究员陈飞旭表示。

当前，我国正处于养老金融快速发展的战略机遇期，需要各方主动作为、智慧应对。“未来，银行、保险等金融机构应进一步创新产品服务体系，比如养老存款、兼顾安全性和收益率的理财产品，以及专门针对老年人的保险产品等，更好地满足老年客户的金融服务需求。”董希淼建议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=84309>

(来源：金融时报)

## 超百万人气！平安私人银行携手财新对话高层智囊：老龄化社会已来，养老要靠早规划

当下，中国已开始步入老龄化社会。十九大报告明确提出，要全面建成多层次养老保障体系，满足不同群体的养老保障需求，提高退休后的生活保障水平。

近日，在平安私人银行与权威财经媒体财新共同举办的“财新云会场”上，国家金融与发展实验室副主任、银行研究中心主任曾刚，清华大学公共管理学院教授、就业与社会保障研究中心主任杨燕绥及平安银行私人银行资深产品总监贺斌，以“长寿时代，养老靠谁保障？”为主题，就养老问题进行了探讨。本期云会场共吸引超百万人次在线观看。

三位嘉宾一致认为，在中国老龄化趋势明显的情况下，养老不能只靠国家基本养老金和企业年金，必须尽早做出完善的个人养老规划。同时，中国的养老金制度需要进行改革，利用金融创新变革商业养老市场。

### 曾刚：老龄化趋势明显，养老金融产品值得探索

结合人口发展趋势和资管新规，曾刚从需求端到供给端分析了中国养老的现状和发展趋势。

在需求端，我国人口老龄化趋势明显，养老保险具有三个特点：保险金额非常有限；以国家的基本养老保险、社保基金、企业年金为主；个人商业领域的养老险占比非常低。曾刚认为，中国的养老保险仍处于刚刚起步的阶段，未来还会有极大的发展空间，是新蓝海所在。如此大的需求需要新产品来满足。

从金融层面来看，目前我国市场化养老金融创新的规模还相当小，养老金融是一个重要的发展方向。

曾刚指出，养老产品可分为保险系的产品和银行、公募基金等推出的养老金融产品。由于资管新规要求限制期限错配，资管行业资产端需要拉长负债期限，而保险资金由于负债期限比较长，在资管新规下资产端运用方面具有天然优势。

因此，他认为，银行理财和信托等应利用养老向机构投资者转型，拉长负债的期限。虽然这类养老金融产品更接近于理财产品，和保险类的产品具有差异，但从供求两端来看，是一个值得探索发展的市场。不过曾刚也表示，此类养老金融产品客户端需求需要一个不断培育的过程，才能精准匹配客户，打开市场空间。

### 杨燕绥：“三支柱”中外差距大，须做好个人养老金规划

人口与社会保障专家杨燕绥从“十四五”规划入手，提出在投资健康、长寿的时代，普通人不要过度紧张，但是也绝不能忽略。

大数据显示，“十四五”中国将会发生两件大事：一是2025年之前，进入深度老龄化社会，劳动人口和老年人口比例发生变化；二是“婴儿潮”问题，即1963年生育高峰出生的人，基本已步入老年。

在杨燕绥看来，上述两大变化意味着人们必须开始关注养老问题。从风险管理的角度来看，养老的风险要放到三个“篮子”里——基本养老金，企业养老金，个人的养老金，即养老“三支柱”。

杨燕绥指出，“十四五”期间，“三支柱”养老金制度的完善结构是非常关键的问题，必须夯实第一支柱，让第二、第三支柱快速发展。对此，她特别提到了要用好农村居民的宅基地和企业职工的福利房，因为这两项都是可以转化为养老资产的。

由“三支柱”杨燕绥还引出了与发达国家养老制度的对比。她表示，发达国家企业年金和个人养老金发展的时间较早，因此养老金制度结构较好。与之相比，我国目前主要还是靠第一支柱即基本养老金，企业年金发展很有限，第三支柱刚刚起步。

鉴于这些差距，杨燕绥认为我国得走一些超常的路，补足第二、第三支柱。具体而言，“十四五”期间，中国应实现中央统筹基础养老金，扩大第二支柱和做好个人养老金规划。

在做好个人养老金规划方面，杨燕绥特别强调，要提高养老金总替代率、医疗分担率、房产的残值利用率和养老服务购买力，让家庭都拥有康养计划，而这又是金融创新和私人银行要率先做好的事情。

### 贺斌：建立生命等长的现金流，老有所“yi”

贺斌拥有13年的寿险工作经验，先后参与综合金融、社区金融多个战略项目规划与实践。他通过“老有所yi”理论来阐述养老问题。

贺斌认为，从居民个人的角度来看，养老面临五大问题，包括人的必老性、寿命的不确定性、社保和企业年金问题、通胀因素及养老金的准备。针对这五大问题，贺斌提出了他概括为“老有所yi”的解决方案，即老有所颐，老有所医和老有所依。

贺斌表示，“老有所颐”，特别是如果要保证养老品质和养老尊严，第一要务在于养老金的准备。然而，养老费用靠政府、企业年金显然是不够的，需要考虑放更多的钱到个人养老账户里。

谈到“老有所医”，贺斌把人生比作一张财务报表，需要提前思考一辈子的收入来源和支出计划。在他看来，老有所医其实是生活品质和医疗品质的平衡，而要实现老有所医，就需要医疗保险和重疾险的双重保障，这也是个人规划的重要组成部分。

随后，贺斌提出“老有所依”的关键在于谋求平衡，特别是个人养老金和孩子教育金的平衡，做好个人规划。他表示，人的一生可以分为财富积累期、健康活力养老期、慢病生长期、高龄护理期和百年归元期等不同的周期，国家和金融机构有责任做好相应的产品设计，满足不同周期全方位的需求。

最后，贺斌总结，人的一生当中有收入的时间约为36年，没有收入的时间则大概64年，“长寿时代到底靠谁来养老”这个问题的答案就是，早行动，建立生命等长的现金流，靠能“赚钱的那个时间”来养“不能赚钱那个时间”的自己。

平安私人银行：打造覆盖客户生命周期的金融产品

我国养老金制度需进行改革是三位嘉宾的共识。曾刚和杨燕绥都强调了进行金融创新，发展养老金融产品的重要性。在这方面，作为国内领先的私人银行，平安银行私人银行一直走在前列。

进行养老产品金融革新的一个关键在于客户意识培育。据贺斌介绍，平安私人银行持续对客户进行投资者教育，其中就包括养老资金的配置。

未来，平安私人银行将继续加强市场教育，引导客户观念转变，并通过多方合作，打造更多适应新时代养老需求的金融产品，让更多的私人客户愿意把短期理财产品里的资金放到相对长期的养老目标基金、商业保险，或者养老医护方面的保险里，从而能够覆盖客户的整个生命周期，让客户拥有更全面、更高端、更温暖的综合养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=84342>

(来源：金融界)

## 国际交流

### 满足老龄化社会金融需求

10月16日，英国皇家国际事务研究所举办主题为“2020年老龄化社会”的视频会议，聚焦长寿时代的养老金融服务。长寿是经济发展成功的指标，但老龄化也给全球各国社会和经济带来挑战。长寿的影响是深远的，需要决策者和金融机构充分准备，并采取措施以满足老龄化社会的金融需求。

#### 增加养老金渠道多样性

经合组织首席经济学家巴勃罗·安托林(Pablo Antolin)认为，许多国家正在进行养老金改革，同时，也有一些国家鼓励开展强制性养老储蓄，利用行为经济学和新技术帮助人们优化养老决策。大多数国家遵循经合组织的建议，增进养老金体系多样性，促进养老金来源多样化，并设计了多种资金支持方式，以补充现收现付的公共养老金。过渡可能给公共财政带来额外压力，并增加个人风险，因此在养老金制度多样化的过程中，应循序渐进引入资金安排。此外，为防范养老基金承担过度风险，提高养老基金风险调整后的资本收益率至关重要。受疫情影响，低利率环境给养老基金发展带来了挑战，需要政府的支持，提升养老基金长期投资、价值投资的能力，推进养老体系的创新和发展。

德国基尔世界经济研究所教授罗尔夫·朗哈默(Rolf Langhammer)在接受本报记者采访时表示，大多数经合组织国家在为老龄化社会进行长期金融服务规划时，应将资本资助的养老金计划和传统现收现付制度结合起来。然而，资本资助的养老金计划发展相对较晚。因此，现收现付制度仍然盛行。在这种情况下，政府应鼓励养老金渠道多样化，尝试将企业养老金计划、公共养老金计划以及私人储蓄相结合。朗哈默认为，灵活选择退休年龄，将养老金支付期限与预期寿命相结合，是避免养老金计划负担过重的手段。

安托林表示，经合组织国家具有安全网，即公共养老金，但开立个人养老金账户的理念也在被广泛接受。优化税收制度也将对养老金体系产生积极影响。通过优化税收设计，政府可以激励人们从短期养老规划向长期规划转变。同时，还应优化养老基金监管，养老基金应有明确的投资政策指导，增加投资和风险管理的透明度。低水平的金融知识和行为偏见会导致人们做出不适当的退休决定，而金融激励和金融教育可以带来更好的退休决策。在预期寿命增加的情况下改善养老金制度可持续性的政策，还需考虑对不同社会经济和性别群体的影响。

安托林表示，中国的养老金体系建设较为成功。在社保制度之外，政府支持设立个人养老金账户。根据行为经济学原理，使养老储蓄更为简便，逐步引导民众增加养老储蓄。

#### 增强劳动力市场包容性

朗哈默认为，疫情带来的挑战是短期的，但人口老龄化是长期趋势。处理这两个不同问题的工具应有所区别。危机应急模式下政府的任务是创造有利的生产条件，激发消费者消费潜力，克服对需求的冲击。在老龄化长期挑战下，应保护退休储蓄免受实际收入损失和财富损失的影响。政府应鼓励经济上仍然活跃的人群在退休前投资风险资产。房地产可以作为一种资产，但并非唯一资产，因为这种资产在产业集群风险和不可移动方

面存在缺陷。

美国退休人员协会近期对经合组织36个成员国的企业进行调查并形成《全球视野下的多代际员工》报告，揭示了全球雇主在支持更具包容性的多代际劳动力生态系统方面可以发挥独特作用。同时，企业正在迅速适应人口结构的变化。报告强调，员工年龄多样性是企业的竞争力优势，也为企业提供了可持续性、稳定性，并能够帮助企业维持智力资本。保有多代际劳动力，有助于为具有年龄多样性的市场提供优质服务。

报告提出，在年龄、性别、职业道路和行业背景等方面多样性高于均值的企业，具有更高的盈利能力及创新能力。给所有工作者尤其是年长的工作者最好的工作机会，可以在未来30年为经合组织国家带来人均国内生产总值19%的提升。各国政府应给予企业相关信息和培训，鼓励具有年龄多样性的工作环境，促进全球企业采取措施，增强职业环境的包容性。

### 行为经济学有助于优化决策

英国养老金政策研究所政策研究主管丹妮拉·西尔科克 (Daniela Silcock) 主要研究如何利用行为经济学中“助推”的方式，激励人们作出更好的选择。西尔科克认为，在进行行为学干预时，时机非常重要。政府应在人们有意愿接受指导并有能力进行改变时开展有效干预。干预的效果受年龄、性别、金融能力等多种因素影响。而金融能力及对自身金融能力的信心也会随着年龄变化。社会经济不平等会对金融政策的实施效果产生影响，因而需要采取综合性治理措施，推进养老体系发展。西尔科克还建议，在学校课程大纲中加入金融课程教学，有助于从发展早期提升个体金融能力，并在未来作出更明智的决策。

在设计养老金融产品和服务时，应注意引导人们关注未来风险。美国普信集团全球分销主管罗伯特·希金波坦 (Robert Higginbotham) 表示，储蓄不仅仅是金融问题，人们并非金融模型中的“理性人”，需要行为学的解决方案，鼓励人们增加储蓄。希金波坦从实践中总结出养老解决方案设计的三个发展阶段：关注平均水平设计解决方案；关注具有差异性的不同群体；利用数字技术，关注个体行为，提供个性化解决方案。

西尔科克提出，行为经济学的干预方法具有个性化定制特点，应将个体的需求和具体情况纳入政策考量。针对个体优化养老决策，行为经济学方法可以作为辅助政策选项之一，而强制养老储蓄、社会安全网等也具有重要作用。

英国保诚集团投资者关系主任帕特里克·鲍斯 (Patrick Bowes) 表示，亚洲的健康服务和扶贫工作取得了重要进展，尤其是中国。增强普惠金融发展，推进金融教育普及有助于帮助人们进行更好的养老决策。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=84316>

(来源：中国社会科学网)

## 老年说法

### 中国政法大学大健康法治政策创新中心揭牌暨第四届全国老龄法律论坛召开

10月24日，中国政法大学大健康法治政策创新中心揭牌仪式暨第四届全国老龄法律论坛在北京京仪大酒店举行。本次活动由中国政法大学大健康法治政策创新中心、北京老龄法律研究会主办，泰康保险集团股份有限公司协办，中国政法大学民商经济法学院社会法研究所承办，泰康保险集团总裁兼首席运营官刘挺军，泰康保险集团合规负责人兼法律合规部总经理靳毅，北京大学党委副书记、中国社会法学会研究会副会长兼秘书长叶静漪，北京老龄法律研究会会长陈洪忠，中国政法大学副校长冯世勇、时建中出席仪式。中国政法大学相关部门负责人、泰康保险集团相关部门负责人、社会实务部门代表、律师事务所律师成员、各高校师生代表参加本次活动。中国政法大学科研处处长栗峥主持本次活动。

冯世勇致辞。他表示，泰康保险集团作为世界500强企业，始终致力于成为全球领先的面向大健康的金融保险服务机构，拥有着先进的理念和商业模式，在为健康中国和积极应对人口老龄化方面做出了富有意义的探索。中国政法大学是全国法学教育最高学府，建校以来，为国家的法治建设做出了独特的贡献，在全面依法治国、建设法治国家、法治政府、法治社会中发挥着不可替代的作用。中国政法大学与泰康保险集团的合作，对于拓宽政法大学法治人才培养的渠道，促进法律教学模式的改革与创新有着积极的促进作用。有利于促进政法大学积极践行高校社会责任，充分发挥自身学科优势和人才优势，参与国家和社会治理。

冯世勇表示，中国政法大学大健康法治政策创新中心的创立，是泰康保险集团与政法大学贯彻落实习近平总书记考察法大重要讲话精神，顺应新形势、新发展、新要求，“校企合作、产学研融合、优势互补、协同发展、互利共赢”的有益尝试，将为法学理论界和实务界的沟通交流及双方互动搭建平台。开展大健康法律政策研究、改进大健康领域的事务实务治理，完善大健康领域的政策制度，整合相关社会资源，也是双方承载社会责任，服务回馈社会，建立中国特色新型智库的要求。

刘挺军致辞。他认为，当前社会正在加速进入长寿社会，社会形态的转变会对中国甚至全球社会关系、家庭关系产生深远影响，由此带来的产业创新需要相关法律制度不断完善来保障。泰康保险集团成长于中国本土，在保险领域有着独特的商业模式，始终坚持“保险是照顾人的生老病死”的理念，希望能够为人民提供优雅的退休生活。他希望，能够借创立中国政法大学大健康法治政策创新中心的契机，进一步探索与学校共同研究的新模式。

时建中公布中国政法大学大健康法治政策创新中心2020年课题立项与著作出版资助评审结果。本次评审依照“自愿申请、公平竞争、专家评审、择优支持”的原则，由来自中国政法大学、北京大学、中南财经政法大学以及泰康保险集团的多位教授与实务专家组成的评审委员会对申报人提交的相关科研成果进行评价与遴选，最终确定科研委托项目2项、一般科研项目7项、资助著作出版4部。周立生、靳毅等人分别向课题立项负责人与著作出版资助的申请人代表颁发立项证书与著作资助证书。

揭牌仪式结束后，第四届全国老龄法律论坛正式召开。与会成员分别就主旨报告、长寿时代养老服务法治化、《民法典》与家庭养老、长期照护保险法治化为主题，展开讨论研究。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=84317>

(来源：中国警察网)

## 政府购买服务

### 吉林：长春市宽城区民政局宽城区民政局居家养老服务定点项目公开招标公告

#### 项目概况

宽城区民政局居家养老服务定点项目招标项目的潜在投标人应在长春市南关区锦湖大路6822号保合大厦12楼获取招标文件，并于2020年11月24日13点30分（北京时间）前递交投标文件。

#### 一、项目基本情况

项目编号：2020129（2020ZHYX1023）

项目名称：宽城区民政局居家养老服务定点项目

预算金额：84.0000000万元（人民币）

最高限价（如有）：0.0000000万元（人民币）

宽城区民政局居家养老服务定点项目的潜在供应商应在长春市南关区锦湖大路6822号保合大厦12楼获取招标文件，并于2020年11月24日13点30分（北京时间）前提交投标文件。

#### 1.项目基本情况

1.1项目编号：2020129（2020ZHYX1023）；

1.2项目名称：宽城区民政局居家养老服务定点项目；

1.3采购方式：公开招标；

1.4预算金额：84万元/年；

1.5最高限价：无；

1.6采购需求：选择入围6家供应商为全区符合条件的老人提供生活照料、助餐服务、助浴服务、助洁服务、洗涤服务、助行服务、代办服务、康复辅助、精神慰藉、助医服务、应急服务、日间照料等方面的服务；

1.7服务期：自服务合同签订之日起1年；

1.8服务地点：长春市宽城区；

1.9服务标准：优质服务；

1.10本项目不接受联合体投标。

#### 2.申请人的资格要求：

2.1符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条及《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条规定，经营范围包含本项目所要提供的服务内容，并在人员、设备、资金等方面具有相应的能力；

2.2落实政府采购政策需满足的资格要求：无；

2.3本项目的特定资格要求：

2.3.1投标供应商需参加长春市民政局组织的2019年度长春市居家养老服务机构等级评定（长民发【2020】6号），且注册满一年等级评定3A级及以上，注册不满一年等级评定2A级及以上；或满足长春市民政局发布的《关于扩大政府购买居家养老服务采购范围的补充通知》的要求；

2.3.2近三年（2017年至今）完成过一项及以上同类或类似业绩；

2.3.3与采购人存在利害关系可能影响招标公正性的法人、其他组织或者个人，不得参加投标。单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一标段投标或者未划分标段的同一招标项目投标；

2.3.4拒绝列入政府取消投标资格记录期间的企业或个人投标；

2.3.5 投标供应商不得为“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）中列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的供应商，不得为中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商（处罚决定规定的时间和地域范围内）。

### 3. 获取招标文件

3.1 时间：2020年10月30日至2020年11月5日，每天上午8时30分至11时00分，下午13时30分至16时00分（北京时间，法定节假日除外）；

3.2 地点：长春市南关区锦湖大路6822号保合大厦12楼；

3.3 方式：携带下列证件及资料的原件并加盖公章的复印件现场获取：

3.3.1 营业执照副本；

3.3.2 开户许可证或开户证明；

3.3.3 等级评定证明或补充证明（详见本公告2.3.1项）；

3.3.4 同类或类似业绩证明（中标通知书或服务合同）；

3.3.5 授权委托书及被授权人身份证。

3.4 招标文件售价为500元/套，过期不售，售后不退。

### 4. 投标文件提交

4.1 递交截止时间：2020年11月24日13点30分（北京时间）；

4.2 递交地点：长春市二道区洋浦大街凯利中心十三楼开标4室。

### 5. 公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

### 6. 其他补充事宜

本次招标公告同时在中国政府采购网、中国招标投标公共服务平台、长春市公共资源交易网上发布。

7. 凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系。

#### 7.1 采购人信息

名称：长春市宽城区民政局

地址：长春市宽城区北人民大街3366号

联系人：李平

联系方式：0431-89990137

#### 7.2 采购代理机构信息

名称：中恒一信项目管理咨询有限公司

地址：长春市南关区锦湖大路6822号保合大厦12楼

联系人：张文涛

联系方式：0431-85670001-8032、18943928872

#### 7.3 项目联系方式

项目联系人：张文涛

电话：0431-85670001-8032、18943928872

#### 7.4 监督单位

名称：长春市宽城区财政局采购办公室

联系电话：0431-89990393

合同履行期限：自服务合同签订之日起1年

本项目(不接受)联合体投标。

### 二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：

符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条及《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条规定

3. 本项目的特定资格要求：2.1符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条及《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条规定，经营范围包含本项目所要提供的服务内容，并在人员、设备、资金等方面具有相应的能力；2.2落实政府采购政策需满足的资格要求：无；2.3本项目的特定资格要求：2.3.1 投标供应商需参加长春市民政局组织的2019年度长春市居家养老服务机构等级评定（长民发【2020】6号），且注册满一年等级评定3A级及以上，注册不满一年等级评定2A级及以上；或满足长春市民政局发布的《关于扩大政府购买居家养老服务采购范围的补充通知》的要求；2.3.2 近三年（2017年至今）完成过一项及以上同类或类似业绩；2.3.3 与采购人存在利害关系可能影响招标公正性的法人、其他组织或者个人，不得参加投标。单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一标段投标或者未划分标段的同一招标项目投标；2.3.4 拒绝列入政府取消投标资格记录期间的企业或个人投标；2.3.5 投标供应商不得为“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）中列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的供应商，不得为中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商（处罚决定规定的时间和地域范围内）。

### 三、获取招标文件

时间：2020年10月30日至2020年11月05日，每天上午8:30至11:00，下午13:00至16:00。（北京时间，法定节假日除外）

地点：长春市南关区锦湖大路6822号保合大厦12楼

方式：现场购买

售价：¥ 500.0元，本公告包含的招标文件售价总和

### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2020年11月24日13点30分（北京时间）

开标时间：2020年11月24日13点30分（北京时间）

地点：长春市二道区洋浦大街凯利中心十三楼开标4室

### 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

### 六、其他补充事宜

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

#### 1. 采购人信息

名称：长春市宽城区民政局

地址：长春市宽城区北人民大街3366号

联系方式：李平0431-89990137

#### 2. 采购代理机构信息

名称：中恒一信项目管理咨询有限公司

地址：长春市南关区锦湖大路6822号保合大厦12楼

联系方式：张文涛0431-85670001-8032、18943928872

#### 3. 项目联系方式

项目联系人：张文涛

电话：18943928872

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=84364>

(来源：中国政府采购网)

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**